

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 2 DEL 08/01/2021

SETTORE: FINANZIARIO, TRIBUTI, LOGISTICA E CONTRATTI SERVIZIO: FINANZIARIO, TRIBUTI E SISTEMA INFORMATICO COMUNALE SERVIZIO: BILANCIO, CONTABILITA', ECONOMATO ED ENTI
UFFICIO: PROVVEDITORATO, ACQUISTI ECONOMICI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO CLOUD CONCILIA (CIG ZF42FEB140).

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DI SETTORE

Visti:

- gli artt. 107, comma 3, lett. b-c-d) e 109, comma 1, del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267 in materia di funzioni e responsabilità della dirigenza;
- gli artt. 183 e 191 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267 in materia di impegno di spesa e di relative regole per l'assunzione;
- il D.Lgs. 18/4/2016, n. 50 Codice dei contratti pubblici;
- l'art. 26, comma 6, del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di congruità del costo del lavoro;
- l'art. 38 dello Statuto del Comune di Gallarate;
- l'art. 8 del Regolamento per la disciplina degli Uffici e dei servizi, approvato con deliberazione di Giunta Comunale 20/12/2016, n. 169, esecutiva;

Richiamati:

- la deliberazione del Consiglio Comunale 05/12/2019, n. 59, esecutiva, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione e il Bilancio di Previsione degli esercizi 2020, 2021, 2022;
- la deliberazione della Giunta Comunale 23/12/2019, n. 152, esecutiva, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020, 2021, 2022;
- la proposta di determinazione dirigenziale in data 30/12/2020 recante il numero 5603, predisposta dal responsabile del procedimento cui essa afferisce, dallo stesso inserita nel flusso documentale dell'Ente - la quale cosa ne sancisce la provenienza, la titolarità, la sottoscrizione e la regolarità tecnica nei termini indicati dall'art. 147-bis, comma 1 del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267 - e i cui contenuti si intendono a tutti gli effetti trasfusi nel presente provvedimento;

Premesso che:

- in coerenza con la strategia nazionale per la crescita digitale del Paese e il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione l'Ente intende proseguire nell'azione di adeguamento tecnologico consigliato da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) in particolare con l'adozione del modello cloud anche per il programma Concilia di Maggioli SpA in uso presso il Comando di Polizia Locale, con la finalità di semplificare gli aggiornamenti del software e garantire elevati standard di sicurezza;
- per la migrazione in cloud suddetta, si ritiene opportuno avvalersi direttamente di Maggioli SpA titolare del software in parola e con servizi cloud accreditati da Agid come Cloud Service Provider (CSO) per le soluzioni di servizi SaaS con offerta sul Marketplace della Pubblica Amministrazione;
- appare di conseguenza opportuno procedere all'acquisizione di un servizio biennale di migrazione e gestione cloud adeguato alle esigenze dell'Ente;

Considerato che:

- ai sensi dell'art. 26 della L. 23 dicembre 1999, n. 488, confermata da successive disposizioni normative, nel caso le Pubbliche Amministrazioni non utilizzino le convenzioni e gli accordi quadro attivi delle centrali acquisti nazionali (CONSIP) e regionali (ARCA) sono tenute ad utilizzare i parametri di prezzo e qualità delle convenzioni stesse, nel caso di espletamento di procedure autonome di gara per acquisizione di beni o servizi comparabili con quelli oggetto delle predette convenzioni;
- non risultano attualmente attive convenzioni o accordi quadro riguardanti l'oggetto della presente acquisizione – utilizzabili dall'Ente - della centrale acquisti nazionale (CONSIP SpA) o regionale (ARCA);
- la presente acquisizione rientra nei limiti di valore di cui all'art. 36 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ritenuto di procedere mediante affidamento diretto in applicazione del citato art. 36;
- non sono attivi prezzi di riferimento approvati dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) per la tipologia di bene in acquisizione ai sensi dell'art. 9, comma 7, del D.L. 66/2014 convertito;
- sono state condotte verifiche volte ad accertare preventivamente l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in parola e non sono stati riscontrati i suddetti rischi e pertanto non risulta necessario procedere alla redazione del Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), tenuto conto che trattasi di servizi esclusivamente di natura intellettuale;
- ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 in materia di determinazione a contrattare e precisato che con il presente atto si intende realizzare il fine di disporre di un servizio di cloud applicativo e stipulare uno specifico contratto avente ad oggetto servizio in parola per perseguire gli obiettivi in linea con le previsioni delle circolari Agid n. 2 e n. 3 del 9 aprile 2018; il contratto verrà stipulato mediante formalizzazione tramite la piattaforma di acquisizione del mercato elettronico;
- alla presente procedura si applicano le disposizioni di cui all'art. 37 del D.Lgs. 50/2016 relative all'obbligo di acquisizione di forniture e servizi mediante modalità aggregative tra enti ovvero ricorrendo agli strumenti elettronici di acquisto gestiti da Consip S.p.A. o da altro soggetto aggregatore di riferimento;
- ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. 50/2016, l'affidamento in parola non può essere suddiviso in lotti funzionali o prestazionali trattandosi di un'unica tipologia di servizio;
- appare quindi necessario attivare una procedura di negoziazione con richiesta ad operatore economico iscritto al mercato elettronico della pubblica amministrazione nazionale (MEPA) mediante utilizzo della relativa piattaforma, tenuto conto che il valore dell'appalto non supera il limite di cui all'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e valutata l'opportunità di procedere ad affidamento diretto per economia della procedura e considerato che trattasi di software applicativo soggetto a privativa industriale e a proprietà intellettuale ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 3) del D.Lgs. 50/2016 oltre a motivi tecnici di specifica competenza alla manutenzione/gestione del software ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 2) del D.Lgs. 50/2016;
- si è proceduto a richiedere con le modalità suddette preventivo tecnico/economico alla società Maggioli S.p.A. – Santarcangelo di Romagna (RN) – Prot. Ente n. 79713 del 21/12/2020 e scheda prodotto Mepa del 28/12/2020, allegati parte integrante al presente atto - in quanto Cloud Service Provider (CSP) Agid e fornitrice del programma Concilia in uso presso l'Ente;
- è valutata congrua, conveniente e sostenibile l'offerta in relazione ai contenuti tecnici e al prezzo proposto, tenuto conto del valore dell'appalto e della necessità di procedere celermente tramite diretto affidamento dell'appalto al fine di soddisfare quanto prima le esigenze delle strutture comunali;
- la presente procedura non rientra – per tipologia di servizio acquisito e/o valore – nei limiti di cui al D.P.C.M. 24.12.2015 (applicativo dell'art. 9, comma 3, del D.L. 66/2014 convertito, come modificato dall'art. 1, comma 499, della L. 208/2015) riguardanti ulteriori obblighi di acquisizioni aggregate per tipologie specifiche di beni e servizi per importi annui superiori a soglie determinate dal medesimo decreto;
- l'affidamento di software/manutenzione/assistenza informatica in parola avviene nel rispetto dell'art. 68, comma 1, del D.Lgs. 82/2005 (relativamente alla valutazione tecnica-economica del possibile ricorso a software sviluppato per conto della PA, riutilizzo software PA, software libero, software fruibile in modalità cloud computing, software proprietario con licenza d'uso, combinazione di modalità precedenti) tenuto conto delle necessità di disporre di un servizio cloud certificato non reperibile con modalità differente dall'acquisizione a titolo oneroso;
- al presente atto non risulta applicabile la deliberazione del Consiglio Comunale n. 9 del 22 febbraio 2016, esecutiva, di approvazione delle Linee guida operative inerenti le clausole sociali negli appalti, tenuto che l'affidamento in parola non risulta particolarmente adatto ad essere acquisito da cooperative sociali di tipo B, come genericamente indicato nelle citate linee guida e tenuto conto dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016
- il presente atto è conforme al principio di segmentazione procedimentale stabilito dall'art. 20, comma 1 del nuovo Regolamento per la disciplina degli uffici e di servizi approvato con deliberazione della

Giunta Comunale 20/12/2016, n. 169, esecutiva, in applicazione delle linee guida sul tema dell'Anticorruzione approvate dal Consiglio Comunale con deliberazione del 12/12/2016, n. 72;

- non appaiono sussistere, per quanto a conoscenza, ipotesi di interferenza parentale rilevanti ai sensi dell'art. 1, comma 9, lett. e) della Legge 06/11/2012, n. 190 e dell'art. 10, comma 2, lett. a) del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione approvato con deliberazione della Giunta comunale 5/2/2018, n. 7, esecutiva, in relazione ai soggetti che hanno preso parte con poteri decisori al presente atto;

Ritenuto di fare propria attribuendole efficacia esterna e dunque di approvare ad ogni fine di legge la proposta di determinazione predisposta dal Responsabile del procedimento meglio evidenziata in preambolo, che definisce di:

- affidare, per le motivazioni di cui in premessa, alla Società Maggioli S.p.A. - Via del Carpino, 8 – 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) – C.F. 06188330150 - P.IVA 02066400405, il servizio cloud per il software Concilia, da gennaio 2021 a dicembre 2022 (CIG ZF42FEB140) alle condizioni del preventivo sopra richiamato;

- stabilire che ai sensi:

- dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 62/2013, ai collaboratori del contraente suddetto a qualsiasi titolo, che intervengono nel contratto di fornitura, sono estesi gli obblighi di condotta previsti dal codice approvato con la medesima norma;
- dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001 è vietato al contraente assumere o conferire incarico professionale a dipendenti dell'Ente, cessati dal servizio, che negli ultimi tre anni di servizio abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali, per conto del Comune, nei confronti del contraente medesimo;
- dell'art. 1, comma 17, della L. 190/2012 e del conseguente Piano Nazionale Anticorruzione sono estesi al contraente gli obblighi previsti dalla medesima norma;
- dell'art. 209, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e della determinazione n. 6 del 18 dicembre 2013 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (AVCP) non è previsto per il presente affidamento l'applicabilità di clausole compromissorie e il conseguente ricorso ad arbitrato per la risoluzione delle controversie;

- stabilire che il presente provvedimento sarà efficace dopo esito dei controlli relativi ai requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, come previsto dall'art. 32, comma 7 del medesimo decreto già esperiti da Consip SpA in fase preventiva;

- assumere l'impegno per la prevista spesa – che costituisce valore previsto dell'appalto - di € 13.200,00= oltre iva e, conseguentemente, la spesa complessiva iva inclusa di € 16.104,00= con imputazione agli strumenti contabili nei termini sotto indicati:

- Bilancio di previsione anno 2021 € 6.954,00

P.E.G.: capitolo 8050

- Bilancio di previsione anno 2021 € 2.196,00

P.E.G.: capitolo 7900

- Bilancio di previsione anno 2022 € 6.954,00;

P.E.G.: capitolo 8050;

DETERMINA

di fare propria attribuendole efficacia esterna e dunque di approvare ad ogni fine di legge la proposta di determinazione predisposta dal Responsabile del procedimento meglio evidenziata in preambolo, che definisce di:

1) affidare, per le di cui in premessa, alla Società Maggioli S.p.A. - Via del Carpino, 8 – 47822 Santarcangelo di Romagna (RN) – C.F. 06188330150 - P.IVA 02066400405, il servizio cloud per il software Concilia, da gennaio 2021 a dicembre 2022 (CIG ZF42FEB140) alle condizioni del preventivo sopra richiamato;

2) stabilire che ai sensi:

- dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 62/2013, ai collaboratori del contraente suddetto a qualsiasi titolo, che intervengono nel contratto, sono estesi gli obblighi di condotta previsti dal codice approvato con la medesima norma;
- dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001 è vietato al contraente assumere o conferire incarico professionale a dipendenti dell'Ente, cessati dal servizio, che negli ultimi tre anni di servizio abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali, per conto del Comune, nei confronti del contraente medesimo;
- dell'art. 1, comma 17, della L. 190/2012 e del conseguente Piano Nazionale Anticorruzione sono estesi al contraente gli obblighi previsti dalla medesima norma;

- dell'art. 209, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e della determinazione n. 6 del 18 dicembre 2013 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (AVCP) non è previsto per il presente affidamento l'applicabilità di clausole compromissorie e il conseguente ricorso ad arbitrato per la risoluzione delle controversie;

3) stabilire che il presente provvedimento sarà efficace dopo esito dei controlli relativi ai requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, come previsto dall'art. 32, comma 7 del medesimo decreto già esperiti da Consip SpA in fase preventiva;

4) assumere l'impegno per la prevista spesa – che costituisce valore previsto dell'appalto - di € 13.200,00= oltre iva e, conseguentemente, la spesa complessiva iva inclusa di € 16.104,00= con imputazione agli strumenti contabili nei termini sotto indicati:

- Bilancio di previsione anno 2021 € 6.954,00
P.E.G.: capitolo 8050
- Bilancio di previsione anno 2021 € 2.196,00
P.E.G.: capitolo 7900
- Bilancio di previsione anno 2022 € 6.954,00;
P.E.G.: capitolo 8050.

Gallarate, 08/01/2021

Il Dirigente

COLOMBO MICHELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)



è un marchio Maggioli SpA

Comune di Gallarate
Protocollo Generale
N. 0079713 del 21/12/2020
Class: 04/10



Comune di Gallarate

Via Verdi 2

21013 Gallarate (VA)

C.F. e P.IVA: 00560180127

c.a. Resp. Polizia Locale

Santarcangelo di Romagna, 17/12/2020

Oggetto: Offerta tecnico-economica nr. PTE.20.0292.V01 relativa al servizio Cloud Concilia

In riferimento alla Sua gentile richiesta, Le trasmettiamo in allegato la nostra migliore offerta tecnico-economica per la fornitura della soluzione in oggetto.

Il Cloud Gruppo Maggioli vanta il rispetto di tutti i requisiti organizzativi, di sicurezza ed affidabilità, di performance e interoperabilità, fissati dalle norme definite nella circolare AGID n. 2 del 9 aprile 2018 e rappresentando un fornitore di riferimento organizzazioni pubbliche e private.

Il Cloud Gruppo Maggioli è stato progettato per erogare servizi di tipo IaaS, PaaS e SaaS e la sua architettura modulare sottostante l'erogazione dello specifico servizio SaaS, prevede l'uso di soluzioni flessibili e scalabili. Il Gruppo Maggioli gestisce, attraverso uno staff altamente qualificato, interamente tutti i livelli operativi della soluzione Cloud organizzata su infrastrutture tecnologiche di proprietà, ospitate presso i più prestigiosi Data Center del panorama italiano.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo Ente, valorizzare le risorse già in Vostro possesso e offrire ai cittadini un'immagine innovativa ed efficiente.

RingraziandoLa sin da ora per l'attenzione riservatoci rimaniamo a Sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento. Cordiali saluti.

Umberto Tenconi

Agente Maggioli S.p.A b.u. Informatica

Alessandro Sebartoli

PM Area Cloud

Maggioli Informatica
via Bornaccino, 101
47822 Santarcangelo
di Romagna (RN)
tel. 0541 628111
fax 0541 621153
informatica@maggioli.it
www.maggioli.it

Comune di Gallarate

Proposta tecnico economica per servizio Cloud Concilia

Offerta tecnico economica

Indice dei contenuti

Il Cloud nelle PA.....	2
1 I servizi Cloud Gruppo Maggioli.....	3
1.1 Portafoglio di servizi Cloud Gruppo Maggioli.....	3
1.2 I data center Gruppo Maggioli.....	4
1.3 Modalità di erogazione Concilia in ambiente Cloud Maggioli.....	5
1.4 I vantaggi del servizio Cloud	6
1.5 caratteristiche del servizio cloud Concilia	6
2 Avviamento del servizio Cloud	7
2.1 Start-up ambiente Cloud Concilia.....	7
3 offerta economica concilia cloud	7
3.2 Livello di servizio garantito SLA	9
3.3 TOTALE OFFERTA ECONOMICA	9
3.4 COSTI UPGRADE.....	10
4 Condizioni Contrattuali.....	10
5 Allegati.....	10

IL CLOUD NELLE PA

Il piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2019-2021, strumento fondamentale di guida per le Pubbliche Amministrazioni per indicare gli adeguamenti da seguire per una trasformazione digitale dell'amministrazione italiana e del Paese, si muove nell'ottica di un progressivo miglioramento della gestione interna dell'Ente e del rapporto Ente - cittadino, che deve essere sempre più ottimizzato in trasparenza ed efficienza. Per raggiungere questi traguardi la qualità dei servizi ICT di cui l'Ente è dotato rappresenta un tassello fondamentale. Nello specifico Il piano triennale indica le azioni che le PA devono intraprendere per l'adeguamento tecnologico e nello specifico al capitolo 3 viene fornito un Modello strategico evolutivo dell'informatica nella PA da adottare in relazione ad ogni componente della Infrastrutture ICT, ovvero nel dettaglio: Cloud della PA; data center e connettività.

Il piano detta pertanto delle direttrici fondamentali:

1. razionalizzazione e il consolidamento dei data center della Pubblica Amministrazione attraverso la progressiva dismissione dei data center obsoleti e inefficienti, con l'obiettivo di ridurre i costi di gestione delle infrastrutture IT in favore di maggiori investimenti in nuovi servizi digitali;
2. l'adeguamento del modello di connettività al paradigma Cloud, favorendo la razionalizzazione delle spese per la connettività delle pubbliche amministrazioni e la diffusione della connettività nei luoghi pubblici a beneficio delle PA, dei cittadini e delle imprese.
3. la razionalizzazione e il consolidamento dei data center della Pubblica.

Il Cloud, nell'ambito della trasformazione digitale, rappresenta infatti una delle tecnologie che comporta notevoli vantaggi in termini di incremento di affidabilità dei sistemi, qualità dei servizi erogati, risparmi di spesa realizzabili attraverso l'opportunità della migrazione dei servizi esistenti verso il Cloud e la possibilità di pagare soltanto gli effettivi servizi utilizzati. L'adozione del paradigma Cloud rappresenta la chiave della trasformazione digitale consentendo una vera e propria rivoluzione del modo di pensare i processi di erogazione dei servizi della PA verso i cittadini. Al fine di incrementare l'adozione del Cloud nella PA, è stato introdotto il Modello Cloud della PA che descrive l'insieme di infrastrutture IT e servizi Cloud qualificati da AGID a disposizione della PA, secondo una strategia che prevede la realizzazione di tale modello, la definizione e attuazione del programma nazionale di abilitazione al Cloud della PA e l'applicazione del principio di **Cloud first**. La realizzazione di tale strategia consentirà il conseguimento di importanti benefici in termini di flessibilità e risparmio per le PA, oltre ad un significativo incremento di qualità, sicurezza e affidabilità dei servizi per gli utenti dei servizi offerti dalle PA (cittadini e imprese). In questo nuovo scenario secondo quanto definito dalle Circolari AgID n.2 e n.3 del 2018, che regolano la qualificazione dei servizi Cloud, dal 1 aprile 2019, le PA sono espressamente invitate a valutare prima di qualunque altra soluzione tecnologica, il paradigma Cloud e in particolare ad acquistare esclusivamente le soluzioni Cloud e SaaS (Software as a Service) presenti nel Catalogo dei servizi Cloud qualificati per la PA (Cloud Marketplace AgID).

1 I SERVIZI CLOUD GRUPPO MAGGIOLI

Mission aziendale del Gruppo Maggioli è da sempre promuovere e accompagnare l'innovazione nelle organizzazioni pubbliche e private attraverso prodotti e servizi che favoriscano evoluzioni tecnologiche e di processo, permettendo così di semplificare la vita a cittadini, professionisti e imprese.

Questa strategia perseguita attraverso divisioni tecniche specializzate in Informatica, Document Management, Editoria e Convegnistica, Gestione delle Entrate e Service, Formazione e Consulenza si è evoluta nel corso degli anni ampliando la propria offerta accreditandosi presso l'Agenzia per l'Italia Digitale AgID come Cloud Service Provider (CSP) AGID per le proprie soluzioni di servizi SaaS con offerta disponibile sul Marketplace della Pubblica Amministrazione consultabile all'indirizzo: <https://cloud.italia.it/marketplace/>

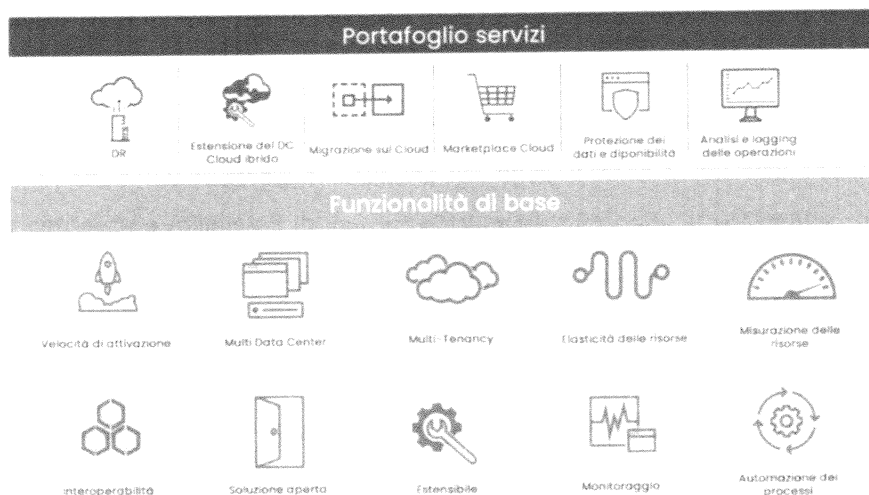
In questa ottica il Gruppo Maggioli una infrastruttura e servizi Cloud di proprietà, individuando e avvalendosi delle migliori soluzioni tecnologiche presenti sul mercato al fine di garantire ai propri clienti i massimi livelli di sicurezza, disponibilità, flessibilità e scalabilità.

Il Cloud Gruppo Maggioli vanta il rispetto di tutti i requisiti organizzativi, di sicurezza ed affidabilità, di performance e interoperabilità, fissati dalle norme definite nella circolare AGID n. 2 del 9 aprile 2018 e rappresentando un fornitore di riferimento organizzazioni pubbliche e private.

Il Cloud Gruppo Maggioli è stato progettato per erogare servizi di tipo SaaS, IaaS e PaaS e la sua architettura modulare sottostante prevede l'uso di soluzioni flessibili e scalabili. Il Gruppo Maggioli gestisce, attraverso uno staff altamente qualificato, interamente tutti i livelli operativi dei servizi Cloud proposti su infrastrutture tecnologiche di proprietà, ospitate presso i più prestigiosi Data Center del panorama italiano.

1.1 Portafoglio di servizi Cloud Gruppo Maggioli

Il Cloud Gruppo Maggioli vanta un ampio portafoglio di servizi ed è supportato da tutte le funzionalità di base necessarie per garantire prestazioni e affidabilità di livello Enterprise.



1.2 I data center Gruppo Maggioli

Maggioli ha selezionato tre siti datacenter, situati su territorio italiano, su cui implementare il proprio Cloud:

- Sito Primario: Data Center Campus DATA4 – Milano Cornaredo (MI)
- Sito Secondario: Data Center Retelit Bologna Villanova di Castenaso (BO)
- Sito Secondario: Data Center Maggioli – Mantova (MN)

Cloud Gruppo Maggioli

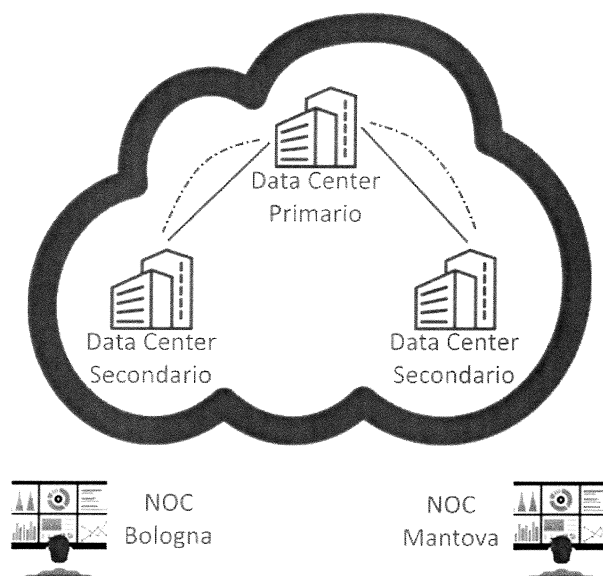


Figura 1- Distribuzione del Cloud Gruppo Maggioli

L'adozione di tre diversi Data Center permette l'erogazione di servizi ad altissima affidabilità con garanzia di integrità dei dati, il tutto grazie a soluzioni di replica dati, copie multiple di backup, molteplici punti di accesso a Internet, distribuzione dei servizi e nuove soluzioni in fase di continua evoluzione ad arricchimento del portafoglio Cloud Gruppo Maggioli.

I criteri di identificazioni dei Data Center hanno previsto una scrupolosa valutazione tra cui alcuni degli più qualificanti sono stati:

- Gestione della sicurezza ISO 27001;
- Livelli di affidabilità TIER IV (sito principale) e TIERIII (siti secondari);
- Presenza operatori Internet Nazionali e Internazionali;
- Vicinanza al MiX (Milan Internet Exchange);
- Soluzioni di riduzione dell'impatto ambientale;
- Esperienza e competenza nella gestione delle piattaforme tecnologiche e di sicurezza;
- Neutralità verso operatori terzi;
- Flessibilità e velocità di implementazione;
- Scalabilità.

La scelta di Data Center di tipo TIER IV garantisce il massimo livello di affidabilità raggiungibile con garanzie di servizio di primordine. Sotto si riportano le caratteristiche di SLA con caratteristiche di riferimento, percentuali di disponibilità e massimo fermo tollerabile su base annua.

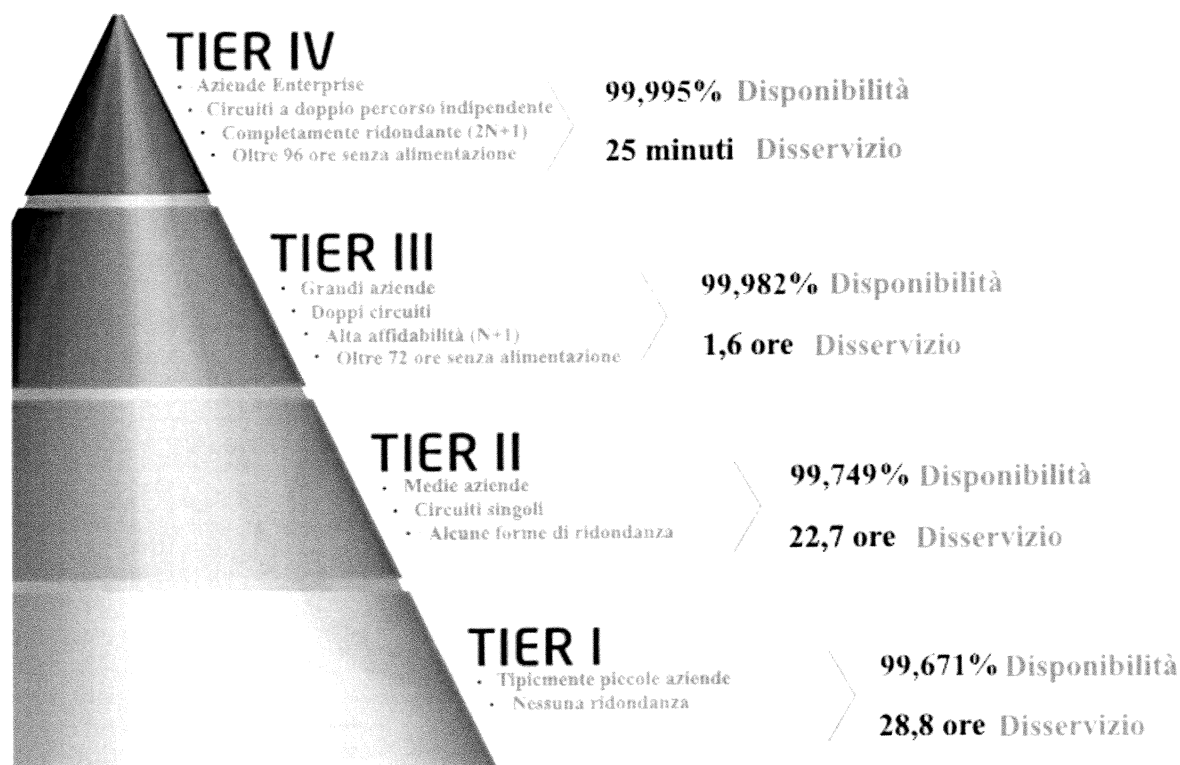


Figura 2- SLA Classificazione Data Center

Maggiori informazioni riguardanti l'infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli sono disponibili nel documento di allegato tecnico: **"Allegato_tecnico_infrastruttura_Maggioli_Cloud.pdf"**

1.3 Modalità di erogazione Concilia in ambiente Cloud Maggioli

Questa modalità di fornitura prevede che il software sia fruito direttamente attraverso Internet in quanto erogato dall'infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli. I servizi Cloud Gruppo Maggioli sono certificati AGID e disponibili sul marketplace Cloud della PA come da Catalogo dei servizi Cloud per la PA qualificati, disponibile al seguente URL: <https://cloud.italia.it/marketplace>

Dettagli relativi alle caratteristiche del servizio quali, attivazione e disattivazione del servizio, utilizzo del servizio, scalabilità, piattaforme e livelli di servizi garantiti, sono disponibili on line all'URL: <https://cloud.italia.it/marketplace/service/191>.

1.4 I vantaggi del servizio Cloud

Un servizio Cloud prevede che il gestore del servizio (CSP) sia responsabile della predisposizione, configurazione, messa in esercizio e manutenzione della suite software erogata attraverso l'infrastruttura Cloud del fornitore i servizi lasciando al Cliente il solo ruolo di utilizzatore delle funzionalità software offerte.

L'adozione di un tale paradigma introduce diverse importanti considerazioni tecnico economiche per il Cliente, tra le principali è importante sottolineare:

- **Miglioramento dell'efficienza operativa degli ambienti ICT:** Il Cloud rende l'attività lavorativa del Cliente molto più rapida, agile e flessibile. La presenza di connessioni Internet con banda di dimensioni sempre più larghe e l'utilizzo di infrastrutture Cloud altamente specializzate, garantisce disponibilità, flessibilità e scalabilità dei servizi dell'Cliente nonché prestazioni superiori rispetto alla classica infrastruttura on-premise.
- **Riduzioni di costi** collocare all'esterno applicazioni e dati permette di ridurre i costi dell'hardware, del software e della loro manutenzione. I servizi in Cloud possono essere pagati in base ad un canone annuale flessibile.
- **Software sempre aggiornato:** Il supporto e gli aggiornamenti sono attività costose e complicate da gestire ed è molto difficile per qualsiasi organizzazione tenere il passo con la costante richiesta di aggiornamenti e patch di sicurezza. Un servizio software erogato in modalità Cloud garantisce, che tutte le componenti necessarie alla fruizione del servizio stesso vengano mantenute, aggiornate, migliorate durante tutto la durata contrattuale direttamente dal fornitore senza costi aggiuntivi per l'Ente Cliente.
- **Garanzia di sicurezza e protezione dei dati:** I dati archiviati in ambiente Cloud sono sottoposti alle più avanzate tecniche protezione dati per prevenire possibilità di attacchi hacker e potenziali perdite di dati. Le workstation dell'Ente Cliente possono pertanto interconnettersi e lavorare senza il rischio di essere intaccate da fattori esterni.

1.5 caratteristiche del servizio cloud Concilia

La modalità di erogazione del servizio Concilia Cloud proposta dal Gruppo Maggioli include non solo l'erogazione delle funzionalità software ma anche la fornitura di diversi servizi di assistenza, manutenzione e supporto di seguito descritti:

- Attivazione del servizio Cloud: predisposizione dell'infrastruttura, software applicativo, dei suoi prerequisiti di base (e.g. database server) e configurazione della connettività verso l'Ente Cliente.
- Continuità di servizio, l'architettura Cloud Gruppo Maggioli si incarica di tutte le operazioni necessarie per garantire la disponibilità del servizio (e.g. architettura ridondata, monitoraggio del sistema, backup) secondo gli SLA di seguito riportati e pubblicati sul market-place AGID.

- Problem solving pro-attivo, il sistema è sottoposto a costante monitoraggio, questo consente di prevedere e risolvere pro-attivamente molti dei problemi che si possono presentare nell'erogazione del servizio.
- Performance e Scalabilità, la piattaforma Cloud Gruppo Maggioli dispone di tutte le tecnologie e le skill necessarie per garantire le performance del servizio.
- Manutenzione: gli specialisti tecnici del Gruppo Maggioli si incaricano di tutte le operazioni di manutenzione ed aggiornamento della piattaforma di base e del software specifico in uso all'Ente Cliente garantendo il minimo impatto sulla sua operatività.
- Sicurezza: il Cloud Gruppo Maggioli è dotato di tutta l'infrastruttura necessaria a garantire la sicurezza del sistema, sia da un punto di vista fisico (e.g. antincendio, sorveglianza) sia da un punto di vista software (e.g. firewall, sistemi di antintrusione).

L'Ente Cliente è quindi sollevato da tutti i problemi di sicurezza, ridondanza dell'architettura, controllo degli accessi fisici e remoti, amministrazione, manutenzione, backup e recovery dei sistemi fisici. Inoltre, può scalare capacità elaborativa, memoria volatile e permanente e connettività progressivamente in funzione del carico.

2 AVVIAMENTO DEL SERVIZIO CLOUD

2.1 Start-up ambiente Cloud Concilia

Le attività di installazione della Suite Concilia sono effettuate da personale altamente specializzato che si occuperà delle seguenti fasi progettuali.

- Installazione e configurazione del software applicativo in ambiente Cloud (piattaforma Cloud del Gruppo Maggioli).
- Impostazione delle politiche di sicurezza con l'identificazione dei profili utenti e password.
- Impostazione i parametri personalizzabili della procedura secondo le indicazioni degli operatori dell'Ente.
- Effettuare le verifiche ed i test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema.

3 OFFERTA ECONOMICA CONCILIA CLOUD

Nella modalità Cloud la suite software Concilia e relative verticalizzazioni e/o personalizzazioni presenti sull'installazione on-premise dell'Ente Cliente, sono erogate tramite l'infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli.

Questa soluzione consente all'Cliente di non impegnare la propria infrastruttura tecnologica locale, ottenendo in tempi rapido la possibilità di:

- usare i moduli applicativi attraverso Internet (canale cifrato);
- immagazzinare in Cloud i dati necessari ai moduli applicativi;
- usufruire dalla manutenzione proattiva e correttiva;
- beneficiare di tutti i servizi di sicurezza, monitoraggio, controllo degli accessi, manutenzione dei sistemi, backup dei dati e recovery delle applicazioni offerti da Cloud Gruppo Maggioli

3.1.1 Prerequisiti internet consigliati per il servizio Concilia Cloud

Poiché le caratteristiche di erogazione in modalità Cloud della suite Concilia sono strettamente correlata alla connettività Internet in dotazione all'Ente Cliente, si fa presente che questo scenario tecnologico presenta produce i migliori risultati in presenza del rispetto dei seguenti requisiti consigliati:

- dotazione da parte del Cliente di due apparati firewall in HA;
- dotazione da parte del Cliente di doppia connettività Internet ridondata;
- gestione attraverso gli apparati firewall locali del failover e bandwidth delle connettività.

3.1.2 Prerequisiti Client servizio Concilia Cloud

Si riportano per completezza i prerequisiti di Client consigliati specifici per la suite Concilia:

Suite Maggioli	Caratteristiche consigliate Client
Concilia	Workstation Client: Browser Client Windows con Terminal ServerBrowser Client Windows con Terminal Server Per maggiori informazioni si prega di consultare il seguente URL: https://cloud.italia.it/marketplace/service/191

3.1.3 Tempi di attivazione dei servizi Cloud Gruppo Maggioli

Tempi di attivazione e disattivazione	Attivazione: 5 giorni Disattivazione: 10 giorni
Processo di attivazione ambiente Cloud Maggioli	Il processo di attivazione decorre dalla sottoscrizione contrattuale e prevede come primo step operativo un assesment dell'applicazione installata on premise, al fine di verificarne specificità e valutare nel contempo le modalità di migrazione meno impattanti per l'operatività dell'Ente.
Processo di disattivazione ambiente Cloud Maggioli	Il processo di disattivazione parziale o totale del servizio si attiva automaticamente decorsi 30gg dal termine contrattuale o a seguito di esplicita richiesta dell'Ente Cliente.

3.2 Livello di servizio garantito SLA

Availability (in percentuale)	99.5 %
Support hours per il canale e-mail	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Support hours per il canale telefonico	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Support hours per il sistema di online ticketing	Dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30. Opzionale estensione di orario e giornate.
Maximum First Support Response Time (in minuti)	120 min

3.3 TOTALE OFFERTA ECONOMICA

In funzione di quanto sin qui evidenziato, il canone annuo totale per il servizio Cloud Maggioli per la suite Concilia e i servizi di avviamento risulta il seguente:

3.3.1 Servizio Cloud Concilia

Descrizione	Costo una tantum	Canone annuale
Installazione e configurazione dell'intero sistema in server farm Maggioli in Teleassistenza (configurazione hosting VM dedicato Concilia con database open source di tipo Firebird).	€ 1.200,00	
Installazione e configurazione delle licenze terminal e verifica del corretto funzionamento della procedura. (Attività da remoto). Importo una tantum	€ 600,00	
Canone annuale servizio Concilia Cloud per 5 utenti nominali, 450 GB di repository atti, servizi di: backup con retention 14 GIORNALIERI - 4 SETTIMANALI - 6 MENSILI, raccolta LOG con retention di 6 mesi – Antivirus HOST		€ 5.700,00

3.4 COSTI UPGRADE

Descrizione		Costo annuo a listino
Upgrade spazio disco repository	Canone annuale spazio disco aggiuntivo 10 GB archivio dati	€ 40,00
Upgrade postazione Remote Desktop	Canone annuale utente aggiuntivo: licenza Microsoft RDP + upgrade risorse computazionali VM	€ 140,00

4 CONDIZIONI CONTRATTUALI

Validità dell'offerta: 30 giorni solari consecutivi

Consegna: 60 gg. data Vs. conferma

IVA di legge a Vs carico

Condizioni di pagamento: Rimessa Diretta 30 gg d.f. f.m.

Qualora voleste usufruire dell'esenzione IVA per i servizi di formazione Vi preghiamo di indicarlo nell'ordine d'acquisto.

5 ALLEGATI

Titolo Allegato	Nome file	Versione aggiornata on-line
Infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli - Allegato Tecnico	MAGGIOLI SPA - Infrastruttura Cloud Gruppo Maggioli - Allegato Tecnico.pdf	<u>link</u>
Servizi Cloud e sistemistici - SLA Tecnici di Riferimento	MAGGIOLI SPA - Servizi Cloud e sistemistici - SLA Tecnici di Riferimento.pdf	<u>link</u>

Scheda Prodotto

31/12/2020

CODICE ARTICOLO PRODUTTORE: GLSHC

€ 7.500,00 / Licenza

SAAS CONCILIA

Fornitore MAGGIOLI S.P.A.

MERCATO ELETTRONICO

 **AREA DI CONSEGNA/EROGAZIONE:**
VARESE

 **CODICE ARTICOLO FORNITORE**
GLSHC

Caratteristiche

Marca	MAGGIOLI
Fornitore	MAGGIOLI S.P.A.
Contenuto della confezione	1
Lotto minimo	1
Acquisti verdi	NO
Disponibilità minima garantita	1000
Tipo di contratto	Acquisto
Note	dal 2022 l'importo a canone sarà pari a € 5700,00
Aggiornamento	2020-12-30 18:48:27.841
Tempo di Consegna	15 giorni lavorativi
Unità di misura	Licenza
Compatibilità con Sistema Operativo	WINDOWS
Contenuto della confezione	CD
Lingua	ITALIANA
Tipo licenza e numero	PROPRIETARIA

Versione ed Edizione 6.8

Iniziativa

ME

BENI

Informatica,
Elettronica,
Telecomunicazioni
e Macchine per
Ufficio



ATTIVA

07/06/2017

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 2 DEL 08/01/2021**SETTORE FINANZIARIO**

Parere/visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria
(art. 49, comma 1 - art. 153, comma 5, del D.L.vo 18 Agosto 2000, n. 267)

Atto di Accertamento dell'entrata

(art. 179 del D.L.vo 18 Agosto 2000, n. 267)

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visto l'atto di riferimento Determinazione n. 2 del 08/01/2021

- esprime parere/visto favorevole in ordine alla regolarità contabile in relazione all'attestazione di copertura finanziaria come segue:

Movimenti Contabili

E/S	Tipologia	Codifica e Capitolo	Denominazione capitolo	Descrizione	Soggetto	Importo
S	Impegno 237/2021	7900/0	MATERIALI PER GESTIONE INFORMATICA	SERVIZIO CLOUD SOFTWARE CONCILA - 2021	6683-MAGGIOLI SPA	2.196,00
S	Impegno 236/2021	8050/0	GESTIONE INFORMATICA LICENZE E SERVIZI	SERVIZIO CLOUD SOFTWARE CONCILA - 2021	6683-MAGGIOLI SPA	6.954,00
S	Impegno 89/2022	8050/0	GESTIONE INFORMATICA LICENZE E SERVIZI	SERVIZIO CLOUD SOFTWARE CONCILA - 2022	6683-MAGGIOLI SPA	6.954,00

Note:

Gallarate, 11/01/2021

**IL DIRIGENTE
COLOMBO MICHELE**

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)