



Città di Gallarate

Relazione di fattibilità tecnico-economica

Progetto «*C.I.E. Facile*» ***Servizio foto C.I.E. allo sportello***



Sommario

1)	<i>Oggetto e finalità</i>	2
2)	<i>Soluzione tecnica proposta</i>	2
3)	<i>Requisiti di conformità della foto CIE</i>	4
4)	<i>Flusso operativo e privacy</i>	4
5)	<i>Quadro economico di spesa</i>	4
6)	<i>Cronoprogramma</i>	5
7)	<i>Monitoraggio</i>	5

1) Oggetto e finalità

La presente relazione di fattibilità tecnico-economica illustra la proposta di attivazione del servizio di acquisizione della fototessera conforme ai requisiti per la Carta d'Identità Elettronica (C.I.E.) direttamente allo sportello anagrafe ed anche alla postazione presente presso l'U.R.P. L'obiettivo è garantire al cittadino un servizio completo e immediato, riducendo i casi di foto non conformi e migliorando la qualità del servizio senza oneri organizzativi rilevanti per l'Ente.

2) Soluzione tecnica proposta

Il setup standard per ogni postazione prevede:

- 1) Webcam FHD 1080p con autofocus e luce anulare integrata (ring light), collegamento USB, compatibile UVC;
- 2) Fondale bianco con supporto autoportante (circa $1,5 \times 2,0$ m).

Il software di acquisizione/ritaglio è quello già in uso sulla postazione CIE. In alternativa, sono disponibili strumenti gratuiti/open-source per il semplice ritaglio e il controllo delle dimensioni dell'immagine JPG.

<i>Voce</i>	<i>Specifiche</i>	<i>Costo per ogni postazione (I.V.A. di legge esclusa)</i>
Webcam	FHD 1080p, autofocus, ring-light regolabile, UVC/USB	€ 57,26
Fondale/pannello	Pannello bianco autoportante (riutilizzabile)	€ 42,06
Software/verifica	Acquisizione immagine e controllo dimensioni/JPG	€ 0,00
Accessori	Cavi USB lunghi, alimentatori, ciabatte	€ 0,00
Manodopera	Posa e collegamenti	€ 0,00
<i>Totale per postazione</i>		€ 99,32

Al summenzionato importo è necessario aggiungere l'I.V.A. di legge (22%) pari ad € 21,85, per un costo complessivo per postazione pari ad € 121,17.



1) Pannello bianco individuato (1,5 m x 2m)



2) Webcam individuata (FHD 1080p, autofocus, ring-light regolabile, UVC/USB)

3) Requisiti di conformità della foto CIE

Per assicurare la conformità della foto alla C.I.E., si seguiranno le indicazioni ufficiali. La foto deve rispettare i requisiti del Portale CIE: formato .jpg, dimensione massima 500 KB, risoluzione almeno 400 dpi; inquadratura con volto che occupa 70–80% dell'altezza della foto e altezza degli occhi 23–31 mm; nessun ritocco/taglio volto; sfondo uniforme (chiaro/bianco o celeste/beige/grigio chiaro), assenza di ombre, messa a fuoco nitida, occhi ben visibili, no occhiali con lenti colorate, niente copricapo salvo motivi ammessi.”

4) Flusso operativo e privacy

a) Preparazione:

- posizionamento del richiedente davanti al fondale (dandone le spalle);
- regolazione luce;
- messa a fuoco.

b) Scatto:

- acquisizione dell'immagine dalla webcam;
- verifica visiva della conformità;
- eventuale nuovo scatto.

c) Caricamento:

- importazione dell'immagine nella postazione CIE e ritaglio secondo standard.

d) Conservazione:

- la foto è utilizzata esclusivamente per l'istruttoria CIE e cancellata al termine del rilascio.

Per l'emissione della CIE il Titolare è il Ministero dell'Interno; IPZS è Responsabile ex art. 28 GDPR. Base giuridica: art. 6(1)(c) GDPR e D.M. Interno 23/12/2015. Il Comune opera tramite personale autorizzato; la foto acquisita è usata esclusivamente per l'istruttoria e non è conservata localmente oltre l'importazione nel sistema ministeriale; al termine dell'operazione il file temporaneo è cancellato. Sono adottate misure ex art. 32 GDPR (policy USB, cartelle temporanee non sincronizzate, controllo accessi).

5) Quadro economico di spesa

Il costo complessivo per le 5 postazioni (4 all'ufficio anagrafe e 1 all'U.R.P.) è il seguente:

<u>Voce</u>	<u>Importo</u>
Forniture (webcam + fondale)	€ 496,60
Spese per imprevisti	€ 0,00
Totale imponibile	€ 496,60
IVA 22%	€ 109,25
<i>TOTALE (IVA inclusa)</i>	<i>€ 605,85</i>

6) Cronoprogramma

<i>Attività</i>	<i>lug-25</i>	<i>ago-25</i>	<i>set-25</i>		<i>ott-25</i>
			<i>1-15</i>	<i>15-30</i>	
<i>Presentazione progetto</i>	X				
<i>Valutazione tecnico-economica</i>		X			
<i>Valutazione amministratori</i>			X		
<i>Installazione e test</i>			X	X	
<i>Attivazione del servizio</i>				X	X

7) Monitoraggio

Il monitoraggio prevederà:

- KPI mensili: n. C.I.E. emesse;
- Report semestrale a Giunta Comunale.

Si resta a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Gallarate, 26 agosto 2025

Il Dirigente
Settore Affari Generali, Personale, Demografici
Dott. Simone Cappellano