



Bergamo, 30/11/2022

Prot. Bg1152/22
Ns. Rif.: Gallarate Bg1152_22.doc

Spettabile
Comune di GALLARATE
Ufficio Tributi
Via Verdi, 2
21013 - Gallarate - VA

Alla cortese attenzione del dott. Michele Colombo – michelecolombo@comune.gallarate.va.it

Oggetto: IUC++ - Rinnovo biennale 2023/2024 del servizio di SaaS (hosting) - Moduli IMU – TASI – TARI con PagoPA, AppIO, Pos@PA e Persone

Con riferimento alla prossima scadenza del 31/12/2022, relativa al servizio indicato in oggetto, provvediamo con la presente a formulare la nostra migliore offerta economica il rinnovo biennale del servizio.

IUC++ - SaaS (Software as a Service – Hosting)

Il servizio di SaaS (hosting) consiste nell'ospitare sugli apparati del nostro DataCenter, ubicato presso la nostra sede, tutti gli applicativi gestionali dei tributi, e nel mettere a disposizione dell'Ente gli stessi via internet.

Consiste inoltre nell'effettuare le seguenti attività operative previste:

- Effettuazione degli interventi di manutenzione ordinaria delle procedure
- Aggiornamento del Software
- Caricamenti dei dati pervenuti all'Ente (Dichiarazioni, Versamenti, ecc.)
- Disponibilità in linea, per la fruizione via internet, degli applicativi sempre aggiornati
- Salvataggio quotidiano dei dati

In dettaglio, nel servizio sono compresi:

Il servizio telematico di hosting delle procedure informatiche, mediante collegamento telematico delle stazioni di lavoro (client) installate presso la sede del cliente, in ambiente Windows e il Data Center della AS di Via Napoli n. 153, in Casalnuovo di Napoli (NA), presso il quale è installato il server che ospiterà gli archivi e le procedure;

Il servizio di gestione e manutenzione del sistema hardware e software "server", installato presso la sede di AS;

ADVANCED SYSTEMS SpA

P.IVA 03743021218 – CF 03383350638 – PEC advancedsystems@pec.it

Sede legale – Centro Ricerca & Sviluppo

Via Napoli n°159 – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA) • Tel. 081 8427111

Sede di Milano

Via Boschetti n°1, 20121 – Milano • Tel. 02 29017449

Sede di Bergamo

Via Garibaldi n°7, 24121 – Bergamo • Tel. 035 222470



Le seguenti attività a carico di AS:

- Installazione procedure sul sistema server e erogazione della fruizione delle funzioni applicative delle stesse
- Allineamento automatico del software applicativo alle nuove versioni prodotte nel corso dell'esercizio della procedura
- Gestione della security in termini di controllo e verifica degli accessi, delle autorizzazioni, delle operazioni effettuate
- Protezione dei dati e gestione dell'integrità degli archivi
- Salvataggio periodico delle basi dati e ripristino delle stesse
- Messa a disposizione del Cliente del salvataggio dei dati di cui sopra.
- Consultazione e fruizione presso gli uffici del cliente, delle funzioni e degli archivi della procedura.

Precisiamo altresì che non sono compresi:

- Allestimento della rete interna alla Direzione operativa del cliente
- Esecuzione, nell'esercizio della procedura, di tutte le transazioni on line di front office e back office (sportello e retro-sportello) per quanto riguarda le attività non previste dall'hosting delle procedure.

Il servizio comprende inoltre i costi di manutenzione ordinaria, che assicura la rimozione degli errori o dei malfunzionamenti che dovessero verificarsi nel corso dell'esercizio delle procedure, nonché la fornitura di migliorie funzionali e/o operative apportate di nostra iniziativa, e riguarderà tutte le nostre procedure in uso da parte del Comune di Gallarate, e precisamente IUC++, IMU++, TARI++, comprensive di tutti gli add-on installati nel tempo.

Proposta economica

In considerazione dei corrispettivi fissati due anni fa in fase di rinnovo biennale, e dell'incremento ISTAT intervenuto nel periodo pari al (pari al 14,30%), dati i rapporti viene applicato un incremento limitato al 10%.

Il corrispettivo annuo totale per il rinnovo dei vari servizi per le annualità 2023 e 2024 ammonta pertanto ad Euro 56.565,00, per un totale per il biennio pari a **Euro 113.130,00 oltre Iva**, e determinato secondo i dettagli riportati in basso.

SaaS IUC++ 2023/2024 - Quadro dettagliato dei prezzi*

IUC++ - SaaS 2023	€ 39.438,00	IMU - TARI - TASI Dal 01/01/2023 al 31/12/2023
IUC++ - SaaS 2024	€ 39.438,00	IMU - TARI - TASI Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
LINKMate PagoPA TARI - SaaS 2023	€ 11.781,00	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023
LINKMate PagoPA TARI - SaaS 2024	€ 11.781,00	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024

AppIO - SaaS 2023	€ 2.640,00	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023
AppIO - SaaS 2024	€ 2.640,00	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
PERSONE - SaaS 2023	€ 1.320,00	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023
PERSONE - SaaS 2024	€ 1.320,00	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
Pos@PA - SaaS 2023	€ 1.386,00	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023
Pos@PA - SaaS 2024	€ 1.386,00	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024

* Gli importi si intendono al netto di IVA

Condizioni di fatturazione e pagamento

La fatturazione avverrà secondo le seguenti modalità:

- **Canoni:** quadrimestrali, con fattura ad inizio di ogni quadrimestre.

Il pagamento è a 30 giorni data fattura; in caso di ritardato pagamento saranno applicati gli interessi moratori come da direttiva CEE 2000/35/Ce recepita dal D. Lgs. N 231/2002.

La presente offerta ha validità fino al 16/12/2022 ed annulla ogni eventuale precedente offerta di pari oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro e nella speranza di aver interpretato al meglio le Vostre esigenze, restiamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

Timbro e firma per accettazione

Advanced Systems SpA

Siro D'Aniello

responsabile della filiale di Bergamo

