



DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

N. 71 DEL 27/01/2023

SETTORE: FINANZIARIO, TRIBUTI, FUNDRAISING, LOGISTICA E CONTRATTI
SERVIZIO: FINANZIARIO, TRIBUTI E SISTEMA INFORMATICO COMUNALE
SERVIZIO: BILANCIO, CONTABILITA', ECONOMATO ED ENTI
UFFICIO: PROVVEDITORATO, ACQUISTI ECONOMICI

OGGETTO: AFFIDAMENTO DIRETTO PER L'ACQUISIZIONE DI UN SERVIZIO DI IMPLEMENTAZIONE GESTIONALE TRIBUTI LINKMATE - ADEGUAMENTI TQRIF TARI (CIG ZB2399E4A5)

IL DIRIGENTE RESPONSABILE DI SETTORE

Visti:

- gli artt.107, comma 3, lett. b-c-d) e 109, comma 1, del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267 in materia di funzioni e responsabilità della dirigenza;
- gli artt. 183 e 191 del D.Lgs. 18/08/2000, n. 267 in materia di impegno di spesa e di relative regole per l'assunzione;
- il D.Lgs. 18/4/2016, n. 50 Codice dei contratti pubblici;
- l'art. 26, comma 6, del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 in materia di congruità del costo del lavoro;
- l'art. 38 dello Statuto del Comune di Gallarate;
- l'art. 8 del Regolamento per la disciplina degli Uffici e dei servizi, approvato con deliberazione di Giunta Comunale 20/12/2016, n. 169, esecutiva;

Richiamati:

- la deliberazione del Consiglio Comunale 21/12/2022, n. 61, esecutiva, con la quale è stato approvato il Documento Unico di Programmazione e il Bilancio di Previsione degli esercizi 2023, 2024, 2025;
- la deliberazione della Giunta Comunale 21/12/2022, n. 157, esecutiva, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2023, 2024, 2025;
- la proposta di determinazione dirigenziale in data 23/01/2023 recante il numero 412, predisposta dal responsabile del procedimento cui essa afferisce, dallo stesso inserita nel flusso documentale dell'Ente - la qual cosa ne sancisce la provenienza, la titolarità, la sottoscrizione e la regolarità tecnica nei termini indicati dall'art. 147-bis, comma 1 del D.Lgs. 18/8/2000, n. 267 - e i cui contenuti si intendono a tutti gli effetti trasfusi nel presente provvedimento;

Premesso che:

- le entrate tributarie dell'Ente vengono gestite attraverso un applicativo fornito dalla società Advanced Systems Srl;
- con delibera 15/2022/R/rif, ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) ha introdotto il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti

urbani (abbreviato TQRIF), con il quale vengono fissati degli standard ai quali i gestori devono uniformarsi a partire dall'anno 2023;

- appare necessario provvedere all'implementazione delle funzionalità del gestionale in uso, con attivazione del modulo applicativo finalizzato alla gestione telematica delle dichiarazioni relative alla TARI, oltre a segnalazioni e reclami;

Considerato che:

- ai sensi dell'art. 26 della L. 23 dicembre 1999, n. 488, confermata da successive disposizioni normative, nel caso le Pubbliche Amministrazioni non utilizzino le convenzioni e gli accordi quadro attivi delle centrali acquisti nazionali (CONSIP) e regionali (ARCA) sono tenute ad utilizzare i parametri di prezzo e qualità delle convenzioni stesse, nel caso di espletamento di procedure autonome di gara per acquisizione di beni o servizi comparabili con quelli oggetto delle predette convenzioni;
- non risultano attualmente attive convenzioni o accordi quadro riguardanti l'oggetto della presente acquisizione – utilizzabili dall'Ente - della centrale acquisti nazionale (CONSIP SpA) o regionale (ARCA);
- non sono attivi prezzi di riferimento approvati dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) per la tipologia di bene in acquisizione ai sensi dell'art. 9, comma 7, del D.L. 66/2014 convertito;
- sono state condotte verifiche volte ad accertare preventivamente l'esistenza di rischi da interferenza nell'esecuzione dell'appalto in parola e non sono stati riscontrati i suddetti rischi e pertanto non risulta necessario procedere alla redazione del Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI), tenuto conto che trattasi di servizi per i quali non è prevista l'esecuzione all'interno della stazione appaltante;
- ai sensi dell'art. 192 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 in materia di determinazione a contrattare e precisato che con il presente atto si intende realizzare il fine di disporre di un'implementazione delle funzionalità del gestionale in uso presso il Settore Tributi e stipulare uno specifico contratto avente ad oggetto il servizio in parola; il contratto verrà stipulato mediante formalizzazione tramite le piattaforme di acquisizione del mercato elettronico;
- alla presente procedura si applicano le disposizioni di cui all'art. 37 del D.Lgs. 50/2016 relative all'obbligo di acquisizione di forniture e servizi mediante modalità aggregative tra enti ovvero ricorrendo agli strumenti elettronici di acquisto gestiti da Consip S.p.A. o da altro soggetto aggregatore di riferimento;
- ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. 50/2016, l'affidamento in parola non può essere suddiviso in lotti funzionali o prestazionali trattandosi di un'unica tipologia di servizio;
- appare quindi necessario attivare una procedura di negoziazione con richiesta ad operatore economico iscritto al mercato elettronico della pubblica amministrazione nazionale (MEPA) mediante utilizzo della relativa piattaforma, tenuto conto che il valore dell'appalto non supera il limite di cui all'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – come temporaneamente modificati dall'art. 1, comma 2, lettera a) dal D.L. 16/07/2020, n. 76 convertito nella L. 11/09/2020, n. 120 - e valutata l'opportunità di procedere ad affidamento diretto per economia della procedura e considerato che trattasi di soggetto a proprietà intellettuale ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 3) del D.Lgs. 50/2016 oltre a motivi tecnici di specifica competenza alla manutenzione/gestione del software ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) n. 2) del D.Lgs. 50/2016;
- si è proceduto a richiedere con le modalità suddette preventivo tecnico/economico Advanced Systems Spa – Casalnuovo di Napoli (NA) società fornitrice del software in uso (Prot. Gen. n. 2547 del 13/01/2023 e riepilogo T.D. Mepa n. 3395011, allegati parte integrante del presente atto);
- è valutata congrua, conveniente e sostenibile l'offerta in relazione ai contenuti tecnici e al prezzo proposto, tenuto conto del valore dell'appalto e della necessità di procedere celermente tramite diretto affidamento dell'appalto al fine di soddisfare quanto prima le esigenze delle strutture comunali;
- la presente procedura non rientra – per tipologia di bene/servizio acquisito e/o valore – nei limiti di cui al D.P.C.M. 24.12.2015 (applicativo dell'art. 9, comma 3, del D.L. 66/2014 convertito, come modificato dall'art. 1, comma 499, della L. 208/2015) riguardanti ulteriori

obblighi di acquisizioni aggregate per tipologie specifiche di beni e servizi per importi annui superiori a soglie determinate dal medesimo decreto;

- l'affidamento di software/manutenzione/assistenza informatica in parola avviene nel rispetto dell'art. 68, comma 1, del D.Lgs. 82/2005 (relativamente alla valutazione tecnico-economica del possibile ricorso a software sviluppato per conto della PA, riutilizzo software PA, software libero, software fruibile in modalità cloud computing, software proprietario con licenza d'uso, combinazione di modalità precedenti) tenuto conto delle necessità di disporre di funzionalità aggiuntive dell'applicativo di che trattasi, non reperibile con modalità differente dall'acquisizione di licenza d'uso del software;
- al presente atto non risulta applicabile la deliberazione del Consiglio Comunale n. 9 del 22 febbraio 2016, esecutiva, di approvazione delle Linee guida operative inerenti le clausole sociali negli appalti, tenuto conto che l'affidamento in parola non risulta particolarmente adatto ad essere acquisito da cooperative sociali di tipo B, come genericamente indicato nelle citate linee guida e tenuto conto dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016;
- il presente atto è conforme al principio di segmentazione procedimentale stabilito dall'art. 20, comma 1 del nuovo Regolamento per la disciplina degli uffici e di servizi approvato con deliberazione della Giunta Comunale 20/12/2016, n. 169, esecutiva, in applicazione delle linee guida sul tema dell'Anticorruzione approvate dal Consiglio Comunale con deliberazione del 12/12/2016, n. 72;
- non appaiono sussistere, per quanto a conoscenza, ipotesi di interferenza parentale rilevanti ai sensi dell'art. 1, comma 9, lett. e) della Legge 06/11/2012, n. 190 e dell'art. 10, comma 2, lett. a) del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione approvato con deliberazione annuale della Giunta comunale, in relazione ai soggetti che hanno preso parte con poteri decisorii al presente atto;

Ritenuto di fare propria attribuendole efficacia esterna e dunque di approvare ad ogni fine di legge la proposta di determinazione predisposta dal Responsabile del procedimento meglio evidenziata in preambolo, che definisce di:

- affidare, per le motivazioni di cui in premessa, alla società Advanced Systems Spa, con sede in via Napoli 159 80013 Casalnuovo di Napoli (NA) - C.F. 03383350638 - P.IVA 03743021218
- la realizzazione di un pacchetto di implementazioni dell'applicativo LINKmate - TQRIF Tari e modulo dichiarazioni (CIG ZB2399E4A5);

- stabilire che ai sensi:

- dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 62/2013, ai collaboratori del contraente suddetto a qualsiasi titolo, che intervengono nel contratto di fornitura, sono estesi gli obblighi di condotta previsti dal codice approvato con la medesima norma;

- dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001 è vietato al contraente assumere o conferire incarico professionale a dipendenti dell'Ente, cessati dal servizio, che negli ultimi tre anni di servizio abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali, per conto del Comune, nei confronti del contraente medesimo;

- dell'art. 1, comma 17, della L. 190/2012 e del conseguente Piano Nazionale Anticorruzione sono estesi al contraente gli obblighi previsti dalla medesima norma;

- dell'art. 209, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e della determinazione n. 6 del 18 dicembre 2013 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (AVCP) non è previsto per il presente affidamento l'applicabilità di clausole compromissorie e il conseguente ricorso ad arbitrato per la risoluzione delle controversie;

- stabilire che il presente provvedimento sarà efficace dopo esito:

- dei controlli relativi ai requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, come previsto dall'art. 32, comma 7 del medesimo decreto già esperiti da Consip SpA in fase preventiva;

- assumere l'impegno per la prevista spesa - che costituisce valore previsto dell'appalto - di € 20.500,00= oltre iva e, conseguentemente, la spesa complessiva iva inclusa di € 25.010,00= con imputazione agli strumenti contabili nei termini sottoindicati:

- Bilancio di previsione anno 2023;

- P.E.G.: capitolo;

DETERMINA

di fare propria attribuendole efficacia esterna e dunque di approvare ad ogni fine di legge la proposta di determinazione predisposta dal Responsabile del procedimento meglio evidenziata in preambolo, che definisce di:

1) affidare, per le motivazioni di cui in premessa, alla società Advanced Systems Spa, con sede in via Napoli 159 80013 Casalnuovo di Napoli (NA) - C.F. 03383350638 – P.IVA 03743021218 - la realizzazione di un pacchetto di implementazioni dell'applicativo LINKmate - TQRIF Tari e modulo dichiarazioni (CIG ZB2399E4A5);

2) stabilire che ai sensi:

- dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. 62/2013, ai collaboratori del contraente suddetto a qualsiasi titolo, che intervengono nel contratto, sono estesi gli obblighi di condotta previsti dal codice approvato con la medesima norma;
- dell'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. 165/2001 è vietato al contraente assumere o conferire incarico professionale a dipendenti dell'Ente, cessati dal servizio, che negli ultimi tre anni di servizio abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali, per conto del Comune, nei confronti del contraente medesimo;
- dell'art. 1, comma 17, della L. 190/2012 e del conseguente Piano Nazionale Anticorruzione sono estesi al contraente gli obblighi previsti dalla medesima norma;
- dell'art. 209, comma 2 del D.Lgs. 50/2016 e della determinazione n. 6 del 18 dicembre 2013 dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (AVCP) non è previsto per il presente affidamento l'applicabilità di clausole compromissorie e il conseguente ricorso ad arbitrato per la risoluzione delle controversie;

3) stabilire che il presente provvedimento sarà efficace dopo esito:

- dei controlli relativi ai requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, come previsto dall'art. 32, comma 7 del medesimo decreto già esperiti da Consip SpA in fase preventiva;

4) assumere l'impegno per la prevista spesa – che costituisce valore previsto dell'appalto - di € 20.500,00= oltre iva e, conseguentemente, la spesa complessiva iva inclusa di € 25.010,00= con imputazione agli strumenti contabili nei termini sottoindicati:

- Bilancio di previsione anno 2023;
- P.E.G.: capitolo

Allegati

- A) Preventivo;
- B) Riepilogo TD Mepa;

Gallarate, 27/01/2023

Il Dirigente

COLOMBO MICHELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.Lgs n 82/2005 e s.m.i.)

INFORMAZIONI DI PROTOCOLLAZIONE

PROTOCOLLO N. 2547/2023 del 13/01/2023 09:43:45

CLASSIFICAZIONE 04/03

OGGETTO: PROPOSTA DI REALIZZAZIONE ADEGUAMENTO TQRIF TARI CON MODULO DICHIARAZIONE LINKMATE

Con la presente si consegna copia analogica a stampa, tratta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 3/bis, comma 4/bis ed all'art. 23 del D.Lgs 82/2005, dal documento informatico sottoscritto con firma digitale, predisposto e conservato presso l'Amministrazione in conformità al D.Lgs. 82/2005 (C.A.D.) identificato con HASH, indicato/i in calce, dell'atto in oggetto e dei suoi allegati.

Allegati:

- Advanced Systems.pdf

EBB948C5EEB820DA76F156F66F40A7E9FDAE005A073ABB25609DDFA8C1A3DC75EB0525C56E024E16481B
01154E02709D3525C9A189F6DB0C91A2AB89D5CDE366

Bergamo, 11/01/2023

Prot. Bg0044/23

Ns. Rif.: Ancona Entrate Bg0044_23.doc

Oggetto: Proposta di realizzazione adeguamenti TQRIF Tari con modulo Dichiarazioni LINKmate

Con riferimento alla Vs. cortese richiesta, provvediamo a formulare la proposta di realizzazione e fornitura di un pacchetto di implementazioni per soddisfare le prerogative del TQRIF Arera e per l'attivazione del modulo applicativo finalizzato a fornire ai contribuenti la possibilità di compilare le dichiarazioni relative alla TARI per via telematica.

Premessa

La Deliberazione Arera del 18 gennaio 2022, n. 15/2022/R/RIF, di seguito TQRIF prevede, a carico degli Enti e dei gestori, una serie di adempimenti per soddisfare gli obblighi che decorrono dal 01/01/2023 nella gestione del rapporto con gli utenti/contribuenti.

Per il rispetto di tali obblighi, nonché per la misurazione dei tempi di risposta per le varie istanze, proponiamo le seguenti implementazioni al software gestionale TARI++ in uso presso il comune

TQRIF

Sono tenuti al rispetto delle disposizioni contenute nel TQRIF *tutti i gestori del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono, relativamente agli utenti domestici e non domestici del servizio medesimo. Qualora le attività incluse nel servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani siano gestite da soggetti distinti, tali disposizioni si applicano al gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, per le prestazioni inerenti all'attivazione, variazione o cessazione del servizio di cui al Titolo II, ai reclami, alle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati di cui al Titolo III, ai punti di contatto con l'utente di cui al Titolo IV, e alle modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V.*

Gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio

ADVANCED SYSTEMS SpA

P.IVA 03743021218 – CF 03383350638 – PEC advancedsystems@pec.it

Sede legale – Centro Ricerca & Sviluppo

Via Napoli n°159 – 80013 Casalnuovo di Napoli (NA) • Tel. 081 8427111

Sede di Milano

Via Boschetti n°1, 20121 – Milano • Tel. 02 29017449

Sede di Bergamo

Via Garibaldi n°7, 24121 – Bergamo • Tel. 035 222470



integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, una volta individuato il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito.

		PREVISIONI DI OBBLIGHI E STRUMENTI DI CONTROLLO IN MATERIA DI QUALITÀ TECNICA (CONTINUITÀ, REGOLARITÀ, E SICUREZZA DEL SERVIZIO)	
		QUALITÀ TECNICA= NO	QUALITÀ TECNICA= SI
PREVISIONI DI OBBLIGHI IN MATERIA DI QUALITÀ CONTRATTUALE	QUALITÀ CONTRATTUALE = NO	SCHEMA I LIVELLO QUALITATIVO MINIMO	SCHEMA III LIVELLO QUALITATIVO INTERMEDIO
	QUALITÀ CONTRATTUALE = SI	SCHEMA II LIVELLO QUALITATIVO INTERMEDIO	SCHEMA IV LIVELLO QUALITATIVO AVANZATO

Di seguito gli obblighi previsti per ciascuno schema regolatorio ed i livelli di servizio da garantire sulla base del posizionamento relativo allo schema regolatorio individuato.

APPENDICE I

Tabella 2 – Obblighi di servizio previsti per ciascuno Schema regolatorio

	Schema I	Schema II	Schema III	Schema IV
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione di cui all' Articolo 5	SI	SI	SI	SI
Modalità di attivazione del servizio di cui all' Articolo 6 e all' Articolo 7	SI	SI	SI	SI
Modalità per la variazione o cessazione del servizio di cui all' Articolo 10 e all' Articolo 11	SI	SI	SI	SI
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati, di cui all' Articolo 13, all' Articolo 17 e all' Articolo 18	SI	SI	SI	SI
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e <i>online</i> di cui all' Articolo 19 e all' Articolo 22	SI	SI	SI	SI
Obblighi di servizio telefonico di cui all' Articolo 20 e all' Articolo 22	SI	SI	SI	SI
Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V (ad eccezione dell' Articolo 28.3)	SI	SI	SI	SI

Tabella.1 - Livelli generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani

	Schema I	Schema II	Schema III	Schema IV
Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione di cui all' Articolo 8, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a. ¹	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte alle richieste di variazione e di cessazione del servizio di cui all' Articolo 12, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte a reclami scritti, di cui all' Articolo 14, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, di cui all' Articolo 15, inviate entro <u>trenta</u> (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%-	90%
Nei casi di cui all' Articolo 50.1, percentuale minima di risposte ricevute dal gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inoltrate all'utente, di cui all' Articolo 52, entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, di cui all' Articolo 16, inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di rettifiche degli importi non dovuti di cui all' Articolo 28.3, effettuati entro centoventi (120) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%

TQRIF TARI++ - Implementazioni proposte

Per poter avere a disposizione tutte le informazioni previste per la gestione delle Richieste di Attivazione, Variazione e Cessazione del servizio, nonché per l'invio della risposta ad esse, sono necessari gli interventi di adeguamento delle tabelle del database e delle schermate di data-entry della procedura, in modo che vengano acquisiti e gestiti anche i dati in questo momento mancanti e resi obbligatori.

Ogni Richiesta presentata deve infatti contenere:

- a) **il recapito postale, di posta elettronica o fax al quale inviare la richiesta;**
- b) **i dati identificativi dell'utente, tra i quali:**
 - per le utenze domestiche: cognome, nome e codice fiscale;
 - per le utenze non domestiche: denominazione societaria o dell'ente titolare dell'utenza, partita IVA o codice fiscale per i soggetti privi di partita IVA;
- c) **il recapito postale e l'indirizzo di posta elettronica dell'utente;**

- d) **i dati identificativi dell'utenza:** indirizzo, superficie e dati catastali dell'immobile e, in aggiunta:
- per le utenze domestiche: numero degli occupanti residenti e/o domiciliati;
 - per le utenze non domestiche: l'attività o le attività effettuata/e dall'utenza;
- e) **Se Attivazione**
- **la data in cui ha avuto inizio il possesso o la detenzione dell'immobile, adeguatamente documentata, anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00.1**
- f) **Se Variazione / Cessazione**
- **l'oggetto della variazione** (riguardante, ad esempio, la superficie dell'immobile o il numero degli occupanti residenti e/o domiciliati);
 - **la data in cui è intervenuta la variazione o cessazione del servizio, adeguatamente documentata anche mediante autocertificazione ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 445/00.**

In seguito alla Richiesta di Attivazione / Variazione / Cessazione, Il titolare dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti è tenuto a formulare in modo chiaro e comprensibile la risposta alle richieste di attivazione del servizio, indicando nella stessa i seguenti elementi minimi:

Per le richieste di attivazione

- il riferimento alla richiesta di attivazione del servizio;**
- il codice utente e il codice utenza;**
- la data a partire dalla quale decorre, ai fini del pagamento, l'attivazione del servizio, tenendo conto che Le richieste di attivazione del servizio producono i loro effetti dalla data in cui ha avuto inizio il possesso o la detenzione dell'immobile come indicato nella richiesta dell'utente.**

Per le richieste di variazione/cessazione

- il riferimento alla richiesta di variazione o cessazione;**
- il codice identificativo del riferimento organizzativo che ha preso in carico la richiesta;**
- la data a partire dalla quale decorre, ai fini del pagamento, la variazione o la cessazione del servizio**

Vanno inoltre gestite le Richieste di Informazioni e i Reclami, per i quali le risposte devono essere inviate entro 30 giorni lavorativi, nonché le comunicazioni con il gestore del servizio di raccolta, che deve consegnare le attrezzature per la raccolta entro 5 giorni lavorativi dalla data di richiesta. Deve pertanto essere prevista la comunicazione via WS dell'attivazione, e la ricezione, sempre via WS, della data di consegna con eventuali annotazioni in caso di ritardata consegna.

Vanno introdotte, tra le funzionalità dello sportello telematico, le funzioni per consentire l'invio di tutte le richieste di Attivazioni, Variazioni e Cessazioni per via telematica.

Infine, vanno impostate le funzioni per la generazione della reportistica riportante i dati dei tempi di risposta.

In sintesi, si propone di realizzare e fornire all'Ente:

- Implementazioni per gestione richieste di attivazione
- Implementazioni per gestione richieste di variazione e cessazione
- Implementazioni per invio risposte e comunicazioni
- Realizzazione WS di comunicazione dati al gestore
- Realizzazione WS di ottenimento dati dal gestore
- Implementazioni per gestione reclami
- Implementazioni per gestione richieste di informazioni
- Adeguamento LINKmate Dichiarazioni Tari per consentire l'invio delle dichiarazioni per via telematica
- Realizzazione reportistica per i tempi di risposta

Proposta economica

Per la realizzazione e la fornitura di quanto descritto viene richiesto un corrispettivo onnicomprensivo di **Euro 20.500,00 oltre IVA.**

Condizioni di fatturazione e pagamento

La fatturazione avverrà secondo le seguenti modalità:

- **Implementazioni:** 50% acconto e 50% a saldo

Il pagamento è a 30 giorni data fattura; in caso di ritardato pagamento saranno applicati gli interessi moratori come da direttiva CEE 2000/35/Ce recepita dal D. Lgs. N 231/2002.

In attesa di un Vostro riscontro e nella speranza di aver interpretato al meglio le Vostre esigenze, rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento e con l'occasione porgiamo distinti saluti.

La presente offerta ha validità fino al 31/01/2023.

Timbro e firma per accettazione

Advanced Systems srl

Siro D'Aniello

responsabile della filiale di Bergamo



Offerta Economica relativa a

DESCRIZIONE RDO

ADEGUAMENTI TQRIF TARI CON MODULO DICHIARAZIONI LINKMATE

NUMERO RDO 3395011

Amministrazione titolare del procedimento

AMMINISTRAZIONE

COMUNE DI GALLARATE

CF AMMINISTRAZIONE 00560180127

Concorrente

FORMA DI PARTECIPAZIONE

Singolo operatore economico (D.Lgs. 50/2016, art. 45, comma 2, lett. A)

RAGIONE SOCIALE / DENOMINAZIONE

ADVANCED SYSTEMS SPA

PARTITA IVA

03743021218

TIPOLOGIA SOCIETARIA

Società per azioni (SPA)

Oggetto dell'Offerta

Formulazione dell'Offerta Economica = Valore economico (Euro)

Nome	Valore
Valore offerto	20500,00

Elenco dichiarazioni abilitazione

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Possesso della certificazione: UNI EN ISO 14001: 2015 e ss.m.i.: Sistemi di gestione ambientale, in corso di validità	NO
Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001: 2015 e ss.m.i.: Sistemi di gestione per la qualità, in corso di validità	SI
Il sottoscritto Operatore Economico	dichiara sotto la propria responsabilità che le attività presenti nel proprio oggetto sociale ricomprendono una o più attività previste nella Categoria per cui viene richiesta l'Ammissione al Mercato Elettronico della P.A.
Possesso della certificazione ISO/IEC 20000-1: 2018 e ss.m.i.: Tecnologie informatiche - Gestione del servizio - Parte 1: Requisiti per un sistema di gestione del servizio, in corso di validità	NO
Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 e ss.m.i.: Tecnologie Informatiche - Tecniche di sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza, in corso di validità	SI

Il Concorrente, nell'accettare tutte le condizioni specificate nella documentazione del procedimento, altresì dichiara:

- che la presente offerta è irrevocabile ed impegnativa sino al termine di conclusione del procedimento, così come previsto nella lex specialis;
- che la presente offerta non vincolerà in alcun modo la Stazione Appaltante/Ente Committente;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di Gara, nonché di quanto contenuto nel Capitolato d'oneri/Disciplinare di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto del Contratto e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre norme di legge e/o dalla documentazione di gara;
- che i prezzi/sconti offerti sono omnicomprensivi di quanto previsto negli atti di gara;
- che i termini stabiliti nel Contratto e/o nel Capitolato Tecnico relativi ai tempi di esecuzione delle prestazioni sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.;

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

- che il Capitolato Tecnico, così come gli altri atti di gara, ivi compreso quanto stabilito relativamente alle modalità di esecuzione contrattuali, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto che verrà stipulato con la stazione appaltante/ente committente.

ATTENZIONE: QUESTO DOCUMENTO NON HA VALORE SE PRIVO DELLA SOTTOSCRIZIONE A MEZZO FIRMA DIGITALE

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 71 DEL 27/01/2023

SETTORE FINANZIARIO

Parere/visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria
(art. 49, comma 1 - art. 153, comma 5, del D.L.vo 18 Agosto 2000, n. 267)

Atto di Accertamento dell'entrata
(art. 179 del D.L.vo 18 Agosto 2000, n. 267)

IL DIRIGENTE RESPONSABILE

Visto l'atto di riferimento Determinazione n. 71 del 27/01/2023

- esprime parere/visto favorevole in ordine alla regolarità contabile in relazione all'attestazione di copertura finanziaria come segue:

Movimenti Contabili

E/S	Tipologia	Codifica e Capitolo	Denominazione capitolo	Descrizione	Soggetto	Importo
S	Impegno 470/2023	3531/0	SPESE PER SERVIZI TASSA RIFIUTI	IMPLEMENTAZIONE GESTIONALE TRIBUTI LINKMATE - ADEGUAMENTI TQRIF TARI	21013-ADVANCED SYSTEMS SPA	25.010,00

Note:

Gallarate, 03/02/2023IL DIRIGENTE

COLOMBO MICHELE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 21 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)