



**Settore 5 - Scuola, Cultura, Sport, Tempo libero e
Demografici**

HIC

HUB ISTITUTI CULTURALI

Carta dei servizi Bibliotecari

Con la Deliberazione della Giunta Comunale n. 55 del 05/05/2021, efficace ai sensi di legge, viene formalmente costituito il nuovo Polo Culturale cittadino denominato HIC (Hub Istituti Culturali - Città di Gallarate) composto da Museo Ma*Ga, Biblioteca Civica "Luigi Majno" – sezioni Adulti e Ragazzi e Fondo Antico e di Storia Locale, Biblioteca Specialistica MA*GA.

La costituzione di un Polo Culturale innovativo tra Amministrazione Comunale (specificatamente l'Assessorato alla Cultura e la Biblioteca Civica) e la Fondazione Museo MA*GA Silvio Zanella risponde allo scopo di migliorare e ampliare l'offerta culturale cittadina, nonché di valorizzare le attuali sedi di Palazzo Mezzanotte, e del Museo MA*GA, ottimizzando contestualmente l'uso degli spazi esistenti in città relativi all'offerta dei servizi culturali alla cittadinanza.

L'Amministrazione Comunale intende in tal modo realizzare un unico Polo Culturale perseguendo i seguenti obiettivi:

- promuovere una gestione della cultura in un sistema integrato;
- valorizzare l'identità del territorio;
- offrire proposte innovative sia nel campo museologico che in quello biblioteconomico;
- sviluppare l'offerta dei servizi multimediali e digitali;
- valorizzare il patrimonio biblioteconomico e artistico dei due soggetti coinvolti;
- potenziare i servizi offerti ai cittadini trasmettendo al pubblico un forte senso di accoglienza.

La Biblioteca Civica "Luigi Majno" si articola, sia funzionalmente sia strutturalmente, in due distinte sedi operative:

- la sede "storica" della Majno, ubicata in Piazza San Lorenzo n. 5, che ospiterà la cosiddetta "Biblioteca dei Ragazzi e della Famiglia", mediante l'erogazione dei servizi destinati ai giovani lettori (0 / 16 anni) ed alla famiglia in genere;
- la sede ubicata presso il Museo MA*GA, dove verranno erogati i servizi bibliotecari destinati agli utenti dai 17 anni in su.

La Biblioteca civica "Luigi Majno" è un servizio pubblico di base che appartiene alla Comunità e risponde al suo bisogno di informazione, cultura e formazione permanente.

Raccoglie e conserva documenti relativi alla storia, all'arte ed alle attività politiche e sociali del gallaratese.

La Biblioteca civica partecipa al Servizio Bibliotecario Nazionale e al Servizio Prestito Interbibliotecario Provinciale, che consentono agli utenti di usufruire dei servizi di prestito interbibliotecario e di informazione bibliografica.

È uno dei soggetti che contribuisce allo sviluppo culturale della Città e opera all'interno dell'Assessorato alla Cultura, in collaborazione con gli altri attori culturali presenti sul territorio.

La Biblioteca si propone di offrire alle persone ogni genere di conoscenza e di informazione; a tal fine raccoglie, organizza,

conserva e rende fruibile nel tempo documenti e libri, ricorrendo anche ai nuovi mezzi e strumenti tecnologici.

Biblioteca Civica "L. Majno" – sede di piazza San Lorenzo n. 5



Biblioteca Civica "L. Majno" – sede di via De Magri n. 1





La Biblioteca concorre alla:

- soddisfazione delle aspirazioni personali, allo sviluppo delle capacità critiche e creative ed al proficuo utilizzo del tempo libero;
- integrazione sociale, in grado di accrescere il valore della cultura come fattore di progresso civile ed economico;
- formazione e apprendimento permanenti, capaci di favorire il dialogo tra generazioni attraverso l'uso dei vari linguaggi, codici ed alfabeti;
- raccolta, conservazione e valorizzazione del patrimonio librario storico locale;
- conservazione del fondo antico;
- realizzazione e promozione di attività culturali e di ricerca correlate alle funzioni proprie di diffusione della cultura, della lettura e dell'informazione, nonché attuazione di iniziative che contribuiscano all'educazione dei cittadini, anche in collaborazione con scuole, enti pubblici, istituzioni ed associazioni locali;
- promozione del servizio Informagiovani;

- promozione dello sviluppo culturale del territorio.

Principi fondamentali

La Carta dei servizi della Biblioteca Civica "Luigi Majno", articolata nelle due sedi di piazza San Lorenzo e di via De Magri, come previsto dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, descrive le modalità di erogazione dei servizi bibliotecari allo scopo di favorire un rapporto diretto tra la Biblioteca e i propri utenti.

La Carta dei servizi si ispira ai seguenti principi:

- eguaglianza: nessuna distinzione è compiuta per motivi riguardanti sesso, età, razza, lingua, religione e opinione politica; la Biblioteca si adopera per rendere accessibili i propri servizi ai soggetti portatori di handicap;
- imparzialità: il comportamento nei confronti dell'utente è ispirato a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- continuità: l'erogazione dei servizi nell'ambito delle modalità stabilite è assicurata con continuità e regolarità. Eventuali interruzioni del servizio saranno preventivamente comunicate all'utenza. Entro il 31 gennaio di ogni anno è stabilito il calendario delle chiusure per festività che viene immediatamente comunicato all'utenza;
- partecipazione: la partecipazione degli utenti è garantita al fine di favorire la collaborazione degli stessi per il miglioramento dei servizi. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni della Biblioteca che lo riguardano. L'utente può presentare reclami e istanze, prospettare osservazioni, formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi, ai quali la Biblioteca darà sollecito riscontro entro e non oltre il trentesimo giorno dalla loro presentazione;
- efficienza ed efficacia: la Biblioteca "Luigi Majno", ispira il suo funzionamento a criteri di efficienza (utilizzando le risorse in modo da raggiungere i migliori risultati) e di efficacia (conseguendo gli obiettivi prefissati). La Biblioteca effettua monitoraggi dei bisogni, fissa degli standard di qualità e quantità dei servizi e predispone sistemi di misurazione e valutazione dei risultati conseguiti (Piano della performance).

Per i fini di cui sopra la Biblioteca, strutturalmente articolata nelle due sedi di piazza San Lorenzo e di via De Magri, provvede a:

- reperire, acquisire, ordinare, catalogare, inventariare, conservare, tutelare, restaurare e promuovere i libri ed il loro uso pubblico;
- assicurare l'incremento del patrimonio della più importante produzione nazionale ed internazionale;
- assicurare l'acquisizione di una raccolta esaustiva della produzione letteraria cittadina o inerente il territorio gallaratese e di un'ampia scelta della produzione in lingua straniera con particolare attenzione alle lingue inglese, francese, tedesco e spagnolo;
- assicurare l'acquisizione, la tutela e la conservazione dei documenti di importante valore storico;
- fornire informazioni, consulenza ed orientamento in campo bibliografico sui documenti posseduti, su quelli disponibili nelle biblioteche aderenti al Sistema Bibliotecario, nonché nelle biblioteche italiane e straniere.
- favorire l'uso delle raccolte attraverso la consultazione in sede e il prestito a domicilio;
- favorire l'interesse per la lettura a partire dai più piccoli, anche attraverso attività laboratoriali;
- promuovere, in collaborazione con gli altri uffici dell'Assessorato, gli interessi culturali dell'intera comunità, organizzando, anche in collaborazione con soggetti terzi, attività culturali, editoriali e didattiche (mostre, letture, conferenze, seminari, laboratori, presentazioni di libri, pubblicazioni, spettacoli, eventi e visite guidate ecc.) senza limiti alla creatività e curando particolarmente la qualità, l'innovazione e l'interesse pubblico;
- offrire l'accesso ad Internet secondo le norme specifiche di utilizzo che di seguito sono indicate;
- collaborare con le altre istituzioni aderenti al Sistema Bibliotecario per la realizzazione degli obiettivi previsti dalle leggi nazionali e regionali;
- attivare iniziative rivolte all'integrazione tra le diverse culture;
- favorire la conoscenza e la diffusione dello studio delle lingue, dall'italiano a quelle straniere, al fine di implementare il dialogo tra i popoli e stimolare la curiosità inerente le altre civiltà, nonché il senso

di appartenenza all'allargata comunità dei cittadini europei;

- favorire il coordinamento delle biblioteche cittadine appartenenti ad altre istituzioni culturali, scolastiche, ecc. per contribuire alla realizzazione di un sistema bibliotecario urbano;
- offrire il servizio Informagiovani;
- offrire ai ragazzi ed ai giovani uno spazio di incontro per lo studio e la socializzazione.

I servizi

La Biblioteca Civica "Luigi Majno", eroga i seguenti servizi liberi e gratuiti in entrambe le sedi:

- servizio di consultazione e studio in sede;
- servizio fotocopie, applicando le tariffe in vigore, stabilite nella manovra tariffaria con apposita Deliberazione della Giunta Comunale;
- servizio di digitalizzazione dei documenti, su prenotazione;
- servizio di prestito dei documenti ammessi al prestito a domicilio;
- servizio di prestito interbibliotecario provinciale (PIB) (presso la sede di via De Magri, e per i minori di 16 anni nella sede di piazza San Lorenzo);
- servizio di prestito interbibliotecario gestito dal Servizio Bibliotecario Nazionale, che prevede unicamente le spese di spedizione a carico dell'utente (presso la sede di via De Magri);
- servizio di consulenza bibliografica;
- servizio internet Wi-Fi;
- sezione speciale dedicata alla storia ed arte locale (presso la sede di piazza San Lorenzo);
- emeroteca (giornali, riviste, fumetti) (presso la sede di via De Magri);
- iscrizione a Medialibrary per la lettura e l'ascolto virtuali;
- prestito di documenti multimediali;
- biblioteca per bambini e ragazzi fino a 16 anni e per le famiglie (presso la sede di piazza San Lorenzo);
- biblioteca per giovani adulti e adulti, dai 17 anni in su (presso la sede di via De Magri);
- proposta di incontri con l'autore e di laboratori di promozione della lettura;

- proposta di eventi culturali e di aggregazione sociale;
- aule studio;
- counselling sulla lettura e sulle ricerche;
- Informagiovani (presso la sede di via De Magri);
- consultazione del Fondo Antico e sezione Storia Locale (presso la sede di piazza San Lorenzo).

Servizio di consultazione e studio

La Biblioteca Civica "L. Majno" garantisce la consultazione dei cataloghi e del proprio patrimonio bibliografico e documentario, in modo diretto ed immediato da parte dell'utente (scaffale "aperto" e OPAC).

La Majno predispone appositi spazi dedicati allo studio e alla lettura del materiale documentario posseduto. Gli spazi di lettura, studio e consultazione sono divisi, nelle due sedi, in base all'età dei lettori (adulti: sede di via De Magri; ragazzi e famiglie: sede di piazza San Lorenzo); Fondo Antico e Storia Locale presso la sede di piazza San Lorenzo.

Lo studio con i propri libri è consentito subordinatamente alle esigenze degli utenti del servizio di consultazione.

Servizio di prestito e consultazione dei documenti

L'accesso ai servizi di prestito e consultazione è libero e gratuito.

Per accedere al prestito a domicilio l'utente deve iscriversi alla Biblioteca.

Possono iscriversi ai servizi bibliotecari tutti i residenti nella provincia di Varese, senza limitazioni di età. Sono, altresì ammessi tutti coloro che, pur non risiedendo nei comuni della provincia, vi abbiano comunque la sede abituale delle proprie attività di studio o lavoro. Tali condizioni saranno autocertificate dal richiedente.

Possono iscriversi ai servizi bibliotecari, inoltre, tutti i lettori italiani o stranieri sottoscrivendo l'apposito modulo e presentando un documento di riconoscimento od il permesso di soggiorno.

L'iscrizione dura sino alla disdetta da parte dell'utente e può essere revocata per gravi e reiterati comportamenti lesivi e/o non appropriati, ad insindacabile giudizio del Dirigente del Settore, su proposta del Responsabile del Servizio.

L'iscrizione è effettuata sul momento, previa esibizione di un documento di identità personale.

Per i minori sino ai quindici anni d'età è necessaria la sottoscrizione di un genitore o di chi ne fa le veci.

Non tutto il materiale documentario è disponibile per il prestito a domicilio. Libri preziosi e rari, testi dei Fondi speciali (Fondo Antico, Storia Locale, Fondo Macchi, Tesi, edizioni autografate, carte geografiche, stampe e materiale fotografico) sono consultabili presso la sede di Piazza S. Lorenzo.

I libri editi prima del 1950 sono esclusi dal prestito e sono consultabili (previa prenotazione) presso la sede di via De Magri. I libri appartenenti alle sezioni di collocazione "LIBRI" e "Misc" devono essere prenotati e saranno disponibili al prestito o consultazione presso la sede di via De Magri dopo tre giorni lavorativi dalla prenotazione.

La Biblioteca "Luigi Majno" gestisce anche i documenti della Biblioteca specialistica di proprietà della Società gallaratese per gli studi patri (sezione di collocazioni SGS); questi testi possono solo essere consultati, previa prenotazione soddisfatta entro quindici giorni, presso la sede di Piazza San Lorenzo.

Il prestito dei documenti disponibili a scaffale aperto ha tempi di esecuzione immediati.

Il materiale già in prestito può esser prenotato. La Majno si impegna ad avvertire telefonicamente l'utente entro tre giorni lavorativi dal rientro del documento, che potrà essere ritirato entro i successivi sette giorni, dopodiché verrà ricollocato a scaffale o reso disponibile per la successiva prenotazione.

Il prestito dei volumi e dei fumetti è consentito per un periodo di trenta giorni.

Il prestito dei documenti multimediali (DVD, CD-ROM, audiolibri) ha

una durata di sette giorni. Il rinnovo del prestito, da effettuarsi prima della scadenza, può essere richiesto telefonicamente o via e-mail ed è consentito solo se il documento non è stato prenotato da altro utente.

Il sollecito dei prestiti scaduti potrà avvenire trascorsi 15 giorni dalla scadenza (tramite invio lettera, mail, sms) e nel caso di urgenza anche telefonicamente.

La mancata restituzione entro il tempo prescritto comporta l'esclusione temporanea (equivalente al numero di giorni di ritardo) o definitiva dal prestito per l'utente (nel caso di recidiva o di mancata restituzione non adeguatamente motivata o non sanata economicamente).

Nel caso in cui il lettore affermi di aver restituito il documento e questo, previa verifica, non risulti a scaffale, sarà valutata dal bibliotecario la possibilità che il libro sia stato effettivamente restituito e per mero errore non sia stato scaricato e ricollocato al suo posto; il lettore dovrà comunque compilare un'autocertificazione nella quale dichiarerà di aver restituito il documento.

Di norma, sono prestati cinque libri e due documenti multimediali per volta (i libri in più volumi sono considerati come unico libro). Deroghe ai limiti massimi del numero dei documenti prestati e della durata del prestito possono essere concesse per particolari e motivate esigenze dal bibliotecario in servizio, solo ad utenti che nel tempo si siano mostrati scrupolosi nell'osservanza delle presenti norme. L'utente che danneggia o smarrisce libri, dvd, ecc. è tenuto a sostituire il documento con una eguale copia; nel caso in cui il documento sia fuori commercio il lettore sarà tenuto a fornire alla Biblioteca un documento di egual valore concordato con il bibliotecario responsabile.

Servizio di prestito interbibliotecario

Il servizio di prestito interbibliotecario avviene attraverso il Prestito interbibliotecario gestito dalla Provincia di Varese, che è gratuito, e attraverso quello gestito dal Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), il

quale prevede di addebitare a carico del richiedente il rimborso delle spese postali di spedizione. Per particolari esigenze potrà essere valutato l'utilizzo di ulteriori Biblioteche italiane ed estere.

L'utente sarà avvisato telefonicamente o tramite mail, entro tre giorni lavorativi, della disponibilità in sede dell'opera richiesta.

La prenotazione può avvenire a mezzo mail.

Eccezionalmente il materiale preso in prestito potrà essere recapitato a domicilio su presentazione di apposita istanza soggetta ad approvazione.

Servizio Internet

Il servizio Internet è supportato dalla rete Wi-Fi presente in entrambe le sedi della Biblioteca Civica. La navigazione può essere effettuata solo con strumentazione hardware di proprietà del lettore.

Nella sede di piazza San Lorenzo possono accedere al servizio Internet solo gli iscritti maggiorenni previa iscrizione a Cafelib. Gli utenti devono essere autonomi, dimostrando un minimo di conoscenza informatica.

Rispetto degli altri utenti

Nelle due sedi della Biblioteca Majno si accede vestiti decorosamente, in buono stato di igiene personale e tenendo un comportamento corretto, educato e cordiale.

Nelle sale di lettura e di studio le conversazioni devono essere ridotte al minimo e comunque a bassa voce, per non disturbare gli altri utenti.

I bibliotecari hanno facoltà di invitare ad uscire, nella massima discrezione, gli utenti disturbanti.

Consorzio Panizzi

La Biblioteca Civica è parte integrante di un sistema di Biblioteche denominato "Consorzio interbibliotecario Panizzi". Questo non esclude

eventuali diverse aggregazioni in funzione degli orientamenti e degli indirizzi espressi dalla Regione Lombardia.

La partecipazione ad un sistema di rete è mirata al miglioramento dei servizi offerti ed alla partecipazione congiunta a bandi di finanziamento e progetti.

Contatti per informazioni e recapiti telefonici

e-mail: bibliotecagallarate@comune.gallarate.va.it
e-mail: prestito@sbgallarate.it (per il servizio di prestito
 interbibliotecario)

pagina Facebook: @BibliotecaGallarate
<https://www.facebook.com/BibliotecaGallarate/>

Instagram: Biblioteca Gallarate

Tel. (sede di piazza San Lorenzo): 0331.795364
Tel. (sede di via De Magri): 331.2664097

