

Spettabile
Comune di Gallarate
Via Verdi, 2
21013 GALLARATE (VA)



Vimercate, 10 maggio 2023

Oggetto: offerta tecnico economica nr. 71/RM relativa alla fornitura del Progetto di integrazione Sportello Telematico Full con App IO.

In riferimento alla Sua gentile richiesta, trasmettiamo in allegato la nostra migliore offerta tecnico economica per la fornitura della soluzione in oggetto.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del Suo Ente, valorizzare le risorse già in Vostro possesso e offrire ai cittadini un'immagine innovativa ed efficiente.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi e soluzioni in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in investimenti tecnologici per una gestione innovativa, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale" sempre più vicina ai cittadini e alle imprese.

Ringraziando sin da ora per l'attenzione riservatoci rimaniamo a Sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordialità.

MAGGIOLI S.p.A.
Sales Specialist Tecnologia e Servizi
(Rocco Morini)



Spettabile
Comune di Gallarate
Via Verdi, 2
21013 GALLARATE (VA)



Vimercate, 10 maggio 2023

Oggetto: offerta tecnico economica nr. 71/RM relativa alla fornitura del Progetto di integrazione Sportello Telematico Full con App IO.

In riferimento alla Sua gentile richiesta, trasmettiamo in allegato la nostra migliore offerta tecnico economica per la fornitura della soluzione in oggetto.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del Suo Ente, valorizzare le risorse già in Vostro possesso e offrire ai cittadini un'immagine innovativa ed efficiente.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi e soluzioni in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in investimenti tecnologici per una gestione innovativa, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale" sempre più vicina ai cittadini e alle imprese.

Ringraziando sin da ora per l'attenzione riservatoci rimaniamo a Sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordialità.

MAGGIOLI S.p.A.
Sales Specialist Tecnologia e Servizi
(Rocco Morini)

COMUNE DI GALLARATE (VA)



PROGETTO IO

Offerta tecnico economica

1. L'Esigenza e le Norme: L'APP IO

La modernizzazione della Pubblica Amministrazione non è una conseguenza del potenziale delle nuove tecnologie dell'informazione, ma una reale esigenza di innovazione nella gestione interna e nel rapporto con i cittadini. Tale rapporto deve essere trasparente ed efficiente e i Servizi Mobili al cittadino rappresentano la dimostrazione concreta della qualità dell'Ente su questi temi.

In questo contesto si inserisce il progetto App IO, il progetto del ministero dell'innovazione, un unico punto di accesso per interagire in modo semplice e sicuro con i servizi pubblici locali e nazionali, direttamente tramite smartphone.



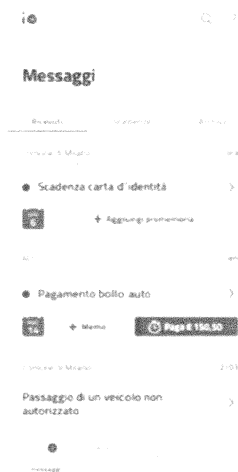
Il progetto IO per lo sviluppo dell'app dei servizi pubblici fa parte della strategia del Governo italiano per la cittadinanza digitale. Lo scopo del progetto è mettere al centro il cittadino nell'interazione con la Pubblica Amministrazione, creando un'applicazione semplice e intuitiva, che sia un unico punto di accesso per tutti i servizi degli enti centrali e locali.

Grazie a IO, le Pubbliche Amministrazioni (Comuni, Regioni, agenzie centrali) possono:

- ricevere **comunicazioni** e aggiornamenti;
- ottenere e gestire **documenti** (atti, notifiche, certificati);
- ricordare e gestire le **scadenze**;
- effettuare **pagamenti** digitali;
- eleggere il proprio **domicilio digitale**.

Il progetto ha come obiettivo l'attuazione dell'articolo 64 bis del Codice dell'Amministrazione Digitale, che istituisce un unico punto di accesso per tutti i servizi digitali, erogato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Entro il 28 febbraio 2021 la Pubblica Amministrazione deve avviare i progetti di trasformazione. Le amministrazioni potranno non inserire i loro servizi nell'App IO in caso di impedimenti tecnologici accertati dalla società pubblica Pago PA.



Si introduce, altresì, un **puntuale sistema sanzionatorio** per il caso di violazione delle disposizioni sancite che costituisce un mancato raggiungimento di uno specifico risultato e rilevante obiettivo comportando la **riduzione non inferiore al 30% della retribuzione di risultato e del trattamento accessorio collegato alla performance individuale del dirigente responsabile**, incluso il divieto di percezione di premi o incentivi nell'ambito delle strutture di appartenenza competenti.

Di seguito i passaggi proposti da Agid per l'azione di onboarding:

- **identificare quali servizi** possono essere erogati tramite IO;
- **predisporre l'integrazione tecnologica** sfruttando le API di IO;
- **revisionare e firmare la documentazione legale** per aderire a IO;
- **comunicare ai cittadini** che potranno trovare i tuoi servizi su IO.

Rif. Normativo: D.L. 14 Dicembre 2018, n. 135, convertito con modificazioni dalla Legge n. 12/2019

2. L'Ecosistema Maggioli: IO & Municipium

Il progetto IO si relaziona con i vari strumenti di comunicazione istituzionali che da anni sono gestiti dal Gruppo Maggioli, e in particolare con il progetto Municipium.

Municipium è una piattaforma di comunicazione che sfrutta varie tecnologie per comunicare direttamente con i propri cittadini, ed in particolare tramite i canali mobili, grazie a Municipium App.

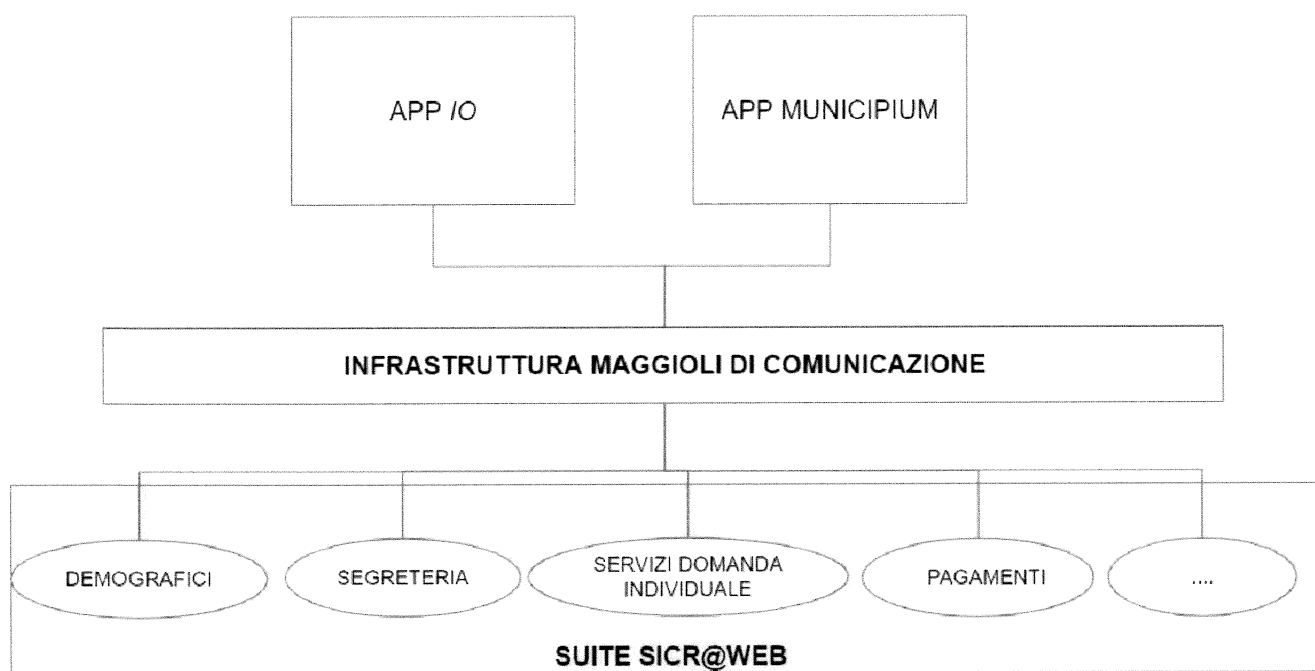
Municipium ed IO entrano quindi all'interno di un'unica visione progettuale, per esaltare le peculiarità dei vari progetti:

- App Municipium è l'app ufficiale del Comune;
- App IO è l'app del cittadino.

L'abbinata delle App aumenta il target degli utilizzatori (IO solo cittadini autenticati - Municipium anche

cittadini non autenticati) e consente di ampliare il numero di servizi offerti ai cittadini, anche in modalità bidirezionale.

L'infrastruttura Maggioli, sotto descritta, rende possibile la gestione univoca delle informazioni, smistate verso i canali tecnologici che ciascun Ente può avere attivato: Solo IO oppure IO + Municipium. I messaggi con notifica push, che nascono dall'infrastruttura Sicr@ sono quindi inviati nello stesso istante verso gli strumenti mobili scelti dall'Ente, e raggiungeranno il cittadino in relazione a quale App avrà installato sul proprio device.



3. Il Progetto IO - Sportello

3.1 Integrazione con Sportello Telematico

Il Progetto prevede possibilità di invio all'utente di messaggi informativi in relazione alle istanze in ingresso dallo Sportello Telematico.

Il progetto prevede la realizzazione degli opportuni webservices di collegamento con App IO.

3.2 Tipologie di Messaggi

Il modulo consente la possibilità di effettuare due diverse tipologie di comunicazioni:

- messaggio di notifica di corretta trasmissione della pratica all'ente e, laddove la tecnologia del protocollo informatico adottato lo consenta.

3.3 Attivazione e Formazione

L'attivazione del modulo prevede l'installazione dei web services di collegamento tra il Sistema IO e lo sportello telematico nonché l'attività di configurazione, in particolare la scelta delle tipologie di messaggi da attivare e i testi standard (costruiti su modelli proposti da noi proposti).

Al fine di rendere completa la soddisfazione degli utilizzatori è compresa una sessione di addestramento e affiancamento operativo in cui i nostri formatori vedranno insieme agli operatori tutti i casi d'uso.

L'attività viene svolta da remoto ed ha una durata massima giornaliera di 6 ore di lavoro/uomo, non frazionabili in ½ giornate.

L'attività formativa verrà pianificata secondo un calendario che verrà definito con i responsabili sulla base delle specifiche esigenze di servizio.

4. Servizi di Supporto

Il Progetto può prevedere il supporto all'Ente nelle attività di Onboarding e coinvolgimento dei cittadini, tramite un team di specialisti nelle tematiche di comunicazione e partecipazione attiva.

Tale attività opzionale viene proposta tramite sessioni online di divulgazione dei temi di interesse dei cittadini (Io, Spid, Pago PA).

5. Manutenzione e Assistenza

Il progetto prevede la manutenzione normativa e adattiva dei web service di collegamento con App IO.

Il Servizio di Assistenza Software comprende :

- 1) Servizio di Assistenza Telefonica senza limitazioni di chiamata (servizio di hot-Line attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 17.30);
- 2) Servizio di Teleassistenza ossia un servizio di Assistenza in Remoto che consente l'intervento di un tecnico a distanza direttamente sul PC dell'utente, i tecnici, utilizzando il canale Internet, potranno accedere alla procedura installata presso l'utente per identificare l'anomalia segnalata ed intervenire per la sua risoluzione;
- 3) fornitura degli aggiornamenti (patch e/o nuove versioni eventuali) dei programmi installati;
- 4) Fornitura di eventuali aggiornamenti migliorativi periodici (patch e/o nuove versioni eventuali);
- 5) ripristino del buon funzionamento dei programmi per errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi.

6. Offerta Economica

6.1 Importi una tantum

consente attivazione su App IO dei servizi elencati nella domanda Misura 1.4.3

connettori coinvolti: J-PPA, J-PE, J-Demos

prodotto	importo
SERVIZI di Start up complessivo dell'infrastruttura IO Sportello per tutti i servizi di Sportello Telematico	€ 6.000,00 +IVA

6.2 canoni da 01.01.2024

prodotto	importo
Servizio SaaS annuale (manutenzione e assistenza) progetto Io Sportello	€ 2.000,00 + IVA all'anno

7. Condizioni Contrattuali

validità dell'offerta: 30 giorni solari consecutivi

consegna: da definire con l'Ente

IVA di legge a Vostro carico

condizioni di pagamento: rimessa diretta 30 giorni d.f. f.m.

Colombo Michele

Da: Rocco Antonio Morini <rocco.morini@maggioli.it>
Inviato: mercoledì 10 maggio 2023 16:32
A: Colombo Michele
Cc: Simona Broggiato
Oggetto: Re: I: RICHIESTA PREVENTIVI TECNICO-ECONOMICI PER ATTIVITA' CORRELATE A FINANZIAMENTI PNRR E ATTIVITA' COMPLEMENTARI
Allegati: Gallarate_Offerta progetto IO Full.pdf; Comune_di_Gallarate-Attachment-Warning.txt

Dott. Colombo buon pomeriggio,
in allegato la proposta tecnico economica per la misura PNRR App IO.

A disposizione per ulteriori chiarimenti.

Cordialità.

Rocco Morini

Il giorno mer 10 mag 2023 alle ore 06:48 Colombo Michele <michelecolombo@comune.gallarate.va.it> ha scritto:

Scusi, ho dimenticato gli allegati...

Da: Colombo Michele
Inviato: mercoledì 10 maggio 2023 06:46
A: Rocco Antonio Morini <rocco.morini@maggioli.it>
Oggetto: RICHIESTA PREVENTIVI TECNICO-ECONOMICI PER ATTIVITA' CORRELATE A FINANZIAMENTI PNRR E ATTIVITA' COMPLEMENTARI

Buongiorno,

re-inoltro, per facilitare la ricerca, la richiesta di preventivazione inviata.

Rammento anche il rinnovo delle licenze e assistenza che, a parte Concilia e correlati, sono scadute il 31/12/2022.

Per eventuale utilità allego le domande PNRR finanziate.

Resto a disposizione per ogni chiarimento/contatto e rinnovo i migliori saluti.

Michele Colombo

3485503640

PNRR: ABILITAZIONE AL CLOUD				
scadenza finale	modalità di migrazione	servizi	stato della migrazione	richiesta

Città di Gallarate (VA) - sede legale: Via Verdi, 2 - 21013 Gallarate (VA) - www.comune.gallarate.va.it – cf/p.iva 00560180127

Informativa Privacy - Ai sensi del D. Lgs n. 196/2003 (Codice Privacy) si precisa che le informazioni contenute in questo messaggio e negli eventuali allegati sono riservate e ad uso esclusivo del destinatario. Qualora il messaggio in parola Le fosse pervenuto per errore, La preghiamo di eliminarlo senza copiarlo e di non inoltrarlo a terzi, dandocene gentilmente comunicazione stesso mezzo. Grazie.

Privacy Information - This message, and any attachments, for the D. Lgs n. 196/2003 (Privacy Code), may contain confidential and/or privileged information. If you are not the addressee or authorized to receive this for the addressee, you must not use, copy, disclose or take any action based on this message or any information herein. If you have received this message in error, please advise the sender immediately by reply e-mail and delete this message. Thank you for your cooperation.

--

Rocco Morini

Sales Specialist Tecnologia e Servizi
tel. +39 039 6872013 | cell. +39 349 8323478
www.maggioli.it



Le informazioni contenute nella presente comunicazione e i relativi allegati possono essere riservate e sono, comunque, destinate esclusivamente ai destinatari sopra indicati.

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita, sia ai sensi dell'art. 616 c.p. che ai sensi del Reg. UE 2016/679.

Se avete ricevuto questo messaggio per errore, Vi preghiamo di comunicare immediatamente al mittente l'accaduto e di cancellare il messaggio.

--

Messaggio analizzato da Libraesva ESG.

[Segnala come spam.](#)

[Mettilo in blacklist.](#)