



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 763 DEL 28/12/2022

SETTORE: FINANZIARIO, TRIBUTI, FUNDRAISING, LOGISTICA E CONTRATTI
SERVIZIO: FINANZIARIO, TRIBUTI E SISTEMA INFORMATICO COMUNALE
SERVIZIO: BILANCIO, CONTABILITA', ECONOMATO ED ENTI
UFFICIO: PROVVEDITORATO, ACQUISTI ECONOMICI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI HOSTING, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEL SITO ISTITUZIONALE PER L'ANNO 2023 (CIG Z19392A19E)

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DI SETTORE

Visti:

- gli artt.107, comma 3, lett. b-c-d) e 109, comma 1, del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267 in materia di funzioni e responsabilità della dirigenza;
- gli artt. 183 e 191 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267 in materia di impegno di spesa e di relative regole per l'assunzione;
- il D.Lgs. 18/4/2016, n. 50 Codice dei contratti pubblici;
- l'art. 26, comma 6, del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di congruità del costo del lavoro;
- l'art. 38 dello Statuto del Comune di Gallarate;
- l'art. 8 del Regolamento per la disciplina degli Uffici e dei servizi, approvato con deliberazione di Giunta Comunale 20/12/2016, n. 169, esecutiva;

Richiamati:

- la deliberazione del Consiglio Comunale 20/12/2021, n. 54, esecutiva, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione e il Bilancio di Previsione degli esercizi 2022, 2023, 2024;
- la deliberazione della Giunta Comunale 22/12/2021, n. 144, esecutiva, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2022, 2023, 2024;
- la proposta di determinazione dirigenziale in data 23/12/2022 recante il numero 6081, predisposta dal responsabile del procedimento cui essa afferisce, dallo stesso inserita nel flusso documentale dell'Ente - la quale cosa ne sancisce la provenienza, la titolarità, la sottoscrizione e la regolarità tecnica nei termini indicati dall'art. 147-bis, comma 1 del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267 - e i cui contenuti si intendono a tutti gli effetti trasfusi nel presente provvedimento;

Premesso che:

- l'Ente è tenuto, in base alla normativa vigente in materia di trasparenza e anticorruzione (D.Lgs 14 marzo 2013 n. 33 e s.m.i.), ad utilizzare il proprio sito istituzionale per i fini di trasparenza e pubblicità dell'attività amministrativa;
- il servizio di manutenzione, assistenza e hosting del sito istituzionale è affidato, con scadenza 31.12.2022, a società specializzata - Tmp Group Spa - che garantisce un

aggiornamento dinamico del sito, il back-up giornaliero dei dati e il servizio di assistenza telefonico e on-site;

- appare necessario provvedere al rinnovo del suddetto servizio per l'anno 2023;

Considerato che:

- ai sensi dell'art. 26 della L. 23 dicembre 1999, n. 488, confermata da successive disposizioni normative, nel caso le Pubbliche Amministrazioni non utilizzino le convenzioni e gli accordi quadro attivi delle centrali acquisti nazionali (CONSIP) e regionali (ARCA) sono tenute ad utilizzare i parametri di prezzo e qualità delle convenzioni stesse, nel caso di espletamento di procedure autonome di gara per acquisizione di beni o servizi comparabili con quelli oggetto delle predette convenzioni;
- non risultano attualmente attive convenzioni o accordi quadro riguardanti l'oggetto della presente acquisizione – utilizzabili dall'Ente - della centrale acquisti nazionale (CONSIP SpA) o regionale (ARCA);
- non sono attivi prezzi di riferimento approvati dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) per la tipologia di bene in acquisizione ai sensi dell'art. 9, comma 7, del D.L. 66/2014 convertito;
- sono state condotte verifiche volte ad accertare preventivamente l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in parola e non sono stati riscontrati i suddetti rischi e pertanto non risulta necessario procedere alla redazione del Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), tenuto conto che trattasi di servizi esclusivamente di natura intellettuale;
- ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 in materia di determinazione a contrattare e precisato che con il presente atto si intende realizzare il fine di disporre di un servizio di hosting e manutenzione del sito istituzionale e stipulare uno specifico contratto avente ad oggetto il servizio in parola per l'anno 2023; il contratto verrà stipulato mediante formalizzazione tramite le piattaforme di acquisizione del mercato elettronico;
- alla presente procedura si applicano le disposizioni di cui all'art. 37 del D.Lgs. 50/2016 relative all'obbligo di acquisizione di forniture e servizi mediante modalità aggregative tra enti ovvero ricorrendo agli strumenti elettronici di acquisto gestiti da Consip S.p.A. o da altro soggetto aggregatore di riferimento;
- ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. 50/2016, l'affidamento in parola non può essere suddiviso in lotti funzionali o prestazionali trattandosi di un'unica tipologia di servizio;
- appare quindi necessario attivare una procedura di negoziazione con richiesta ad operatore economico iscritto al mercato elettronico della pubblica amministrazione nazionale (MEPA) mediante utilizzo della relativa piattaforma, tenuto conto che il valore dell'appalto non supera il limite di cui all'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – come temporaneamente modificati dall'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. 16/07/2020, n. 76 convertito nella L. 11/09/2020, n. 120 - e valutata l'opportunità di procedere ad affidamento diretto per economia della procedura e considerato che trattasi di servizio specialistico complementare con caratteristiche tecniche specifiche e identiche a medesimo servizio già utilizzato dall'Ente per la medesima finalità ai sensi dell'art. 63, comma 3, lett. b) del D.Lgs. 50/2016;
- si è proceduto a richiedere con le modalità suddette preventivo tecnico/economico a Tmp Group Spa – Santa Margherita Belice (AG) – società che ha elaborato e personalizzato il sito istituzionale dell'Ente (Prot. Gen. n. 85670 del 19/12/2022 e Scheda T.D. Mepa 3360097, allegati parte integrante del presente atto);
- è valutata congrua, conveniente e sostenibile l'offerta in relazione ai contenuti tecnici e al prezzo proposto, tenuto conto del valore dell'appalto e della necessità di procedere celermente tramite diretto affidamento dell'appalto al fine di soddisfare quanto prima le esigenze delle strutture comunali;
- la presente procedura non rientra – per tipologia di servizio acquisito e/o valore – nei limiti di cui al D.P.C.M. 24.12.2015 (applicativo dell'art. 9, comma 3, del D.L. 66/2014 convertito, come modificato dall'art. 1, comma 499, della L. 208/2015) riguardanti ulteriori obblighi di acquisizioni aggregate per tipologie specifiche di beni e servizi per importi annui superiori a soglie determinate dal medesimo decreto;
- l'affidamento di software/manutenzione/assistenza informatica in parola avviene nel rispetto dell'art. 68, comma 1, del D.Lgs. 82/2005 (relativamente alla valutazione tecnico-

economica del possibile ricorso a software sviluppato per conto della PA, riutilizzo software PA, software libero, software fruibile in modalità cloud computing, software proprietario con licenza d'uso, combinazione di modalità precedenti) tenuto conto delle necessità di disporre di un servizio di hosting e manutenzione del sito web dell'Ente, non reperibile con modalità differente dall'acquisizione di licenza d'uso del software;

- al presente atto non risulta applicabile la deliberazione del Consiglio Comunale n. 9 del 22 febbraio 2016, esecutiva, di approvazione delle Linee guida operative inerenti le clausole sociali negli appalti, tenuto conto che l'affidamento in parola non risulta particolarmente adatto ad essere acquisito da cooperative sociali di tipo B, come genericamente indicato nelle citate linee guida e tenuto conto dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016;
- il presente atto è conforme al principio di segmentazione procedimentale stabilito dall'art. 20, comma 1 del nuovo Regolamento per la disciplina degli uffici e di servizi approvato con deliberazione della Giunta Comunale 20/12/2016, n. 169, esecutiva, in applicazione delle linee guida sul tema dell'Anticorruzione approvate dal Consiglio Comunale con deliberazione del 12/12/2016, n. 72;
- non appaiono sussistere, per quanto a conoscenza, ipotesi di interferenza parentale rilevanti ai sensi dell'art. 1, comma 9, lett. e) della Legge 06/11/2012, n. 190 e dell'art. 10, comma 2, lett. a) del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione approvato con deliberazione annuale della Giunta comunale, in relazione ai soggetti che hanno preso parte con poteri decisorii al presente atto;

Ritenuto di fare propria attribuendole efficacia esterna e dunque di approvare ad ogni fine di legge la proposta di determinazione predisposta dal Responsabile del procedimento meglio evidenziata in preambolo, che definisce di:

- affidare, per le motivazioni di cui in premessa, a Tmp Group Spa, con sede legale in via Tito Minniti, snc – 92018 Santa Margherita di Belice (AG) – C.F./P.IVA 02690730847, il servizio di hosting, manutenzione ed assistenza del sito istituzionale dell'Ente dal 01/01/2023 al 31/12/2023 (CIG Z19392A19E);

- stabilire che ai sensi:

- dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 62/2013, ai collaboratori del contraente suddetto a qualsiasi titolo, che intervengono nel contratto di fornitura, sono estesi gli obblighi di condotta previsti dal codice approvato con la medesima norma;
- dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001 è vietato al contraente assumere o conferire incarico professionale a dipendenti dell'Ente, cessati dal servizio, che negli ultimi tre anni di servizio abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali, per conto del Comune, nei confronti del contraente medesimo;
- dell'art. 1, comma 17, della L. 190/2012 e del conseguente Piano Nazionale Anticorruzione sono estesi al contraente gli obblighi previsti dalla medesima norma;
- dell'art. 209, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e della determinazione n. 6 del 18 dicembre 2013 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (AVCP) non è previsto per il presente affidamento l'applicabilità di clausole compromissorie e il conseguente ricorso ad arbitrato per la risoluzione delle controversie;

- stabilire che il presente provvedimento sarà efficace dopo esito:

- dei controlli relativi ai requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, come previsto dall'art. 32, comma 7 del medesimo decreto già esperiti da Consip SpA in fase preventiva;
- assumere l'impegno per la prevista spesa – che costituisce valore previsto dell'appalto - di € 11.740,00= oltre iva e, conseguentemente, la spesa complessiva iva inclusa di € 14.322,80= con imputazione agli strumenti contabili nei termini sottoindicati:
 - Bilancio di previsione anno 2023;
 - P.E.G.: capitolo 8050;

DETERMINA

di fare propria attribuendole efficacia esterna e dunque di approvare ad ogni fine di legge la proposta di determinazione predisposta dal Responsabile del procedimento meglio evidenziata in preambolo, che definisce di:

1) affidare, per le motivazioni di cui in premessa, a Tmp Group Spa, con sede legale in via Tito Minniti, snc – 92018 Santa Margherita di Belice (AG) – C.F./P.IVA 02690730847, il servizio di hosting, manutenzione ed assistenza del sito istituzionale dell'Ente dal 01/01/2023 al 31/12/2023 (CIG Z19392A19E);

2) stabilire che ai sensi:

- dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 62/2013, ai collaboratori del contraente suddetto a qualsiasi titolo, che intervengono nel contratto, sono estesi gli obblighi di condotta previsti dal codice approvato con la medesima norma;
- dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001 è vietato al contraente assumere o conferire incarico professionale a dipendenti dell'Ente, cessati dal servizio, che negli ultimi tre anni di servizio abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali, per conto del Comune, nei confronti del contraente medesimo;
- dell'art. 1, comma 17, della L. 190/2012 e del conseguente Piano Nazionale Anticorruzione sono estesi al contraente gli obblighi previsti dalla medesima norma;
- dell'art. 209, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e della determinazione n. 6 del 18 dicembre 2013 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (AVCP) non è previsto per il presente affidamento l'applicabilità di clausole compromissorie e il conseguente ricorso ad arbitrato per la risoluzione delle controversie;

3) stabilire che il presente provvedimento sarà efficace dopo esito:

- dei controlli relativi ai requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, come previsto dall'art. 32, comma 7 del medesimo decreto già esperiti da Consip SpA in fase preventiva;

4) assumere l'impegno per la prevista spesa – che costituisce valore previsto dell'appalto - di € 11.740,00= oltre iva e, conseguentemente, la spesa complessiva iva inclusa di € 14.322,80= con imputazione agli strumenti contabili nei termini sottoindicati:

- Bilancio di previsione anno 2023;
- P.E.G.: capitolo 8050.

Allegati

- A) Offerta tecnico-economica;
- B) Scheda T.D. Mepa.

Gallarate, 28/12/2022

Il Dirigente

LA PLACA PIETRO
(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)



TMP GROUP SPA
Via Tito Minniti Comparto 127 Lotto
53,
92018, Santa Margherita di Belice (AG)
Partita IVA: IT02690730847
mail: segreteria@tmpgroup.it

Preventivo

Spettabile
Comune di Gallarate
Via Verdi 2
21013 Gallarate VA
Italy
P.Iva IT00560180127

Preventivo n.	PREV/2022/0303
Creato da	Eleonora Del Gaudio
Data preventivo	05/12/2022
Data scadenza	

Articolo	Udm	Qta	Prezzo	Tot. imponibile	Iva
Consulenza - SERVIZIO DI MANUTENZIONE/ASSISTENZA/HOSTING DEL SITO ISTITUZIONALE Si indicano anche le quotazioni per le seguenti attività aggiuntive: a. Aggiornamento dinamico del CMS del sito alla più recente versione di WordPress. 1. Modifica della modalità attuale di backup del sito (indicativamente settimanale e massiva per l'intero sito) con backup giornaliero per 7 giorni la settimana e con possibilità di recupero versioni precedenti: 2. per almeno 90 giorni 3. sia massiva per l'intero sito 4. sia puntuale distinta per ogni pagina (al fine di evitare il ripristino dell'intero sito in sovrascrittura, come successo più volte, di tutte le pagine anche quelle senza errori ma con modifiche intervenute perse nel restore; 1. Modifica al livello di competenza/attività/permission dei <i>Redattori</i> con eliminazione della possibilità di cancellazione integrale di pagine, tale prerogativa sarà da riservare ai componenti del Ced che avranno ruolo di Redattori+/Amministratori	Pezzi	1	€ 7.950,00	€ 7.950,00	Split 22%
Consulenza - Developer + Sistemista	Pezzi	1	€ 2.950,00	€ 2.950,00	Split 22%
Consumi - Consumi EBS – Elastic Block Store - € 40,00 RDS – db.t2.micro - € 30,00	Pezzi	12	€ 70,00	€ 840,00	Split 22%

Tot. Imponibile € 11.740,00

Tot. Iva	€ 2.582,80
Totale	€ 14.322,80
Da Pagare	€ 11.740,00

Termini e condizioni:

Causale: 1 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023

Pagamento: Bonifico 30gg data fattura

€ 11.740,00 Prima scadenza scadenza 04/01/2023

Data e firma per accettazione

Allegato A - CONDIZIONI GENERALI



I sottoscritti:

Dati Identificativi Cliente

Ragione sociale/denominazione:

Rappresentante legale:

Partita IVA / Cod.Fisc:

Codice SDI:

Indirizzo:

CAP:

Comune:

PROV:

Telefono:

Email:

(denominata nel prosieguo “**Committente**”)

Dati Identificativi TMP GROUP

Ragione sociale/denominazione: TMP GROUP SPA

Rappresentante legale: Maria Teresa Astorino

Partita IVA / Cod.Fisc: 02690730847

Codice SDI: T9K4ZHO

Indirizzo: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53

CAP: 92018

Comune: Santa Margherita di Belice

PROV: AG

Telefono: 02.87196846

Email: segreteria@tmpgroup.it

(denominata nel prosieguo “**Prestatore d'opera**”)

Il Committente e il Prestatore d'opera (di seguito denominati congiuntamente anche come le “**Parti**”) convengono e stipulano quanto segue.

Premesse:

Il Prestatore d'opera è una società attiva nel settore della comunicazione digitale, del marketing, del web design e del ICO marketing. Il Committente è interessato ad avvalersi del Prestatore d'opera per la fornitura dei servizi di volta in volta indicati nel modulo d'ordine sottoscritto tra le Parti (“**Ordine**”), di cui le presenti

condizioni generali (“**Condizioni Generali**”) costituiscono l'Allegato A.

Per “**Contratto**” si intende, congiuntamente, le presenti Condizioni Generali, l'Ordine tempo per tempo sottoscritto dalle Parti e gli ulteriori Allegati. Salvo diversamente ivi previsto, in caso di contrasto, l'Ordine prevale sulle Condizioni Generali.

1. Oggetto delle prestazioni fornite

1.1. Con la firma del presente Contratto, il Committente conferisce l'incarico al Prestatore d'opera, il quale accetta, di fornire i servizi identificati e descritti nell'Ordine (“**Incarico**”), ai termini e alle condizioni indicate nel presente Contratto.

2. Durata del contratto

2.1. Indipendentemente dalla specifica durata indicata nell'Ordine di ciascun servizio oggetto dell'Incarico, il presente Contratto sarà efficace dalla data della sua sottoscrizione per tutto il periodo in cui sarà attivo almeno un servizio e per i 6 (sei) mesi successivi alla cessazione della prestazione di quest'ultimo. Nel caso in cui, nel predetto termine di 6 (sei) mesi, il Committente non richieda l'attivazione di ulteriori servizi, il Contratto si intenderà definitivamente terminato.

2.2. Con specifico riferimento agli eventuali servizi in abbonamento inclusi nell'ambito dell'Incarico, le Parti convengono sin d'ora che questi ultimi saranno erogati a decorrere dalla data di attivazione del servizio da parte del Prestatore d'opera e per tutto il periodo previsto nell'Ordine, al termine del quale il Committente avrà la facoltà di richiederne il rinnovo alle condizioni vigenti.

- PAGINA 2 DI 18 Sigla del Cliente

TMP Group SPA, iscritta alla C.C.I.A.A. di Agrigento – Numero R.E.A. AG - 200229, CF e P.IVA 02690730847
Sede: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53 – 92018 Santa Margherita di Belice (AG), E-Mail:

amministrazione@tmpgroup.it

Per ogni ulteriore informazione: www.tmpgroup.it



Qualora il Committente dovesse richiedere di rinnovo del servizio successivamente alla scadenza del termine di rinnovo, il Prestatore d'opera non garantisce la possibilità di ottenere il servizio richiesto. In ogni caso, il rinnovo del servizio effettuato successivamente alla scadenza potrebbe comportare l'addebito di costi aggiuntivi.

3. Fatturazione e condizioni di pagamento

3.1. A fronte dello svolgimento dell'incarico, il Committente si impegna a corrispondere al Prestatore d'opera i corrispettivi indicati nell'Ordine, in conformità alle modalità ivi previste ("Corrispettivi").

3.2. Resta inteso tra le Parti che i Corrispettivi (i) non comprendono le spese eventualmente sostenute dal Prestatore d'Opera e/o dai suoi collaboratori per le trasferte presso gli uffici del Committente avvenute nello svolgimento dell'incarico e (ii) devono intendersi al netto dell'IVA e di ogni imposta tempo per tempo applicabile, fatto salvo il caso in cui il Committente abbia sede operativa in una città in cui il Prestatore d'opera detenga sede operativa.

3.3. In mancanza di diversa espressa previsione nell'Ordine, i Corrispettivi dovranno essere corrisposti entro 10 (dieci) giorni d.f.f.m. tramite bonifico bancario sul conto della Banca Popolare di Milano intestato a TMP Group IT S.r.l., Via Matteotti 8 - 92017 Sambuca di Sicilia (AG), alle seguenti COORDINATE BANCARIE:
INTESTATARIO CONTO: TMP GROUP IT SRL
BANCA: BANCO BPM S.P.A.
IBAN: IT66T0503401673000000005316
CAB: 01673

ABI: 05034 INDIRIZZO AGENZIA:

VIA BESSARIONE N. 46 - 20139 MILANO.

3.4. In caso di mancato o tardivo pagamento dei Corrispettivi, eventuali sconti individuali concessi caso per caso al Committente decadranno automaticamente e quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere l'intero compenso - anche senza costituzione in mora - con interessi per ritardato pagamento pari al 10% su base annua, oltre a un risarcimento danni del 10% sul totale delle fatture del valore minimo di € 125.

Le condizioni si applicano in seguito a pagamento tardivo di tre (3) fatture o di due (2) fatture consecutive.

Al contempo, il Committente prende atto e accetta espressamente di rimborsare integralmente tutte le spese per procedimenti in via giudiziale ed extragiudiziale di qualsiasi natura (compresi gli onorari e i costi di un avvocato) sostenuti dal Prestatore d'opera in seguito al mancato adempimento da parte del Committente dei propri obblighi di pagamento.

3.5. Il Committente prende atto e accetta che, nel caso di sopravvenuta impossibilità di portare a termine eventuali servizi oggetto dell'incarico per causa imputabile al Committente, il Prestatore d'opera avrà comunque diritto al pagamento del Corrispettivo contrattualmente previsto per l'erogazione di tali servizi.

3.6. I percorsi relativi ai progetti di marketing on-line non possono essere sospesi per motivi di programmazione.

- PAGINA 3 DI 18 Sigla del Cliente



3.7. I percorsi di ADV non possono essere modificati al ribasso per motivi di programmazione.

3.8. Fermo restando quanto previsto al successivo paragrafo 3.9, eventuali contestazioni relative alle fatture emesse dal Prestatore d'opera dovranno essere presentate dal Committente in forma scritta o via mail al Prestatore d'opera entro sette giorni dalla data di emissione della fattura.

3.9. Il Committente rinuncia sin d'ora a proporre qualsiasi eccezione basata sul Contratto senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento ai sensi del presente articolo 3.

4. Esecuzione dell'Incarico

4.1. Il Prestatore d'opera eseguirà il proprio Incarico al di fuori di ogni rapporto di dipendenza, in piena autonomia. Il Prestatore d'opera deciderà liberamente in merito alla modalità di organizzazione del proprio Incarico. Egli fornirà i propri servizi secondo la modalità e le tempistiche scelte in autonomia e non è tenuto a fornire giustificazione in merito all'eventuale indisponibilità per malattia, vacanze, eccetera. Le Parti escludono espressamente di voler instaurare un rapporto di lavoro subordinato e, pertanto, non troveranno applicazione le norme sia civilistiche che assicurativo-previdenziali relative a tale tipologia di rapporto.

4.2. Il Committente acconsente espressamente a che, per l'esecuzione dell'Incarico, il Prestatore d'opera possa avvalersi di propri dipendenti e/o

collaboratori, scelti a insindacabile ed esclusiva discrezione di quest'ultimo, sotto la sua guida e responsabilità ("Collaboratori"). I Collaboratori non potranno in alcun modo essere considerati quali dipendenti del Committente. Pertanto il Committente non potrà vantare in alcun modo il diritto di esercitare poteri su di essi e dovrà astenersi dall'intrattenere contatti diretti, anche commerciali, con gli stessi.

4.3. Il Committente acconsente espressamente a che, per l'esecuzione dell'Incarico, il Prestatore d'opera possa avvalersi di fornitori a cui affidare la prestazione di tutte o alcune delle attività oggetto dell'Incarico ("Fornitore"). Il Prestatore d'opera non potrà essere ritenuto responsabile in caso di errore (tecnico, accidentale, intenzionale, non intenzionale) ovvero dell'inadempienza del Fornitore. Il Prestatore d'opera si impegna, ove possibile, a fornire supporto e consulenza al Committente in relazione alle misure e alle azioni da adottare nei confronti del Fornitore.

4.4. La realizzazione dei "Piani Editoriali" (da intendersi quali [•]) -ove acquistati- sono formulati su base mensile (30 giorni), con possibilità di approvazione e modifica da parte del Committente entro 48 ore lavorative dalla relativa ricezione.

Il Committente prende atto che sono consentite in via eccezionale un massimo di 3 modifiche dei contenuti del Piano Editoriale, fermo restando l'obbligo di rispettare le 48 ore lavorative di preavviso.

4.5. Le Parti concordano che, per tutta la durata del Contratto, eventuali interventi di qualsiasi natura

- PAGINA 4 DI 18 Sigla del Cliente

TMP Group SPA., iscritta alla C.C.I.A.A. di Agrigento – Numero R.E.A. AG - 200229, CF e P.IVA 02690730847
Sede: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53 – 92018 Santa Margherita di Belice (AG), E-Mail:

amministrazione@tmpgroup.it

Per ogni ulteriore informazione: www.tmpgroup.it



(i.e. di carattere tecnico, grafico o di consulenza) non espressamente previsti nell'Ordine saranno quotati in base ai prezzi indicati nel listino in uso al Prestatore d'opera e comunicati al Committente al momento della relativa richiesta/esigenza.

4.6. La consegna delle opere realizzate nell'ambito dell'Incarico verrà effettuata al saldo del 90% delle fatture. La cessione dei Diritti di Proprietà Intellettuale correlati al progetto visivo del Sito, così come meglio indicato al successivo paragrafo 8.2, potrà avvenire esclusivamente a seguito del saldo dell'intero Corrispettivo dovuto.

4.7. Nel caso in cui l'Incarico comprenda l'attività di ideazione e realizzazione di lavori creativi quali progetti digitali relativi a branding, video, immagini, graphic design e similari, il Committente avrà diritto a richiedere al massimo 4 (quattro) versioni della medesima opera. Eventuali ulteriori modifiche richieste dal Committente verranno conteggiate a preventivo in base al tempo necessario per la loro attuazione secondo le tariffe del listino prezzi adottato dal Prestatore d'opera al momento della relativa richiesta.

5. Servizi ADV

5.1. I Corrispettivi per la fornitura di servizi di advertising ("Servizi ADV") vengono concordati tra le Parti anticipatamente, a seconda del canale e/o del circuito sul quale verrà svolta la campagna pubblicitaria oggetto dell'Incarico.

I Corrispettivi concordati in fase di pianificazione e specificati nell'Ordine non potranno essere in seguito in alcun modo ridotti; le Parti potranno, eventualmente, convenire di ridistribuire e

riallocare tale Corrispettivo su ulteriori e differenti canali e/o circuiti pubblicitari.

5.2. I Servizi ADV comprendono la creazione di campagne pubblicitarie digitali per mezzo di piattaforme di titolarità di terzi. Il pubblico target dei Servizi ADV deve essere descritto nel documento denominato "Strategia di Comunicazione" (sub Allegato B) redatto in buona fede tra le Parti prima della fase di assessment. Il Servizio ADV comprende, in particolare, la progettazione, l'attivazione e la gestione della campagna pubblicitaria in conformità alle modalità e alle tempistiche previste nell'Ordine e/o nell'Allegato B e la redazione di un report finale di sintesi ad esclusivo uso interno del Committente circa l'esito del Servizio ADV realizzato. Il Committente prende atto e riconosce che il Prestatore d'opera non ha controllo sulle politiche e gli algoritmi di ranking usati dai motori di ricerca per selezionare i siti o i contenuti da mostrare né ora né in futuro. Pertanto, a causa della competitività di alcune parole chiave e dei continui cambiamenti a cui sono sottoposti gli algoritmi dei social network e dei motori di ricerca, il Prestatore d'opera non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi ADV siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Committente e a consentire un posizionamento specifico per una determinata parola chiave o termine di ricerca.

5.3. Il Prestatore d'opera non potrà essere ritenuto responsabile se il circuito selezionato, indicato sub Allegato B, per la diffusione degli annunci sponsorizzati realizzati nell'ambito dei Servizi ADV

- PAGINA 5 DI 18 Sigla del Cliente



cesserà di offrire i propri spazi al Committente. Il costo delle parole sponsorizzate è stabilito dal circuito che ospita gli annunci e può variare in base alle regole del circuito stesso. Gli annunci vengono sottoposti a selezione da parte del circuito il quale può sospendere la pubblicazione degli annunci in qualsivoglia momento e sulla base di qualsivoglia ragione a prescindere dalla volontà del Prestatore d'opera che non può essere ritenuto responsabile. Il pubblico viene raggiunto in base a criteri stabiliti di comune accordo dal Prestatore d'opera e dal Committente, come indicato nell'Allegato B, ma l'algoritmo che interpreta questi criteri e che mostra gli annunci agli utenti può a sua discrezione interpretare tali criteri e mostrare l'annuncio ad altri utenti senza che il Prestatore d'opera possa essere ritenuto responsabile. Il Prestatore d'opera non può essere ritenuto responsabile di attività fraudolente ad opera di concorrenti terzi nei confronti del Committente come ad esempio il click ripetuto su determinati annunci allo scopo di aumentare la spesa che il Committente dovrà sostenere nei confronti del circuito.

6. Obblighi e dichiarazioni del Committente

6.1. Con il Contratto, il Committente si impegna:

- (i) a corrispondere al Prestatore d'opera i Corrispettivi in conformità a quanto previsto all'articolo 3;
- (ii) dotarsi autonomamente, ove necessario per la corretta fruizione dei servizi oggetto dell'Incarico, di materiale hardware e software e di una connettività idonea ed adeguata;
- (iii) a fornire al Prestatore d'opera tutte le informazioni e i documenti necessari a

consentire a quest'ultimo di svolgere l'Incarico e a comunicare tempestivamente al Prestatore d'opera tutte le modifiche utili e ogni fatto rilevante per l'esecuzione degli Incarichi richiesti. In particolare, il Committente si impegna a comunicare per iscritto al Prestatore d'opera i marchi e/o segni distintivi, i testi, gli slogan, i pay-off, le immagini e/o le riprese che lo stesso è interessato ad implementare nei contenuti di volta in volta oggetto dell'Incarico ("**Materiali del Committente**");

- (iv) a prestare al Prestatore d'opera tutta la collaborazione e l'assistenza necessaria per l'attivazione dei servizi oggetto dell'Incarico e per la prestazione degli eventuali servizi di assistenza;
- (v) fare prendere visione e fare accettare per iscritto il presente Contratto a ciascuna società controllata da, o controllante il, Committente o che, in generale, appartiene allo stesso gruppo di società del quale è parte il Committente ("**Affiliata**"), che intenda richiedere la prestazione dei servizi oggetto dell'Incarico da parte del Prestatore d'opera, in ogni caso ferma restando la responsabilità solidale del Committente in relazione a tutti i danni, spese, costi e/o oneri che il Prestatore d'opera dovesse subire e/o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte dell'Affiliata, di quanto previsto al presente Contratto.

- 6.2. Il Committente prende atto ed accetta che il Prestatore d'opera potrà rifiutare, senza che tale rifiuto possa costituire inadempimento del

- PAGINA 6 DI 18 Sigla del Cliente

TMP Group SPA., iscritta alla C.C.I.A.A. di Agrigento – Numero R.E.A. AG - 200229, CF e P.IVA 02690730847
Sede: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53 – 92018 Santa Margherita di Belice (AG), E-Mail:

amministrazione@tmpgroup.it

Per ogni ulteriore informazione: www.tmpgroup.it



Contratto, di recepire e/o implementare i Materiali del Committente che, tra l'altro:

- (i) contrastino con e/o danneggino lo stile che contraddistingue i contenuti ideati e realizzati dal Prestatore d'opera;
- (ii) abbiano contenuti illeciti, misogini, pornografici, razzisti, xenofobi e/o di incitamento all'odio.

6.3. È fatto espresso divieto al Committente di utilizzare i servizi oggetto dell'Incarico per (i) perseguire finalità illecite e in contrasto con la normativa tempo per tempo applicabile; (ii) depositare, conservare, inviare, pubblicare, ricevere, trasmettere e/o condividere contenuti che costituiscano violazione di diritti di proprietà industriale e/o intellettuale o che abbiano contenuto discriminatorio o diffamatorio, e/o (iii) trasmettere virus, worm, trojan, malware e/o, in generale, elementi informatici di contaminazione.

6.4. Il Committente dichiara e garantisce che i Materiali del Committente:

- (i) sono veritieri, non ingannevoli, leciti e pienamente conformi alle leggi e ai regolamenti applicabili;
- (ii) non costituiscono violazione di alcun diritto di terzi, ivi inclusi, ma non limitatamente a, diritti di proprietà industriale e/o intellettuale;
- (iii) sono di titolarità del Committente o, comunque, possono essere legittimamente utilizzati dal Prestatore d'opera nell'ambito dello svolgimento dell'Incarico; e
- (iv) sono conformi al "codice di autodisciplina della comunicazione commerciale", ai

regolamenti autodisciplinari applicabili, alle decisioni del Giurì e alle ingiunzioni del Comitato di Controllo divenute definitive, che il Committente dichiara espressamente di conoscere e accettare.

6.5. Il Committente si impegna, pertanto, a manlevare e tenere indenne il Prestatore d'opera da tutti i danni, spese, oneri (ivi incluse le spese legali) che dovessero derivare a quest'ultimo e/o a terzi dall'asserita violazione, da parte del Committente e/o dai suoi dipendenti e/o collaboratori, di quanto previsto ai precedenti paragrafi 6.3 e 6.4.

6.6. Il Committente dichiara e garantisce di avere tutti i diritti e i poteri per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al presente Contratto.

7. Responsabilità e dichiarazioni del Prestatore d'opera

7.1. Tutti beni di proprietà del Committente consegnati al Prestatore d'opera nell'ambito dell'Incarico saranno custoditi da quest'ultimo; il rischio, tuttavia, continua ad incombere sul Committente medesimo.

7.2. Il Prestatore d'opera si impegna a eseguire l'Incarico a regola d'arte e con la professionalità, diligenza e perizia adeguate alla natura dell'Incarico.

7.3. Il Prestatore d'opera non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile per sospensioni, ritardi e/o interruzioni nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui al Contratto e per gli

- PAGINA 7 DI 18 Sigla del Cliente

TMP Group SPA., iscritta alla C.C.I.A.A. di Agrigento – Numero R.E.A. AG - 200229, CF e P.IVA 02690730847
Sede: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53 – 92018 Santa Margherita di Belice (AG), E-Mail:

amministrazione@tmpgroup.it

Per ogni ulteriore informazione: www.tmpgroup.it



eventuali danni, costi, perdite e/o spese conseguenti dovuti a cause imputabili al Committente e/o ai suoi dipendenti o collaboratori e/o, in generale, non dipendenti dalla volontà del Prestatore d'opera.

7.4. Il Prestatore d'opera non può essere ritenuto responsabile per errori suoi o dei propri Collaboratori, ad eccezione del caso di dolo e colpa grave.

7.5. Indipendentemente dalla causa, dalla forma o dall'oggetto di rivendicazione per la quale viene invocata la responsabilità, il Prestatore d'opera non potrà essere in alcun caso ritenuto responsabile per eventuali danni consequenziali quali, ad esempio, la perdita di utili attesi, diminuzione del fatturato, aumento dei costi operativi, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Committente verso terzi.

7.6. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità del Prestatore d'opera non può in nessun caso essere superiore ai Corrispettivi pagati dal Committente al Prestatore d'opera nell'anno in cui si è verificato il fatto che ha dato origine al danno.

7.7. Per quanto riguarda i servizi erogati da Fornitori terzi, il Prestatore d'opera declina qualsiasi responsabilità ulteriore o diversa da quella che tali Fornitori sono disposti ad accettare per i loro prodotti e/o servizi.

7.8. Il Committente riconosce e accetta che alcuni dei servizi oggetto dell'Incarico potrebbero richiedere l'utilizzo di software (es. plugin) di titolarità di terzi ("Software di Terzi"), relativamente ai quali il Prestatore d'opera garantisce di aver ottenuto i diritti e le autorizzazioni necessarie a concederli in sub-licenza al Committente per le finalità del presente Contratto. Fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, il Prestatore d'opera non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni, costi, perdite e/o spese che il Committente e/o terzi dovessero subire in conseguenza dell'utilizzo dei Software di Terzi.

7.9. Fermo restando quanto stabilito al paragrafo che precede con riferimento ai Software di Terzi, relativamente a prodotti software di titolarità del Prestatore d'opera ("Software") eventualmente messi a disposizione del Committente nell'ambito dei servizi oggetto dell'Incarico, il Committente riconosce e accetta che il Prestatore d'opera:

- (i) non rilascia dichiarazioni e garanzie che i Software siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Committente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa;
- (ii) non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Software che derivino da una connettività e/o una infrastruttura tecnologica inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche;
- (iii) fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno (diretto o

- PAGINA 8 DI 18 Sigla del Cliente



indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Committente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi ai sistemi informatici del Committente e/o del Prestatore d'opera, dai quali possano derivare, senza pretesa di esaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione, totale o parziale dei Software; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Committente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla connettività del Committente. Il Committente accetta che tali aspetti esulino dalla responsabilità del Prestatore d'opera e si impegna ad installare meccanismi adeguati per la protezione, la conservazione e il ripristino dei dati.

7.10. Le Parti convengono che, nel caso in cui il Prestatore d'opera dovesse sviluppare nell'ambito dell'Incarico un marchio denominativo, figurativo o un marchio denominativo e figurativo complesso, è competenza del Committente mettersi in contatto con un ufficio marchi specializzato al fine di effettuare le necessarie ricerche di anteriorità e, pertanto, verificare se quanto ideato e sviluppato dal Prestatore d'opera è già stato precedentemente utilizzato e/o registrato da terzi come marchio, nonché discutere e valutare il carattere distintivo del marchio in questione.

7.11. Il Committente non può in alcun caso utilizzare i servizi oggetto dell'Incarico per attuare comportamenti illeciti, perseguibili o, comunque,

in contrasto con l'ordine pubblico e la buona condotta. Il Prestatore d'opera declina qualsiasi responsabilità in merito e il Committente si impegna, pertanto, a manlevarlo e tenerlo indenne da tutti i danni, spese, oneri (ivi incluse le spese legali) che dovessero derivare a quest'ultimo e/o a terzi dall'asserita violazione, da parte del Committente e/o dai suoi dipendenti e/o collaboratori, di quanto previsto al presente paragrafo.

7.12. Fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, il Prestatore d'opera non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali periodi di downtime dei prodotti in hosting, considerato che egli stesso non esercita alcun controllo sul buon funzionamento di tali sistemi e solo il Partner di Hosting, così come definito al successivo paragrafo 9.1, può essere ritenuto responsabile per essi.

7.13. Fermo restando quanto previsto al paragrafo 7.9, il Prestatore d'opera non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per eventuali danni, costi, perdite e/o spese che il Committente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte terzi.

7.14. Eventuali vizi o difformità dell'opera oggetto dell'Incarico non riconoscibili al momento della consegna dovranno essere segnalati al Prestatore d'opera mediante lettera raccomandata o via pec ai recapiti indicati all'articolo 22.1 entro il termine ultimo di un mese dalla relativa consegna. Una volta

- PAGINA 9 DI 18 Sigla del Cliente



decorso tale termine il Prestatore d'opera non sarà più da ritenersi responsabile in alcun modo.

7.15. Il Prestatore d'opera non può essere ritenuto responsabile per eventuali danni, costi, perdite e/o spese che il Committente e/o terzi dovessero subire in conseguenza dell'opera eventualmente prestata dal Committente stesso e/o da suoi dipendenti e/o collaboratori nell'ambito dell'incarico.

7.16. Fermo restando quanto sopra e quanto previsto al precedente paragrafo 6.3, il Prestatore d'opera non sarà, in nessun caso, responsabile per le informazioni, i dati, i contenuti immessi o trasmessi e, comunque, trattati dal Committente mediante i servizi oggetto dell'incarico ed in genere per l'uso fatto dal medesimo del singolo servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Committente.

7.17. Resta espressamente inteso che il Prestatore d'opera non è soggetto ad alcun obbligo generale di sorveglianza e, quindi, non controlla, né sorveglia i comportamenti o gli atti posti in essere dal Committente mediante i servizi oggetto dell'incarico ovvero non controlla né sorveglia le informazioni e/o i dati e/o i contenuti trattati dal Committente e/o da suoi incaricati e/o collaboratori con i servizi stessi; in ogni caso il Prestatore d'opera è estraneo alle attività che il Committente effettua in piena autonomia accedendo da remoto ai servizi.

8. Diritti di proprietà intellettuale

8.1. Con “**Diritti di Proprietà Intellettuale**” si intendono tutti i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, registrati o meno, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - opere coperte dal diritto d'autore, diritti connessi, marchi, denominazioni commerciali, loghi, disegni e modelli, brevetti, modelli di utilità, nomi a dominio, know-how, segreti commerciali, nonché diritti su database, programmi per elaboratore (ivi inclusi, ma non limitatamente a, le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto, le API e le interfacce) e topografie dei prodotti a semiconduttori.

8.2. A fronte del completo pagamento dei Corrispettivi indicati nell'Ordine, il Prestatore d'opera cede al Committente tutti i diritti di utilizzazione economica sul progetto visivo del sito ideato e realizzato dal Prestatore d'opera nell'ambito dell'incarico (“**Sito**”). Ciò posto, il Committente prende atto e riconosce che il Prestatore d'opera potrà ricorrere all'uso di biblioteche on-line (anche a pagamento) per la ricerca di foto e/o disegni da utilizzare nel Sito, diversi da quelli compresi nel Materiale del Committente. I Diritti di Proprietà Intellettuale su tali foto e/o disegni saranno concessi in licenza d'uso al Committente sulla base dei termini e delle condizioni riportate nel sito di tali biblioteche on-line. Il Prestatore d'opera non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che tali foto e illustrazioni non violino diritti di terzi, ivi inclusi, ma non limitatamente a, Diritti di Proprietà Intellettuale.

- PAGINA 10 DI 18 Sigla del Cliente

TMP Group SPA., iscritta alla C.C.I.A.A. di Agrigento – Numero R.E.A. AG - 200229, CF e P.IVA 02690730847
Sede: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53 – 92018 Santa Margherita di Belice (AG), E-Mail:

amministrazione@tmpgroup.it

Per ogni ulteriore informazione: www.tmpgroup.it



8.3. Tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sui software utilizzati nell'ambito dell'Incarico e sulla relativa documentazione, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il software CMS (ovvero il software necessario per la gestione del contenuto del Sito), sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità del Prestatore d'opera e/o di soggetti terzi proprietari con i quali il Prestatore d'opera ha stipulato specifici accordi. Pertanto, salvo diversamente previsto nell'Ordine, a fronte del pagamento dei Corrispettivi, il Prestatore d'opera concede al Committente una licenza non esclusiva, non sub-licenziabile, revocabile e non cedibile dei Software al solo ed esclusivo scopo di consentire al Committente di fruire del Sito e, in generale, dei servizi oggetto dell'Incarico. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Committente si impegna pertanto, negli inderogabili limiti di legge, a (i) non aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nei Software; (ii) non decodificare, decompilare o disassemblare i Software; (iii) non eseguire o far eseguire copie dei Software; (iv) non pubblicare o far pubblicare i Software; (v) non utilizzare i Software per scopi diversi dalla fruizione dei servizi oggetto dell'Incarico; (vi) non commercializzare o distribuire a qualsivoglia titolo i Software.

8.4. Il Committente dovrà sempre rispettare i Diritti di Proprietà Intellettuale del Prestatore d'opera e impegnarsi secondo ragionevolezza al fine di tutelare tali diritti. Il Committente provvederà a informare tempestivamente il Prestatore d'opera in relazione a qualsiasi violazione perpetrata da terzi sui Diritti di Proprietà Intellettuale del

Prestatore d'opera di cui egli possa venire a conoscenza.

8.5. Il Prestatore d'opera prende atto e riconosce che tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sui Materiali del Committente, ivi inclusi i diritti di sfruttamento economico, in tutto e in ogni loro parte e ovunque nel mondo, sono e rimangono di esclusiva titolarità del Committente. Quest'ultimo concede, pertanto, al Prestatore d'opera una licenza d'uso gratuita, non esclusiva e senza limiti territoriali dei Diritti di Proprietà Intellettuale sui Materiali del Committente al solo scopo di consentire al Prestatore d'opera di utilizzare gli stessi nell'ambito dell'Incarico.

9. Servizi di hosting

9.1. Relativamente al "Servizio di Hosting" il Prestatore d'opera collabora con aziende di hosting specializzate ("Partner di Hosting"). Una descrizione dei Servizi di Hosting e la responsabilità dei Partner di Hosting è riportata nei relativi Service Level Agreement (SLA), i quali possono essere in qualsiasi momento adeguati e/o modificati dal Partner di Hosting. Alla prima richiesta da parte del Committente, il Prestatore d'opera fornirà copia della versione attuale del Service Level Agreement al Committente.

9.2. I Servizi di Hosting possono essere concessi dal Prestatore d'opera al Committente per l'anno solare, a condizione che venga effettuato il pagamento da parte del Committente dei Corrispettivi indicati nell'Ordine. Il listino prezzi per i Servizi di Hosting viene aggiornato annualmente e può essere richiesto in qualsiasi

- PAGINA 11 DI 18 Sigla del Cliente

TMP Group SPA., iscritta alla C.C.I.A.A. di Agrigento – Numero R.E.A. AG - 200229, CF e P.IVA 02690730847
Sede: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53 – 92018 Santa Margherita di Belice (AG), E-Mail:

amministrazione@tmpgroup.it

Per ogni ulteriore informazione: www.tmpgroup.it



momento al Prestatore d'opera. Nel caso in cui il Committente intendesse disdire il Servizio di Hosting è tenuto a inviare la propria disdetta a mezzo lettera raccomandata al Prestatore d'opera ai recapiti indicati al paragrafo 22.1 entro il termine ultimo del 1° dicembre. In caso di disdetta tardiva il Committente è tenuto a corrispondere il Corrispettivo relativo all'anno solare successivo.

10. Servizio di Registrazione di Nomi a Dominio

10.1. Nel caso in cui sia compreso tra i servizi oggetto dell'Incarico e a fronte del pagamento dei Corrispettivi indicati nell'Ordine, il Prestatore d'opera si impegna a registrare, in nome e per conto del Committente, il nome a dominio concordato per iscritto tra le Parti ("**Nome a Dominio**") presso la Registration Authority Italiana o altro organismo internazionale competente, secondo i regolamenti da questi ultimi stabiliti. Il Prestatore d'opera si impegna altresì, per tutta la durata del Contratto, a gestire il Nome a Dominio per conto del Committente, a fronte del pagamento da parte di quest'ultimo del canone annuo indicato nell'Ordine (le attività di registrazione e gestione del Nome a Dominio sono congiuntamente indicate come "**Servizio di Registrazione**").

10.2. Ai fini dello svolgimento del Servizio di Registrazione, il Committente delega il Prestatore d'opera ad effettuare ogni operazione ordinaria (es. registrazioni, rinnovi, trasferimenti, cancellazioni, modifica dati) e straordinaria (es. trasferimento dei Nomi a dominio presso altro fornitore) sui Nomi a Dominio richiesti.

10.3. Il Committente prende atto ed accetta che i tempi di erogazione dei Servizi di Registrazione dei Nomi a dominio variano in funzione dei tempi previsti dai rispettivi registri secondo le modalità ed i tempi indicati dagli stessi. Al riguardo, il Committente dichiara di essere a conoscenza che, ai fini del buon esito della registrazione del Nome a Dominio, è necessario che i dati dallo stesso forniti, siano completi ed esatti: l'inesattezza o l'erroneità dei dati contenuti nella documentazione necessaria all'assegnazione del Nome a Dominio potrà essere causa di ritardi o di impossibilità della registrazione.

10.4. I regolamenti adottati da ciascuna autorità (nazionale o internazionale) competente per la registrazione del singolo Nome a Dominio sono pubblicati sulle pagine delle autorità stesse. Il Committente dichiara di conoscere ed accettare i regolamenti specifici dei Nomi a Dominio per i quali richiede l'assegnazione e, laddove richiesto, delega il Prestatore d'opera ad accettarli per suo conto. Il Committente prende atto ed accetta che i dati di assegnazione dei Nomi a Dominio potrebbero essere resi pubblici nei siti dei rispettivi registri a seconda degli specifici regolamenti.

10.5. Il Committente prende atto e accetta che (i) il Prestatore d'opera non sarà tenuto ad effettuare ricerche di anteriorità volte a verificare se il Nome a Dominio sia già stato oggetto di registrazione come marchio da parte di terzi e che (ii) la ricerca di informazioni nel database del Whois, effettuata dal Prestatore d'opera per verificare se il Nome a Dominio sia libero e registrabile, può talvolta generare risultati errati determinati da temporanei

- PAGINA 12 DI 18 Sigla del Cliente



ritardi e/o disfunzioni tecniche. Pertanto, il Prestatore d'opera non potrà essere ritenuto responsabile per il mancato buon esito della procedura di registrazione avviata dal Committente e per eventuali danni, spese o costi dovuti a pretese o contestazioni sul Nome a Dominio da parte di terzi.

10.6. I nomi a dominio sono rilasciati dalle autorità competenti sotto forma di assegnazione temporanea con scadenze di rinnovo differenti. In ogni caso, prima della scadenza e in tempo utile per il rinnovo, il Prestatore d'opera invierà al Committente una comunicazione di segnalazione della scadenza, contenente le indicazioni per procedere al rinnovo. A fronte del tempestivo pagamento dei Corrispettivi indicati nell'Ordine, il Prestatore d'opera provvederà al rinnovo del Nome a Dominio, salvo disdetta del Committente da comunicare al Prestatore d'opera, mediante i recapiti indicati all'articolo 22.1, almeno un mese prima della data di scadenza della registrazione del Nome a Dominio. Il Committente dichiara di essere a conoscenza che, in caso di disdetta o mancato rinnovo dovuto al mancato o tardivo pagamento dei Corrispettivi, il Prestatore d'opera provvederà ad avviare le procedure di cancellazione del Nome a Dominio secondo le modalità previste da ciascuna autorità competente.

11. Sospensione dei servizi

11.1. Il Committente prende atto ed accetta che il Prestatore d'opera ha la facoltà di sospendere la fornitura dei servizi oggetto dell'Incarico, anche senza preavviso, nell'ipotesi di:

- (i) mancato pagamento entro i termini pattuiti del Corrispettivo dovuto per i servizi richiesti;
- (ii) controversia giudiziale e/o stragiudiziale di natura civile, penale e/o amministrativa che coinvolga il Committente e sia afferente ai servizi dallo stesso richiesti al Prestatore d'opera;
- (iii) violazione e/o inadempimento da parte del Committente delle disposizioni delle presenti Condizioni Generali e/o di quelle contenute nell'Ordine.

11.2. Resta inteso che, laddove si dovesse verificare una sospensione o cessazione anticipata del Contratto, il Prestatore d'opera resterà esclusivo titolare di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale sulle opere parzialmente ideate, elaborate e/o realizzate dallo stesso nell'ambito dell'Incarico.

12. Obbligo di segreto

12.1. Ciascuna Parte si impegna, anche ai sensi dell'articolo 1381 c.c. per i suoi consulenti e/o dipendenti, a mantenere strettamente riservate e a non divulgare a terzi tutte le informazioni, dati e/o documenti di qualsivoglia natura di cui sia venuta a conoscenza o abbia acquisito nell'ambito dello svolgimento del Contratto.

12.2. Le disposizioni previste al paragrafo che precede non si applicano o comunque cesseranno di applicarsi alle informazioni confidenziali che la Parte ricevente possa dimostrare documentalmente che:

- (a) fossero già note o comunque legittimamente in possesso della stessa anteriormente e

- PAGINA 13 DI 18 Sigla del Cliente



indipendentemente dalla comunicazione delle stesse da parte della Parte divulgante;

- (b) divengano di pubblico dominio, salvo che ciò derivi da una violazione del Contratto;
- (c) debbano essere divulgate ad un qualsiasi organismo statale o Autorità o Tribunale competenti per forza di legge, regolamento o ordine di tale organismo statale o Autorità o Tribunale.

14. Riservatezza e Dati personali

14.1. Nel quadro dei servizi per il Committente, il Prestatore d'opera elabora i dati personali delle persone di contatto indicate dal Committente. I dati di contatto di tali persone vengono elaborati al fine della "Gestione dei committenti" nonché per entrare in contatto con il Committente in relazione ai servizi. Le persone di contatto vantano il diritto di accesso e di miglioramento dei dati ad esse relativi.

15. Autorizzazione per referenze e pubblicità

15.1. Il Committente esprime il proprio consenso in relazione al fatto che il lavoro svolto dal Prestatore d'opera per il Committente venga inserito in un portafoglio di referenze del Prestatore d'opera. In particolare, il Committente autorizza sin d'ora il Prestatore d'opera a utilizzare la propria denominazione sociale e i marchi registrati o non registrati di titolarità del Committente (congiuntamente, "Nomi") al solo scopo di consentire al Prestatore d'opera di apporre i Nomi sui propri materiali pubblicitari e, in generale, di utilizzare i Nomi per finalità promozionali della propria attività. Il Committente garantisce che quanto forma oggetto del presente paragrafo non

costituisce e non costituirà violazione dei diritti di soggetti terzi.

16. Consegna

16.1. I termini di consegna e timing sono puramente indicativi e non vincolano il Prestatore d'opera in alcun modo. Fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, un ritardo nella consegna non concede al Committente alcun diritto di rivendicare un risarcimento danni o una riduzione del prezzo, né la risoluzione del presente Contratto. Tali termini vengono in ogni caso prorogati qualora il Committente non fornisca tempestivamente informazioni, documenti, originali o immagini, né accettasse (tempestivamente) le prove migliorate, oppure qualora il Committente effettuasse ordini aggiuntivi.

17. Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito

17.1. Nessuna delle Parti potrà essere ritenuta responsabile per sospensioni, ritardi e/o interruzioni nell'adempimento delle proprie obbligazioni di cui al Contratto e per gli eventuali danni conseguenti dovuti a cause di forza maggiore, ivi inclusi a mero titolo esemplificativo, incendi, esplosioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerre, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi, sospensione di corrente elettrica, disfunzioni della rete internet.

18. Modifiche

18.1. Il Prestatore d'opera si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e in qualsiasi parte, le condizioni indicate nel presente Contratto, ivi inclusi i Corrispettivi, dandone

- PAGINA 14 DI 18 Sigla del Cliente

TMP Group SPA., iscritta alla C.C.I.A.A. di Agrigento – Numero R.E.A. AG - 200229, CF e P.IVA 02690730847
Sede: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53 – 92018 Santa Margherita di Belice (AG), E-Mail:

amministrazione@tmpgroup.it

Per ogni ulteriore informazione: www.tmpgroup.it



comunicazione scritta da inviarsi al Committente ai recapiti indicati nell'Ordine almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di efficacia delle modifiche ("Data di Modifica").

Il Committente avrà la facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi al Prestatore d'opera ai recapiti indicati al paragrafo 22.1 inderogabilmente entro la Data di Modifica. In caso contrario, le modifiche apportate si intendono definitivamente e irrevocabilmente accettate.

19. Risoluzione del Contratto

19.1. L'annullamento di un Ordine da parte del Committente deve essere esercitato entro 30 (trenta) giorni dalla data della sua sottoscrizione tramite comunicazione scritta da inviarsi al Prestatore d'opera ai recapiti indicati al paragrafo 22.1. Dal momento della ricezione della predetta comunicazione il Prestatore d'opera è tenuto a interrompere lo svolgimento di ogni attività relativa alle sole parti dell'Ordine specificamente annullate. L'annullamento dell'Ordine ai sensi del presente paragrafo comporta in ogni caso l'obbligo di pagamento da parte del Committente delle attività eseguite.

19.2. Senza pregiudizio per gli altri diritti e/o rimedi previsti dalla normativa applicabile o dalle presenti Condizioni Generali (ivi incluso il diritto al risarcimento del danno), il Prestatore d'opera avrà diritto di risolvere il presente Contratto in caso di violazione da parte del Committente di una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali o dell'Ordine alla quale il Committente stesso non abbia posto rimedio entro 7 (sette) giorni dalla costituzione in mora inviata a

mezzo lettera raccomandata. Il pagamento non tempestivo delle fatture sarà sempre considerato come inadempienza grave ai sensi del presente paragrafo. In tali casi il Committente non avrà diritto a ricevere un rimborso degli importi anticipati.

19.3. Il Prestatore d'opera ha il diritto, nella misura massima consentita dalla normativa applicabile, di risolvere il Contratto con effetto immediato nel caso in cui: (i) il Committente sia assoggettato ad atti esecutivi o ad altri provvedimenti di natura giudiziarie che possano ledere l'immagine aziendale e commerciale o comunque costituire nocumento per l'attività o la struttura commerciale del Prestatore d'opera; (ii) le condizioni patrimoniali e/o finanziarie del Committente siano divenute tali da porre in pericolo il conseguimento delle prestazioni dovute al Prestatore d'opera ai sensi del Contratto e/o (iii) il Prestatore d'opera abbia fondata ragione di ritenere che uno qualsiasi degli eventi di cui ai precedenti punti (i) e (ii) sia in procinto di verificarsi

19.4. In ogni caso di risoluzione anticipata del Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Committente è tenuto a saldare il pagamento del Corrispettivo per tutti i servizi già erogati, oltre alle spese che il Prestatore d'opera abbia dovuto sostenere in seguito a tale risoluzione, maggiorati di un risarcimento danni forfettario pari al 30% dell'importo che il Prestatore d'opera avrebbe fatturato al Committente nel caso in cui il Contratto fosse stato eseguito integralmente. L'eventuale anticipo corrisposto non sarà

- PAGINA 15 DI 18 Sigla del Cliente

TMP Group SPA, iscritta alla C.C.I.A.A. di Agrigento – Numero R.E.A. AG - 200229, CF e P.IVA 02690730847
Sede: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53 – 92018 Santa Margherita di Belice (AG), E-Mail:

amministrazione@tmpgroup.it

Per ogni ulteriore informazione: www.tmpgroup.it



comunque restituito dal Prestatore d'opera. Inoltre, il Prestatore d'opera si riserva il diritto di richiedere un risarcimento danni superiore nel caso in cui il danno effettivamente subito fosse superiore all'ammontare del danno forfettario sopra indicato.

19.5. In caso di risoluzione del presente Contratto, per qualsiasi ragione intervenuta, il Prestatore d'opera restituirà tempestivamente al Committente tutto il Materiale del Committente, gli strumenti di lavoro e i documenti (quali, tra l'altro, listini prezzi, materiale di pubblicazione, dati tecnici e commerciali, campioni, eccetera) e qualsiasi altra informazione messagli a disposizione dal Committente.

19.6. Il Prestatore d'opera si riserva il diritto di recedere dal Contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta da inviarsi al Committente tramite i recapiti indicati nell'Ordine con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo.

20. Nullità e precedenti

20.1. La nullità o la non eseguibilità di una previsione del presente Contratto non pregiudica in alcun modo la validità e l'eseguibilità delle restanti previsioni del presente Contratto. Le Parti sostituiranno la previsione nulla con una che si avvicina il più possibile alla finalità e alla portata di essa.

20.2. Il presente Contratto costituisce l'accordo integrale tra le Parti e sostituisce qualsiasi altro accordo precedentemente stipulato, tacito o esplicito, verbale o scritto tra le parti.

20.3. L'eventuale omissione di far valere uno o più diritti previsti dal Contratto non potrà, comunque, essere intesa come definitiva rinuncia a tali diritti e non impedirà, quindi, di esigerne in qualsiasi altro momento il puntuale e rigoroso adempimento.

21. Legge applicabile e foro competente

21.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge Italiana.

21.2. Ferma restando la facoltà per TMP di instaurare eventuali procedimenti cautelari ovunque nel mondo, eventuali controversie relative alla stipulazione, esecuzione o cessazione del Contratto saranno devolute alla competenza esclusiva del foro di Milano.

22. Comunicazioni

22.1. Tutte le comunicazioni indirizzate al Prestatore d'opera dovranno essere inviate ai seguenti recapiti: amministrazione@tmpgroup.it

22.2. Tutte le comunicazioni indirizzate al Committente dovranno essere inviate ai recapiti indicati nell'Ordine, anche ai fini di eventuali notifiche. Resta inteso che è specifico onere del Committente comunicare tempestivamente al Prestatore d'opera eventuali variazioni dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del Contratto.

23. Riservatezza e dati personali

23.1. I dati personali forniti dal Committente al Prestatore d'Opera sono tutelati dall'art.13 del D.l.g.s. n.196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

- PAGINA 16 DI 18 Sigla del Cliente



23.2. Il Cliente dà il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni.
Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 196/2003, è la Società TMP Group IT S.r.l.;

23.3. Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso

porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

23.4. Il Prestatore d'Opera si impegna a non rivelare i dati personali trattati a persone non autorizzate né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del presente contratto, fatti salvi gli obblighi di legge e gli eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o altre Autorità autorizzate per legge.

[Luogo e data]

TMP Group IT S.r.l.

[Luogo e data]

Il Committente

Clausole vessatorie

Le condizioni generali di contratto predisposte da uno dei contraenti sono efficaci nei confronti dell'altro se al momento della conclusione del contratto questi le ha conosciute o avrebbe dovuto conoscerle usando l'ordinaria diligenza; così recita l'articolo 1341.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Committente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

2 (Durata del Contratto), 3 (Fatturazione e condizioni di pagamento), 4 (Esecuzione dell'incarico), 7 (Responsabilità e

- PAGINA 17 DI 18 Sigla del Cliente

TMP Group SPA., iscritta alla C.C.I.A.A. di Agrigento – Numero R.E.A. AG - 200229, CF e P.IVA 02690730847
Sede: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53 – 92018 Santa Margherita di Belice (AG), E-Mail:
amministrazione@tmpgroup.it

Per ogni ulteriore informazione: www.tmpgroup.it



dichiarazioni del Prestatore d'opera), 10.5 (Servizio di Registrazione Nomi a Dominio), 11 (Sospensione dei servizi), 16 (Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito), 17 (Modifiche), 18 (Risoluzione del Contratto), 19 (Clausola risolutiva espressa), 21 (Legge applicabile e foro competente).

[Luogo e data]

Il Committente

- PAGINA 18 DI 18 Sigla del Cliente

TMP Group SPA., iscritta alla C.C.I.A.A. di Agrigento – Numero R.E.A. AG - 200229, CF e P.IVA 02690730847
Sede: Via Tito Minniti, Comp. 127 Lotto 53 – 92018 Santa Margherita di Belice (AG), E-Mail:
amministrazione@tmpgroup.it

Per ogni ulteriore informazione: www.tmpgroup.it

Offerta Economica relativa a

DESCRIZIONE RDO

SERVIZIO DI MANUNTEZIONE-ASSISTENZA-HOSTING SITO ISTITUZIONALE ANNO 2023

NUMERO RDO 3360097

Amministrazione titolare del procedimento

AMMINISTRAZIONE

COMUNE DI GALLARATE

CF AMMINISTRAZIONE 00560180127

Concorrente

FORMA DI PARTECIPAZIONE

Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. A)

RAGIONE SOCIALE / DENOMINAZIONE

TMP GROUP S.P.A

PARTITA IVA

02690730847

TIPOLOGIA SOCIETARIA

Altro

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	11740,00

Elenco dichiarazioni abilitazione

Digitally
signed
by
ASTORINO
MARIA
TERESA
C: IT

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Fatturato MEDIO annuo relativo alla prestazione di Servizi di "MARKETING, COMUNICAZIONE, PUBBLICITA', SOCIAL MEDIA, RICERCHE DI MERCATO" realizzato negli ultimi 2 esercizi finanziari approvati alla data di presentazione della Domanda di Ammissione	2000000
Il sottoscritto Operatore Economico	dichiara sotto la propria responsabilità che le attività presenti nel proprio oggetto sociale ricomprendono una o più attività previste nella Categoria per cui viene richiesta l'Ammissione al Mercato Elettronico della P.A.
Con riferimento alle procedure di affidamento afferenti agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dal PNRR o dal PNC, l'operatore economico si impegna, laddove in relazione al numero dei propri dipendenti rientri al momento della domanda di ammissione o dovesse rientrare in futuro, nell'ambito applicativo dell'art. 47 del D.L. 77/2021, convertito in L. n. 108/2021, a produrre alle Amministrazioni, in sede di Richieste di Offerta e/o Trattativa Diretta, quanto richiesto dall'art. 47, commi 2, 3 e 3-bis, del citato D.L. 77/2021, così come meglio esplicitato nel Capitolato d'Oneri.	SI

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono onnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;
- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 763 DEL 28/12/2022

SETTORE FINANZIARIO

Parere/visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria
(art. 49, comma 1 - art. 153, comma 5, del D.L.vo 18 Agosto 2000, n. 267)

Atto di Accertamento dell'entrata

(art. 179 del D.L.vo 18 Agosto 2000, n. 267)

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visto l'atto di riferimento Determinazione n. 763 del 28/12/2022

- esprime parere/visto favorevole in ordine alla regolarità contabile in relazione all'attestazione di copertura finanziaria come segue:

- Il Piano Esecutivo di Gestione 2022-2024, parte contabile finanziaria, è stato approvato in via definitiva con la deliberazione della Giunta Comunale 22/12/2021, n.144, esecutiva.

Movimenti Contabili

E/S	Tipologia	Codifica e Capitolo	Denominazione capitolo	Descrizione	Soggetto	Importo
S	Impegno 194/2023	8050/0	GESTIONE INFORMATICA LICENZE E SERVIZI	SERVIZIO DI HOSTING- MANUTENZIONE-ASSISTENZA SITO ISTITUZIONALE ANNO 2023	22190-TMP GROUP IT SPA	14.322,80

Note:

Gallarate, 29/12/2022IL DIRIGENTE

LA PLACA PIETRO

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)