

OFFERTA DI ESTENSIONE MODULI (UPSELL)

Proposta commerciale per l'integrazione e l'estensione funzionale della piattaforma Appalti&Contratti in uso all'Ente.

DATI GENERALI DELL'OFFERTA

Ente Contraente:	Comune di Gallarate
Tipologia Proposta:	INTEGRAZIONE CONTRATTO IN ESSERE
Profilo Qualificazione:	Fascia L2 (Intermedia) (Media Complessità (+30%))
Modello Distributivo:	Ente Singolo (Setup Proprio)
Modello Architettuale:	Piattaforma Dedicata (SaaS Indipendente)
Codice Offerta CRM:	80968_CRM
Data Elaborazione:	2026-07-13
Referente Tecnico:	Proposal & System Integration Team Appalti & Contratti

SPETT.LE

Comune di Gallarate

Appalti

all'att.ne: Dr. Michele Colombo

Santarcangelo di Romagna, 2026-07-13

Oggetto: Proposta tecnico-economica per l'estensione funzionale della piattaforma "Appalti&Contratti".
Offerta N° 80968_CRM.

Facendo seguito alla proficua e consolidata collaborazione in essere, ed in aderenza alle vostre nuove esigenze operative e di conformità legislativa, vi inviamo la presente proposta tecnico-commerciale volta all'attivazione del servizio di conservazione a norma di Maggioli collegati alla vostra piattaforma Appalti&Contratti.

La nostra architettura SaaS modulare garantisce che le nuove componenti si integrino nativamente con il database ed il fascicolo di gara che state già utilizzando, preservando le anagrafiche, la storicizzazione ed ampliando il perimetro della digitalizzazione lungo l'intero ciclo di vita dei contratti (principio del *Once-Only*).

Restiamo a vostra completa disposizione per lo svolgimento di sessioni dimostrative dei moduli e per la pianificazione delle attività di avvio.

Cordiali saluti,

MAGGIOLI S.P.A.

PROFILO E CREDENZIALI DEL GRUPPO MAGGIOLI

Il Gruppo Maggioli rappresenta il partner di riferimento per la Pubblica Amministrazione nel processo di trasformazione digitale e semplificazione amministrativa dei procedimenti. Sviluppiamo soluzioni software innovative, eroghiamo servizi di consulenza giuridica, assistenza specialistica e formazione per il personale della PA centrale e locale.

45k CLIENTI PA	3.030+ DIPENDENTI	10 CENTRI R&D	25k SOFTWARE ATTIVI	+70 SEDI & FILIALI
--------------------------	-----------------------------	-------------------------	-------------------------------	------------------------------

GARANZIE E CERTIFICAZIONI DI SISTEMA (COMPLIANCE & SECURITY)

- | | |
|--|--|
| ✓ ISO 9001 - Sistema di Gestione della Qualità | ✓ ISO/IEC 27001 - Sicurezza Informazioni |
| ✓ ISO/IEC 27017 - Sicurezza Servizi Cloud | ✓ ISO/IEC 27018 - Protezione PII nel Cloud |
| ✓ Qualificazione ACN per SaaS livello QC1 | ✓ Attestazione OS 19 classifica III |

LA SOLUZIONE APPALTI&CONTRATTI E-PROCUREMENT

La soluzione informatica proposta è rappresentata dalla suite **Appalti&Contratti e-procurement**, una piattaforma modulare composta da applicazioni integrate per supportare l'Ente nella gestione informatizzata e telematica dell'intero ciclo vita digitale dei contratti pubblici.

Dall'ideazione, all'inserimento in Programmazione, passando al modulo di affidamento per la scelta del contraente, per poi trasferire la competenza al responsabile del Contratto: il processo di acquisto sarà gestito in tutte le sue fasi, accompagnando il RUP o il DEC nella fase esecutiva, attraverso la raccolta dei dati in un unico database che riutilizzerà le informazioni per l'invio dei dati obbligatori all'ANAC e alla nuova BDNCP (principio del *once only*).

RUOLO DEL GESTORE DELLA PIATTAFORMA TELEMATICA (AGID V2.0)

Nell'utilizzo della piattaforma telematica di negoziazione un ruolo molto importante è riservato alla figura del **"Gestore della Piattaforma"**. Nelle Regole Tecniche versione 2.0 di AgID, esso è definito come il soggetto che garantisce il funzionamento e la sicurezza della PAD, assicurando la conformità alle Regole tecniche e alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore svolge le seguenti attività essenziali:

- **Abilitazione utenti e delegati:** mediante funzioni conformi ai requisiti indicati nelle Regole Tecniche.
- **Gestione della PAD:** in relazione alle attività connesse con la messa a disposizione di servizi e comunicazioni verso gli utenti.
- **Tracciamento e sicurezza:** gestione delle attività di tracciamento mediante le funzioni previste dal requisito delle Regole Tecniche.
- **Anonimizzazione e Open Data:** attività di anonimizzazione e/o aggregazione sulla totalità dei dati acquisiti e gestiti, nonché la messa a disposizione degli stessi in formato aperto secondo le previsioni del CAD.
- **Monitoraggio evolutivo:** controllo continuo del funzionamento della piattaforma a supporto del miglioramento e della stabilità (analisi, ricerca e sviluppo).

Maggioli è abilitata nell'apposito Registro istituito da ANAC, delle piattaforme certificate nella sezione dei **"Gestori Autorizzati"** (disponibile all'indirizzo dati.anticorruzione.it) alla gestione delle istanze di

Piattaforma di Approvvigionamento Digitale.

Con l'accettazione della presente proposta, il Gruppo Maggioli verrà incaricato formalmente dal Soggetto Contraente come **Gestore della Piattaforma** e quindi investito della gestione dei servizi di conduzione tecnica della PAD e delle applicazioni informatiche necessarie al loro funzionamento, garantendo la protezione dei dati personali trattati (GDPR).

ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI AUTENTICAZIONE SPID E CIE

La componente di identificazione forte **SPID e CIE** può essere attivata sia sul portale della piattaforma dedicato agli operatori economici, sia sulla componente di back-office dedicato agli utilizzatori interni dell'Ente. Sarà quindi possibile autenticarsi alternativamente mediante credenziali tradizionali o mediante credenziali SPID o CIE.

Il prerequisite fondamentale per l'attivazione di SPID è che l'Ente sia regolarmente iscritto sull'indice IPA delle Pubbliche Amministrazioni, anche come semplice Stazione Appaltante. AgID ha previsto infatti un servizio a pagamento per l'utilizzo di SPID per gli Enti privati.

Nota importante sull'iscrizione IPA:

Qualora l'Ente non sia iscritto e non desideri iscriversi all'IPA (l'iscrizione è del tutto gratuita), nella piattaforma non potrà essere garantito il servizio di autenticazione mediante SPID. In tal caso, l'unica modalità di cooperazione diretta con i servizi della BDNCP sarà l'utilizzo della CIE (Carta d'Identità Elettronica), fatte salve diverse intese contrattuali a carattere oneroso con Maggioli.

SERVIZI DI CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA A NORMA AGID (LIVELLO QC1)

Al fine di adempiere agli obblighi di d'inalterabilità e persistenza dei dati dettati dalle norme, si include un servizio di conservazione sostitutiva a norma integrato (Qualificazione ACN livello QC1), con uno **Slot 250 GB (a riempimento)**.

1) Conservazione dei Log di Sistema (AgID RT v2.0 - Cap. 4)

In conformità ai requisiti tecnici ANAC ed alla direttiva sulla cybersecurity **NIS2**, si include la conservazione dei file di log con una retention minima garantita di **24 mesi**.

2) Conservazione del Fascicolo Digitale di Gara (Art. 21 / 25)

Il servizio gestisce il versamento automatico a norma dell'intero fascicolo della procedura preservando l'immutabilità dei documenti nativi digitali caricati.

MANUTENZIONE, AGGIORNAMENTO E SERVIZI NORMATIVI

La frequenza di aggiornamenti normativi in materia di contratti pubblici registrata negli ultimi anni è stata straordinaria. Il software viene costantemente aggiornato da un team dedicato di analisti giuridici e sviluppatori incaricati di recepire tempestivamente gli adempimenti normativi, eliminare vulnerabilità di sicurezza e implementare miglioramenti di performance.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

Riguarda tutti i lavori oggetto di collaudo realizzati e copre gli eventuali errori di natura logica e fisica presenti nei programmi. Consiste essenzialmente nell'eliminazione tempestiva di bug, imperfezioni, difetti o guasti riscontrati, garantendo il mantenimento delle massime prestazioni attese di tutti i moduli.

MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Fornitura degli aggiornamenti dei programmi e della relativa documentazione in relazione a sviluppi e miglioramenti dei programmi stessi che Maggioli svilupperà. Tali miglioramenti potranno riguardare le funzionalità esistenti, la strutturazione della banca dati, l'usabilità del prodotto/maschere, nonché l'adeguamento ad innovazioni tecnologiche e l'aggiunta di nuove funzionalità rese disponibili nell'ambito del servizio di manutenzione.

MANUTENZIONE NORMATIVA

Fornitura degli aggiornamenti dei programmi e della relativa documentazione in relazione ad adeguamenti dei programmi a nuove norme di legge (o a modifiche delle norme esistenti), quando le stesse non modifichino sostanzialmente le specifiche funzionali, infrastrutturali e la struttura logica complessiva dei programmi.

LIVELLI DI SERVIZIO ED INFRASTRUTTURA CLOUD (SLA)

I moduli applicativi della suite **Appalti&Contratti** vengono erogati in modalità Software as a Service (SaaS) su infrastrutture cloud ad altissima affidabilità e sicurezza conformi alle linee guida del cloud nazionale dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN, livello di qualificazione QC1) e conformi alla direttiva sulla sicurezza **NIS2**.

Backup, Copie & Accesso ai Dati

- **Backup e retention:** Backup giornaliero delle VM e database su cloud DINOVA con retention standard (14gg, 4 settimane, 6 mesi). Repliche nel sito remoto ogni 2 ore con retention di 2 giorni.
- **Copia dei dati e log:** Il Cliente può chiedere in qualsiasi momento copia dei backup e log. Al termine del contratto, i dati vengono forniti nel formato originale e restano disponibili per 60 giorni prima della distruzione.
- **Modalità d'accesso:** Possibilità di accesso alla base dati per integrazione, analisi e controllo via VPN e connessione diretta, estrazione con procedure ETL o API.

Disponibilità Operativa (SLA)

- **Uptime Annuale Garantito:** 99,90% (escluse manutenzioni programmate comunicate).
- **RTO (Recovery Time Objective):** ≤ 4 ore in caso di incidente critico infrastrutturale.
- **RPO (Recovery Point Objective):** ≤ 1 ora, azzerando il rischio di perdita dati transazionali inseriti dai RUP.

MODELLO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA E TEMPI DI PRESA IN CARICO (ENTE)

Il servizio di assistenza telefonica, telematica (tramite portale dedicato Service Desk HDM) ed e-mail è attivo **dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00**. I tempi di reazione e risoluzione variano a seconda dell'impatto sul business:

Classe di Severità	Descrizione dell'Anomalia	Presa in Carico	Risoluzione Massima
Bloccante (Critica)	Inaccessibilità totale del Portale o blocco ricezione offerte.	≤ 2 ore lavorative	≤ 8 ore lavorative
Grave	Malfunzionamento funzionalità specifica con workaround.	≤ 4 ore lavorative	≤ 24 ore lavorative
Lieve / Consultiva	Quesiti sull'uso o anomalie non bloccanti l'iter.	≤ 8 ore lavorative	Patch programmata

QUADRO ECONOMICO RIASSUNTIVO

Riepilogo dell'offerta (espressa in EUR, al netto di IVA di legge):

DETTAGLIO NUOVI MODULI (VALORI DI LISTINO)

Descrizione Nuovo Modulo	Canone SaaS / Anno	Servizi Config.	Servizi Formaz.	Servizi Go-Live
 Servizio Conservazione (Slot 250 GB)	1500,00 €	300,00 € (Setup)	-	-
SUBTOTALE LISTINO NUOVI MODULI	1500,00 €	300,00 €	0,00 €	0,00 €

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

- Titolarità:** Il software proposto è di proprietà intellettuale di Maggioli S.p.A. ed erogato in licenza SaaS.
- Fatturazione dei Corrispettivi:** Canone SaaS annuale anticipato all'attivazione; Servizi professionali fatturati a SAL o completamento attività.
- Termini di Pagamento:** Bonifico bancario a 30 giorni data fattura (D.Lgs. 231/2002).
- Validità della Proposta:** 30 giorni dalla data di emissione del documento (2026-07-13).
- I presenti servizi andranno ad innestarsi in continuità sul Contratto di Fornitura e sulle Condizioni di Erogazione SLA già in essere con il Soggetto Contraente.**