



Spett.le **Comune Gallarate**

Via Verdi, 2

21013 Gallarate

c.a. dott. Michele Colombo

Offerta 2022-004

06 dicembre 2022

**Oggetto:** servizi di assistenza e manutenzione Cassia log management per il Comune di Gallarate – anni 2024-2025.

## 1 Riferimenti

A fronte delle discussioni intercorse e agli incontri con il Comune di Gallarate (da ora in avanti "Cliente" all'interno del documento), si è evidenziata la volontà di una proposta tecnico - economica per la prosecuzione per gli anni 2024-2025 del progetto Cassia di log management.

## 2 Impostazione progettuale

BET Group propone l'assistenza e la manutenzione della soluzione Cassia di log management secondo le indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali che ha stabilito che entro il 15 dicembre 2009 tutte le aziende - private e pubbliche – devono registrare e conservare i dati relativi agli accessi degli Amministratori di Sistema ai sistemi contenenti dati sensibili da loro gestiti, al fine di agevolare la "verifica sulla loro attività da parte di chi ha la titolarità delle banche dati e dei sistemi informatici" (Gazzetta Ufficiale n. 300, 24 Dicembre 2008).

## 3 Obiettivi

Il presente documento contiene la proposta economica-tecnica per le attività oggetto della fornitura come da Voi richiesti. Le modalità di svolgimento del servizio sono illustrate nei paragrafi seguenti della presente proposta. La partenza delle attività sarà concordata con il Voi e condizionata alla Vostra conferma d'ordine.

## 4 Descrizione generale

L'applicazione software installato opera per il tracciamento dei Log di amministratore di sistema e risponde alla direttiva del garante. Le principali caratteristiche della soluzione sono:

- Adempimento agli impegni previsti dalle disposizioni stabilite con il decreto del Garante per la Protezione dei Dati Personali pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.300 del 24 Dicembre 2008.
- Inalterabilità e integrità dei file di Log e del file system. Interfaccia web based di consultazione per la visualizzazione e il controllo dei dati raccolti.



- Monitoring delle policy di sistema.
- Modulo di cifratura dei dati

Il software installato è basato su sistema centrale e degli agenti di monitoraggio; il sistema è in grado di gestire più server distribuiti geograficamente sulla rete per la raccolta, trasmissione ed archiviazione dei Log.

Ogni 24 ore il file contenente i Log degli amministratori che si sono connessi viene marcato temporalmente e archiviato nel repository locale. La soluzione fornita garantirà l'integrità dei file e potrà certificare ogni singolo evento, consentendo di verificare nel tempo la corrispondenza del dato memorizzato con il dato originale. Tali dati verranno conservati per il periodo minimo di 6 mesi o definito a piacere, in funzione dei requisiti di archiviazione.

#### **4.1 Manutenzione soluzione log management standard**

Per la durata del contratto verrà garantita un'assistenza ordinaria volta alla risoluzione delle eventuali problemi che dovessero insorgere nel normale funzionamento quali bug fixing e sono rivolte a correggere le difettosità riscontrate e che pertanto vanno a correggere una difettosità del sistema ravvisata rispetto al suo normale e corretto funzionamento

Le attività di assistenza e manutenzione verranno svolte dietro specifica segnalazione del cliente al seguente indirizzo di assistenza:

- [sviluppo@betgroup.it](mailto:sviluppo@betgroup.it)

#### **4.2 Modulo GDPR**

Con l'introduzione del Regolamento (UE) 2016 n. 679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 pubblicato sulla GUCE del 4 maggio 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, altrimenti detto GDPR (General Data Protection regulation) è abbiamo realizzato il modulo GDPR che non pregiudica le funzionalità complessive del servizio a voi fornito. Il modulo prevede la seguente funzionalità:

- Modulo software per la cifratura dei log di sistema contenenti dati personali (il software di verrà configurato con cifratura a cadenza giornaliera).

#### **4.3 Servizio evolutiva e esclusioni**

Sono escluse dalla presente offerta le attività di manutenzione evolutiva che saranno oggetto di future quotazioni. Le attività di manutenzione evolutiva comprendono operazioni di manutenzione straordinaria ed evolutiva non rivolte alla correzione di errori ma per finalità quali:

- Innovazioni di prodotto in caso di obsolescenza delle soluzioni offerte o aggiornamenti di release al fine di garantire al Cliente prodotti sempre aggiornati, funzionali e attuali.
- Attività di base di analisi e programmazione per l'ottimizzazione dei sistemi a fronte di nuove esigenze da parte degli utilizzatori.
- Adeguamenti imposti da nuove normative, al fine di rendere i sistemi sempre rispondenti alle normative attuali

**Esclusioni:**

- La necessità di integrarsi con nuovi software
- L'acquisto, la fornitura o semplice messa a disposizione dell'hardware e software di base commerciali necessari.
- Canoni per l'attivazione di servizi aggiuntivi.
- Quanto non esplicitamente indicato come incluso nella fornitura

**5 Offerta economica**

| <b>Cassia Log Management</b>                                                                                                                                                      | <b>Quantità</b>      | <b>Prezzi offerti<br/>(IVA esclusa)</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|
| Canone annuale modulo CASSIA log management soluzione standard 1 manager centrale e fino a un massimo di 50 agenti server.<br>Canone annuale modulo criptazione-GDPR per log mng. | Anno 2024<br>12 mesi | <b>5.880,00 €</b>                       |
| Canone annuale modulo CASSIA log management soluzione standard 1 manager centrale e fino a un massimo di 50 agenti server.<br>Canone annuale modulo criptazione-GDPR per log mng. | Anno 2025<br>12 mesi | <b>5.880,00 €</b>                       |

**6 Condizioni commerciali****6.1 Fatturazione e condizioni di pagamento**

Canone annuale entro il 30 giugno. Si conviene che tutti i pagamenti siano effettuati entro 30 giorni data fattura.

**6.2 Validità dell'offerta**

La presente offerta ha una validità di 30 gennaio 2023.

**6.3 Valutazione dei prezzi**

Tutti i prezzi indicati nel presente documento sono da intendersi escluso IVA.

**6.4 Durata del servizio**

Le attività avranno inizio il 1 gennaio, previa ricezione dell'ordine, e termineranno il 31 dicembre.

**6.5 Responsabili di Progetto**

Prima dell'inizio delle attività il Cliente comunicherà il responsabile di progetto che rappresenterà l'unica interfaccia e, in particolare, per risolvere ogni questione dovesse insorgere in merito alla realizzazione del Progetto per tutta la durata del contratto. I Responsabili di Progetto si incontreranno periodicamente per esaminare lo stato di avanzamento lavori.



## **6.6 Proprietà intellettuale**

BET mantiene inoltre il diritto esclusivo e la proprietà esclusiva di tutte le invenzioni, tecniche, metodologie e know-how utilizzate o sviluppate in occasione dell'esecuzione del presente contratto.

## **6.7 Subappalto**

BET Group potrà avvalersi dell'istituto del subappalto per parte della fornitura e per parte delle attività on-site nel rispetto dei limiti di legge.

Nel confermarVi la nostra disponibilità a fornire qualunque ulteriore informazione su quanto riportato, restiamo in attesa di un Vostro gradito riscontro e con l'occasione siamo lieti di porgerVi i nostri migliori saluti.

BET Group Srl

*Barbara Fausiullo*



## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n.2016/679**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR 2016/679"), in materia di protezione di dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

La società BET GROUP S.r.l., con sede legale in Via Doria 1/17, 17051 Andora (SV), nella persona di FANCIULLO BARBARA, titolare per il trattamento dei dati personali, informa che, conformemente alla normativa vigente, ogni operazione concernente gli stessi sarà improntata ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Ai sensi e agli effetti dell'art.13 GDPR 2016/679, si rende la seguente informativa.

### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

La informiamo che, nel rispetto di quanto previsto dall'art.32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, i dati verranno trattati ad opera di soggetti appositamente incaricati con il supporto dei seguenti mezzi:

- mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- adempimento di obblighi fiscali o contabili
- erogazione del servizio prodotto

### **BASE GIURIDICA**

La base giuridica su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, è:

- contratto;

### **NATURA DEL TRATTAMENTO**

Il conferimento dei dati raccolti per dare esecuzione agli obblighi contrattuali e precontrattuali, nonché per l'adempimento degli obblighi di legge è obbligatorio e l'eventuale rifiuto potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto; il conferimento dei dati raccolti per le altre finalità è facoltativo e l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di rispondere alle sue specifiche richieste e inviarle offerte commerciali sui nostri prodotti e servizi, ma non inciderà in alcun modo sulle altre obbligazioni contrattuali.

### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

Tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di destinatari:

- autorità di vigilanza e controllo;
- consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- fornitori di servizi amministrativi e contabili;
- persone autorizzate;

I dati raccolti potranno essere comunicati anche ad enti pubblici in adempimento delle finalità previste per legge.



I dati conferiti non saranno oggetto di trasferimento a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali e non saranno oggetto di diffusione.

Il trattamento avverrà esclusivamente ad opera del personale incaricato dal Titolare e appositamente formato, presso le sedi dell'azienda e presso i responsabili eventualmente nominati. L'elenco aggiornato dei responsabili ed incaricati è consultabile contattando il Titolare ai seguenti contatti:

Email: [amministrazione@betgroup.it](mailto:amministrazione@betgroup.it)

PEC: [betgroup@pec.aruba.it](mailto:betgroup@pec.aruba.it)

#### **STRUTTURE INFORMATICHE**

|                               |                             |
|-------------------------------|-----------------------------|
| <b>Denominazione attività</b> | <b>Gestione dei clienti</b> |
| <b>Strutture informatiche</b> | Clienti & Fornitori         |
| <b>Tipo Struttura</b>         | Interna                     |
| <b>Sede</b>                   | Andora SV                   |

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione scritta;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- ricevere i dati personali forniti al Titolare e trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti (diritto alla portabilità dei dati - art. 20 del Regolamento 679/2016);
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo;
- qualora il trattamento sia basato sul consenso, ha diritto di revocarlo in qualsiasi momento.