

Processo	Descrizione del processo			Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del processo	L'ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	(se diverso) ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio, i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale	Termini di conclusione del procedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Modulistica/fac-simile autocertificazioni	Ufficio a cui rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giudiziale e modi di attivazione	Link di accesso ai servizi online o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per effettuare i pagamenti (ove necessari)	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità per attivarlo con indicazione di recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale
	Input	Attività	Output													
Concorso per l'assunzione di personale	bando	selezione	assunzione	D.Lgs. 165/2001; D.P.R. 487/1994; D.L. 80/2021; Regolamento Comunale Disciplina Uffici e Servizi	1	Servizio Personale – Ufficio Amministrazione Giuridica – tel. 0331/754415 – email personale@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	Secondo i termini previsti dal bando e dalla normativa vigente.	Servizio Personale – Ufficio Amministrazione Giuridica – tel. 0331/754415 – email personale@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it. Informazioni mediante telefono, email, PEC o appuntamento.	Domanda tramite Portale InPA (www.inpa.gov.it)/ modulistica prevista dall'avviso.	Servizio Personale – Palazzo Borghi, Via Verdi n. 2. Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì e mercoledì 10:30-12:30 / 15:30-17:30; martedì e venerdì 8:30-13:30; giovedì 10:30-13:00.	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://gallarate.e-pal.it/L190/7activePage=&id=&idSezione=13&search=&sort= ; https://www.inpa.gov.it	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link : https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Assunzione di personale trasferito da altro ente pubblico	elaborazione e pubblicazione dell'avviso	svolgimento della selezione	elaborazione e approvazione della graduatoria	D.Lgs. 165/2001, art. 30; D.P.R. 487/1994; Regolamento Comunale Disciplina Uffici e Servizi	1	Servizio Personale – Ufficio Amministrazione Giuridica – tel. 0331/754415 – email personale@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	Secondo i termini previsti dall'avviso/bando di mobilità e dalla normativa vigente.	Servizio Personale – Ufficio Amministrazione Giuridica – tel. 0331/754415 – email personale@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it. Informazioni mediante telefono, email, PEC o appuntamento.	Domanda tramite Portale InPA (www.inpa.gov.it)/ modulistica prevista dall'avviso.	Servizio Personale – Palazzo Borghi, Via Verdi n. 2. Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì e mercoledì 10:30-12:30 / 15:30-17:30; martedì e venerdì 8:30-13:30; giovedì 10:30-13:00.	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://gallarate.e-pal.it/L190/7activePage=&id=&idSezione=13&search=&sort= ; https://www.inpa.gov.it	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link : https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Gestione dei sinistri	iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	Istruttoria, formulazione di relazioni, inoltro della documentazione richiesta dalla compagnia assicuratrice.	liquidazione, o meno, da parte della compagnia assicurativa	Art.2043 c.c., D.Lgs. n. 209 del 07/09/2005	2	Servizi Interni Funzionario resp. tel. 0331/754257 email: contratti@comune.gallarate.va.it	–	tempo di procedimento comunale previsti in 30gg salvo disposizioni normative specifiche e tempi di istruttoria di competenza di terzi	email: contratti@comune.gallarate.va.it economato@comune.gallarate.va.it	le informazioni potranno essere acquisite tramite il portale dell'Ente: https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/assicurazioni/	Servizi Interni Funzionario resp. tel. 0331/754257 email: contratti@comune.gallarate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link : https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Dirigente Settore Finanziario, Tributi, Fundraising, Logistica e Contratti email: ragioneria@comune.gallarate.va.it tel. 0331/754226
Organizzazione eventi culturali ricreativi e sportivi	iniziativa d'ufficio e istanza di parte	organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione	evento	Regolamento per l'istituzione e la tenuta di un registro delle associazioni e per la concessione di patrocinii e sostegni economici	5	Ufficio Cultura - tel. 0331754471 cultura@comune.gallarate.va Ufficio Sport tel 0331754440 sport@comune.gallarate.va.it	–	30 giorni	Ufficio Cultura - tel. 0331754471 cultura@comune.gallarate.va.it Ufficio Sport tel 0331754440 sport@comune.gallarate.va.it	Istanza Richiesta patrocinio reperibile al link https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/cultura/	Ufficio Cultura 0331754471 mail: cultura@comune.gallarate.va.it Ufficio Sport tel 0331754440 sport@comune.gallarate.va.it Per presentazione istanza uff. Protocollo protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 Venerdì: 09:00 - 13:00	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link : https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Pubblicazione delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione del provvedimento	pubblicazione	D.Lgs. 267/2000, art. 124; L. 69/2009, art. 32; D.Lgs. 33/2013; Statuto e regolamenti comunali.	1	Segreteria Generale / Affari Generali – Palazzo Borghi, Via Verdi n. 2 – tel. 0331/754441 – 0331/754464 – 0331/754469 – email segreteriagenerale@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	Pubblicazione per 15 giorni consecutivi all'Albo Pretorio online, salvo specifiche disposizioni di legge.	Segreteria Generale – Palazzo Borghi, Via Verdi n. 2 – tel. 0331/754441 – 0331/754464 – 0331/754469 – email segreteriagenerale@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	Non prevista.	Segreteria Generale – Palazzo Borghi, Via Verdi n. 2. Orari: lunedì e mercoledì 10:30-12:30 / 15:30-17:30; martedì e venerdì 8:30-13:30; giovedì 10:30-13:00. Accesso secondo le modalità indicate dall'ufficio.	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://gallarate.e-pal.it/AlboOnline/ricercaAlbo	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Accesso agli atti, accesso civico	domanda di parte	istruttoria	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto	L.241/90 e DLgs.33/2013	Tutti i settori	Ufficio Protocollo Funzionario resp. Tel 0331/754257 email: protocollo@comune.gallarate.va.it	–	30 gg	Ufficio Protocollo Funzionario resp. Tel 0331/754257 email: protocollo@comune.gallarate.va.it	https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/accesso-civico-semplificato-e-generalizzato/	Ufficio Protocollo Funzionario resp. Tel 0331/754257 email: protocollo@comune.gallarate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Selezione per l'affidamento di incarichi professionali	bando / lettera di invito	selezione	contratto di incarico professionale	Artt. da 1 a 3,13,comma1,lett.h DLgs.36/2023 Art.7 D.Lgs 165/2001	Tutti i settori	Ufficio contenzioso Funzionario resp. Tel 0331/754257 email: contenzioso@comune.gallarate.va.it	–	tempo di procedimento comunale previsti in 30gg salvo disposizioni normative specifiche e tempi di istruttoria di competenza di terzi	Ufficio contenzioso Funzionario resp. Tel 0331/754257 email: contenzioso@comune.gallarate.va.it	Avviso elenco avvocati. Atto dir. 1420/14.10.2022	Ufficio contenzioso Funzionario resp. Tel 0331/754257 email: contenzioso@comune.gallarate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.

Processo	Descrizione del processo			Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del processo	L'ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	(se diverso) ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio, i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale	Termini di conclusione del procedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Modulistica/fac-simile autocertificazioni	Ufficio a cui rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giudiziale e modi di attivazione	Link di accesso ai servizi online o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per effettuare i pagamenti (ove necessari)	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità per attivarlo con indicazione di recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale
	Input	Attività	Output													
Affidamento mediante procedura aperta (o negoziata) di lavori, servizi, forniture	bando	selezione	contratto d'appalto	D.Lgs. 36/2023	Tutti i settori	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallrate.va.it	–	Dlgs 36/2023, Art.17 c.3 e 3bis All I.3 termine delle procedure di appalto	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallrate.va.it	Non prevista.	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallrate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallrate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallrate.va.it.
Nomina della commissione di gara	iniziativa d'ufficio	verifica della sussistenza di eventuali conflitti di interesse, condizioni di incompatibilità e inammissibilità ex art. 35-bis d.lgs. 165/2001	provvedimento di nomina	Dlgs 36/2023	Tutti i settori	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallrate.va.it	–	Dlgs 36/2023, Art.17 c.3 e 3bis All I.3 termine delle procedure di appalto	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallrate.va.it	Non prevista.	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallrate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallrate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallrate.va.it.
Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoziazione diretta con gli operatori consultati	affidamento della prestazione	Dlgs 36/2023	Tutti i settori	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallrate.va.it	–	Dlgs 36/2023, Art.17 c.3 e 3bis All I.3 termine delle procedure di appalto	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallrate.va.it	Non prevista.	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallrate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallrate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallrate.va.it.
Alienazioni patrimonio disponibile ente	iniziativa d' ufficio	procedura alienazione	alienazione bene patrimoniale	Regolamento Comunale approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n.80 del 23/04/2003 Art.58 del D.L. n. 112 del 25/06/2008	3	Uff. Patrimonio ed edilizia residenziale pubblica (case popolari) Telefono: 0331 754273 Telefono: 0331 754276 Telefono: 0331 754278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it Email: patrimonio@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	–	6 mesi dal'approvazione del bando	Uff. Patrimonio ed edilizia residenziale pubblica (case popolari) Telefono: 0331 754273 Telefono: 0331 754276 Telefono: 0331 754278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it Email: patrimonio@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Come prevista dal bando	Uff. Patrimonio ed edilizia residenziale pubblica (case popolari) Telefono: 0331 754273 Telefono: 0331 754276 Telefono: 0331 754278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it Email: patrimonio@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link : https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Gara ad evidenza pubblica (compresa trattativa diretta): vendita di beni immobili	pubblicazione dell'avviso	svolgimento della selezione, assegnazione	formalizzazione del contratto di vendita	Dlgs 36/2023 e Regolamento Comunale approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n.80 del 23/04/2003	3	Uff. Patrimonio ed edilizia residenziale pubblica (case popolari) Telefono: 0331 754273 Telefono: 0331 754276 Telefono: 0331 754278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it Email: patrimonio@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	–	6 mesi dal'approvazione del bando	Uff. Patrimonio ed edilizia residenziale pubblica (case popolari) Telefono: 0331 754273 Telefono: 0331 754276 Telefono: 0331 754278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it Email: patrimonio@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Come prevista dal bando	Uff. Patrimonio ed edilizia residenziale pubblica (case popolari) Telefono: 0331 754273 Telefono: 0331 754276 Telefono: 0331 754278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it Email: patrimonio@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link : https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.

Processo	Descrizione del processo			Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del processo	L'ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	(se diverso) ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio, i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale	Termini di conclusione del procedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Modulistica/fac-simile autocertificazioni	Ufficio a cui rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giudiziale e modi di attivazione	Link di accesso ai servizi on line o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per effettuare i pagamenti (ove necessari)	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità per attivarlo con indicazione di recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale
	Input	Attività	Output													
Concessione in locazione beni disponibili	iniziativa d' ufficio	procedura locazione	locazione bene	Regolamento Comunale approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 72 del 28/11/2012	3	Uff. Patrimonio ed edilizia residenziale pubblica (case popolari) Telefono: 0331 754273 Telefono: 0331 754276 Telefono: 0331 754278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it Email: patrimonio@comune.gallarate.va.it Email: patrimonio@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	–	4 mesi dalla pubblicazione del bando	Uff. Patrimonio ed edilizia residenziale pubblica (case popolari) Telefono: 0331 754273 Telefono: 0331 754276 Telefono: 0331 754278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it Email: patrimonio@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Come prevista dal bando	Uff. Patrimonio ed edilizia residenziale pubblica (case popolari) Telefono: 0331 754273 Telefono: 0331 754276 Telefono: 0331 754278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it Email: patrimonio@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link : https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it .
Affidamenti in house	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento	provvedimento di affidamento e contratto di servizio	Dlgs 36/2023, Art.17 c.3 e 3bis All I.3 termine delle procedure di appalto D.Lgs 201/2022 e 175/2016	Tutti i settori	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallarate.va.it	–	Dlgs 36/2023, Art.17 c.3 e 3bis All I.3 termine delle procedure di appalto	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallarate.va.it	Non prevista.	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallarate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it .
Sponsorizzazioni	iniziativa d'ufficio o proposta spontanea	esame dei requisiti di ammissibilità e verifica di potenziali conflitti di interesse	accordo di sponsorizzazione	Art.134,c.4, Dlgs.36/2023. Contratti gratuiti e forme speciali di partenariato. Delibere Anac n.605/2023 Tabella3,n.264 del 20/06/2023 (All.1), modificato con delibera Anac 601/2023	2	Ufficio Ragioneria Funzionario Resp. Tel. 0331/754308 email:bandi@comune.gallarate.va.it ragioneria@comune.gallarate.va.it	–	–	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/fundraising/	https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/sportello-telematico/	Ufficio Ragioneria Funzionario Resp. Tel. 0331/754308 email:bandi@comune.gallarate.va.it ragioneria@comune.gallarate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/fundraising/	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it .
Donazioni	iniziativa di parte	esame dei requisiti di ammissibilità e verifica di potenziali conflitti di interesse	accordi di donazione	artt. 769 e 782 c.c	2	Ufficio Ragioneria Funzionario Resp. Tel. 0331/754308 email:bandi@comune.gallarate.va.it ragioneria@comune.gallarate.va.it	–	–	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/fundraising/	https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/sportello-telematico/	Ufficio Ragioneria Funzionario Resp. Tel. 0331/754308 email:bandi@comune.gallarate.va.it ragioneria@comune.gallarate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/fundraising/	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it .
Finanziamenti esterni	bandi esterni	attivazioni operatori interni/esterni	candidature/accordo di collaborazione	–	2	Ufficio Ragioneria Funzionario Resp. Tel. 0331/754308 email:bandi@comune.gallarate.va.it ragioneria@comune.gallarate.va.it	–	–	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/fundraising/	https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/sportello-telematico/	Ufficio Ragioneria Funzionario Resp. Tel. 0331/754308 email:bandi@comune.gallarate.va.it ragioneria@comune.gallarate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/fundraising/	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it .
Accertamenti e verifiche dei tributi locali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	richiesta di pagamento	Art. 1, c. 161, L. n. 296/2006	2	Ufficio Tributi Funzionario Resp. Tel. 0331/754222 email:tributi@comune.gallarate.va.it	–	31 Dicembre del 5°anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento dovevano essere effettuati	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/tributi/	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/tributi/	Ufficio Tributi Funzionario Resp. Tel. 0331/754222 email:tributi@comune.gallarate.va.it	Non applicabile.	Corti di Giustizia Tributarie di I° art. 7 c. 2 lett. B) L. n. 212/2000; D.Lgs. n. 546/1992	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it .
Accertamenti con adesione dei tributi locali	iniziativa di parte / d'ufficio	attività di verifica	adesione e pagamento da parte del contribuente	D.Lgs. n. 218/1997	2	Ufficio Tributi Funzionario Resp. Tel. 0331/754222 email:tributi@comune.gallarate.va.it	–	60 gg	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/tributi/	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/tributi/	Ufficio Tributi Funzionario Resp. Tel. 0331/754222 email:tributi@comune.gallarate.va.it	Non applicabile.	Corti di Giustizia Tributarie di I° art. 7 c. 2 lett. B) L. n. 212/2000; D.Lgs. n. 546/1992	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/tributi/	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it .

Processo	Descrizione del processo			Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del processo	L'ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	(se diverso) ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio, i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale	Termini di conclusione del procedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Modulistica/fac-simile autocertificazioni	Ufficio a cui rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giudiziale e modi di attivazione	Link di accesso ai servizi online o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per effettuare i pagamenti (ove necessari)	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità per attivarlo con indicazione di recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale
	Input	Attività	Output													
Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	avvio di procedimento / rimissione	D.P.R. 380/2001; D.Lgs. 42/2004; L.R. 12/2005; norme di settore; regolamento edilizio comunale; norme di PGT	4	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia / Ufficio Valorizzazione del Paesaggio – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754212 – 0331/754251 – 0331/754213 – 0331/754260 – 0331/754208 – 0331/754279 – 0331/754360 – 0331/754263 – 0331/754219 – 0331/754319 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	30 giorni per avvio dell'accertamento, oltre termine previsto dalla normativa specifica	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia / Ufficio Valorizzazione del Paesaggio – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754212 – 0331/754251 – 0331/754213 – 0331/754260 – 0331/754208 – 0331/754279 – 0331/754360 – 0331/754263 – 0331/754219 – 0331/754319 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it. Informazioni mediante telefono, email, PEC o appuntamento.	Non prevista.	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia / Ufficio Valorizzazione del Paesaggio – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30	Non applicabile.	–	–	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Vigilanza sulla circolazione e la sosta e gestione delle sanzioni per violazione del Codice della strada	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	D.Lgs 30.04.1992, n. 285, "Nuovo Codice della Strada" e il relativo Regolamento di Esecuzione ed Attuazione", D.P.R. 16.12.1992, n. 495, e s.m.i.;	6	Ufficio Procedure Sanzionatorie - tel. 0331/285912-913-914-931 proceduresanzionatorie@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it	–	Secondo i termini previsti dal Codice della Strada	Ufficio Procedure Sanzionatorie - tel. 0331/285912-913-914-931 proceduresanzionatorie@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it / presso l'ufficio negli orari di apertura	Non prevista.	Ufficio Procedure Sanzionatorie - tel. 0331/285912-913-914-931 proceduresanzionatorie@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it / presso l'ufficio negli orari di apertura	Non applicabile.	Opposizione al Prefetto o al Giudice di Pace	https://pagamenti.comune.gallarate.va.it/it/page/ricerca-verbali	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/ o c/o Ufficio negli orari di apertura	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	L.R. 6/2010	6	Reparto Unità Specialistiche (RUS) - tel. 0331/285921-933- poliziale@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it	Ufficio Procedure Sanzionatorie - tel. 0331/285912-913-914-931 proceduresanzionatorie@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it	120 gg e comunque nel rispetto dei tempi previsti dalla L.689/81 e s.m.i.	Reparto Unità Specialistiche (RUS) - tel. 0331/285921-933- poliziale@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it	Non prevista.	Ufficio Procedure Sanzionatorie - tel. 0331/285912-913-914-931 proceduresanzionatorie@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it / presso l'ufficio negli orari di apertura	Non applicabile.	Opposizione al Dirigente del Settore	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/ o c/o Ufficio negli orari di apertura	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	L.R. 6/2010 - Regolamento per il commercio su aree pubbliche; L.689/81.	6	Reparto Unità Specialistiche (RUS) - tel. 0331/285921-933- poliziale@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it	Ufficio Procedure Sanzionatorie - tel. 0331/285912-913-914-931 proceduresanzionatorie@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it	120 gg e comunque nel rispetto dei tempi previsti dalla L.689/81 e s.m.i.	Reparto Unità Specialistiche (RUS) - tel. 0331/285921-933- poliziale@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it	Non prevista.	Ufficio Procedure Sanzionatorie - tel. 0331/285912-913-914-931 proceduresanzionatorie@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it / presso l'ufficio negli orari di apertura	Non applicabile.	Opposizione al Dirigente del Settore	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/ o c/o Ufficio negli orari di apertura	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	iniziativa d'ufficio e/o segnalazione	attività di verifica	sanzione	Testo unico ambiente D.Lgs. 152 del 03/04/2006 e Regolamento di Polizia Urbana	6	Reparto Unità Specialistiche (RUS) - tel. 0331/285921-933- poliziale@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it	Ufficio Procedure Sanzionatorie - tel. 0331/285912-913-914-931 proceduresanzionatorie@comune.gallarate.va.it e autorità giudiziaria	120 gg e comunque nel rispetto dei tempi previsti dalla L.689/81 e s.m.i. e/o dal C.P.P. e/o dal Testo unico dell'ambiente	Reparto Unità Specialistiche (RUS) - tel. 0331/285921-933- poliziale@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it	Non prevista.	Ufficio Procedure Sanzionatorie - tel. 0331/285912-913-914-931 proceduresanzionatorie@comune.gallarate.va.it - protocollo@pec.comune.gallarate.va.it / presso l'ufficio negli orari di apertura	Non applicabile.	Opposizione al Dirigente del Settore o all'Autorità Giudiziaria	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/ o c/o Ufficio negli orari di apertura	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Subappalti e subaffidamenti	richieste operatore	attività di verifica	autorizzazione	D. Lgs 36/2023	Tutti i settori	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallarate.va.it	–	Dlgs 36/2023, Art.17 c.3 e 3bis All I.3 termine delle procedure di appalto	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@gallarate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Collaudi opere pubbliche	iniziativa d'ufficio	affidamento incarico e verifiche	collaudo opera	D.Lgs. 36/2023	3	Ufficio Tecnico - Lavori Pubblici Telefono: 0331 754278 - 334 Strade - Infrastrutture Telefono: 0331 754269 - 393 - 315 - 268 - 264 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	–	90 gg	Ufficio Tecnico - Lavori Pubblici Telefono: 0331 754278 - 334 Strade - Infrastrutture Telefono: 0331 754269 - 393 - 315 - 268 - 264 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Non prevista.	Ufficio Tecnico - Lavori Pubblici Telefono: 0331 754278 - 334 Strade - Infrastrutture Telefono: 0331 754269 - 393 - 315 - 268 - 264 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/ o c/o Ufficio negli orari di apertura	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.

Processo	Descrizione del processo			Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del processo	L'ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	(se diverso) ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio, i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale	Termini di conclusione del procedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Modulistica/fac-simile autocertificazioni	Ufficio a cui rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giudiziale e modi di attivazione	Link di accesso ai servizi online o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per effettuare i pagamenti (ove necessari)	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità per attivarlo con indicazione di recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale
	Input	Attività	Output													
Varianti in corso d'opera	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento	autorizzazione	D.Lgs. 36/2023	3	Ufficio Tecnico - Lavori Pubblici Telefono: 0331 754278 - 334 Strade - Infrastrutture Telefono: 0331 754269 - 393 - 315 - 268 - 264 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	–	90 gg	Ufficio Tecnico - Lavori Pubblici Telefono: 0331 754278 - 334 Strade - Infrastrutture Telefono: 0331 754269 - 393 - 315 - 268 - 264 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Non prevista.	Ufficio Tecnico - Lavori Pubblici Telefono: 0331 754278 - 334 Strade - Infrastrutture Telefono: 0331 754269 - 393 - 315 - 268 - 264 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/ o c/o Ufficio negli orari di apertura	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Servizi di gestione impianti sportivi	iniziativa d'ufficio	selezione	erogazione del servizio	Convenzioni sottoscritte con l'Ente D.Lgs. 38/2021 - D.Lgs 36/2023	5	Ufficio Sport - tel. 031754440 - 423 sport@comune.gallarate.va.it	–	30 giorni	Ufficio Sport - tel. 031754440 - 423 sport@comune.gallarate.va.it	Non prevista.	uff. Sport 0331754440-423 mail: sport@comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/ o c/o Ufficio negli orari di apertura	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Raccolta, trasporto e smaltimento rifiuti. Pulizia delle strade e delle aree pubbliche	iniziativa d'ufficio	verifica in house	gestione attività	Contratto di servizio Registrato a Varese il 21 giugno 2016 al n. 17361 serie 1T	3	Ambiente - Igiene urbana Telefono: 0331 754270 – 371 Segreteria settore tecnico - Lavori pubblici Telefono: 0331 754334 - 278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	–	Massimo 15 gg dalla segnalazione	Ambiente - Igiene urbana Telefono: 0331 754270 – 371 Segreteria settore tecnico - Lavori pubblici Telefono: 0331 754334 - 278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Non prevista.	Ambiente - Igiene urbana Telefono: 0331 754270 – 371 Segreteria settore tecnico - Lavori pubblici Telefono: 0331 754334 - 278 Email: tecnico@comune.gallarate.va.it PEC: protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Palazzo Broletto, via Cavour 2	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/segnalazioni/	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	iniziativa d'ufficio secondo programmazione	selezione	igiene e decoro	D.Lgs. 36/2023	2	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallarate.va.it	–	Dlgs 36/2023, Art.17 c.3 e 3bis All 1.3 termine delle procedure di appalto	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallarate.va.it	Non prevista.	Ufficio economato Funzionario Resp. Tel 0331/754257 email: economato@comune.gallarate.va.it	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Perere preventivo	richieste operatore	istruttoria	rilascio parere	norme di settore; regolamento edilizio comunale; norme di PGT	4	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica / Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754211 – 0331/754260 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	90 giorni	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica / Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754211 – 0331/754260 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, email, PEC o appuntamento.	Non prevista.	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica / Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30	Non applicabile.	–	Sportello telematico Comune di Gallarate	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Permesso di costruire e PDC in sanatoria e PDC convenzionato	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso	D.P.R. 380/2001; D.Lgs. 42/2004; L.R. 12/2005; norme di settore; regolamento edilizio comunale; norme di PGT	4	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia / Ufficio Valorizzazione del Paesaggio – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754212 – 0331/754251 – 0331/754213 – 0331/754260 – 0331/754208 – 0331/754279 – 0331/754360 – 0331/754263 – 0331/754219 – 0331/754319 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	60 giorni	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia / Ufficio Valorizzazione del Paesaggio – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754212 – 0331/754251 – 0331/754213 – 0331/754260 – 0331/754208 – 0331/754279 – 0331/754360 – 0331/754263 – 0331/754219 – 0331/754319 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, email, PEC o appuntamento.	https://sportellotelematico.comune.gallarate.va.it/activity/10038	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia / Ufficio Valorizzazione del Paesaggio – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://sportellotelematico.comune.gallarate.va.it/activity/10038	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Commissario ad acta nominato da Regione Lombardia – PEC territorio_sistemiverdi@pec.regione.lombardia.it

Processo	Descrizione del processo			Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del processo	L'ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	(se diverso) ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio, i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale	Termini di conclusione del procedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Modulistica/fac-simile autocertificazioni	Ufficio a cui rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giudiziale e modi di attivazione	Link di accesso ai servizi online o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per effettuare i pagamenti (ove necessari)	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità per attivarlo con indicazione di recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale
	Input	Attività	Output													
Procedimenti di pianificazione urbanistica generale	iniziativa d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	adozione e approvazione del documento finale	art. 13 L.R. 12/2005; norme di settore; regolamento edilizio comunale; norme di PGT	4	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754211 - 0331/754309 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	300 giorni, oltre tempi d'indirizzo politico	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754211 – 0331/754309 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, email, PEC o appuntamento.	Non prevista.	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Commissario ad acta nominato da Regione Lombardia – PEC territorio_sistemiverdi@pec.regione.lombardia.it
Procedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	iniziativa di parte / d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	adozione e approvazione del documento finale e della convenzione	art. 14 L.R. 12/2005; norme di settore; regolamento edilizio comunale; norme di PGT	4	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754211 - 0331/754309 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	180 giorni, oltre tempi d'indirizzo politico	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754211 – 0331/754309 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, email, PEC o appuntamento.	Non prevista.	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Commissario ad acta nominato da Regione Lombardia – PEC territorio_sistemiverdi@pec.regione.lombardia.it
Titoli edilizi diversi dal PDC	iniziativa di parte	esame da parte dell'ufficio	conformazione e/o silenzio assenso	D.P.R. 380/2001; D.Lgs. 42/2004; L.R. 12/2005; norme di settore; regolamento edilizio comunale; norme di PGT	4	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia / Ufficio Valorizzazione del Paesaggio – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754212 – 0331/754251 – 0331/754213 – 0331/754260 – 0331/754208 – 0331/754279 – 0331/754360 – 0331/754263 – 0331/754219 – 0331/754319 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	solo per la SCIA: 30 giorni	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia / Ufficio Valorizzazione del Paesaggio – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754212 – 0331/754251 – 0331/754213 – 0331/754260 – 0331/754208 – 0331/754279 – 0331/754360 – 0331/754263 – 0331/754219 – 0331/754319 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, email, PEC o appuntamento.	servizio on line	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia / Ufficio Valorizzazione del Paesaggio – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30	silenzio-assenso; non previsto per autorizzazione paesaggistica	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Sportello telematico Comune di Gallarate	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Segnalazione certificata di agibilità	iniziativa di parte	esame da parte dell'ufficio	conformazione e/o silenzio assenso	D.P.R. 380/2001; D.Lgs. 42/2004; L.R. 12/2005; norme di settore; regolamento edilizio comunale; norme di PGT	4	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'edilizia – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754212 – 0331/754251 – 0331/754213 – 0331/754260 – 0331/754208 – 0331/754279 – 0331/754360 – 0331/754263 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	30 giorni	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754212 – 0331/754251 – 0331/754213 – 0331/754260 – 0331/754208 – 0331/754279 – 0331/754360 – 0331/754263 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, email, PEC o appuntamento.	servizio on line	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Sportello Unico per l'Edilizia – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30	silenzio-assenso	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Sportello telematico Comune di Gallarate	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	non previsto
Svincolo edilizia convenzionata l. 865/71	iniziativa di parte	esame da parte dell'ufficio	approvazione	art. 31, commi da 45 a 50, legge 448/98; delibere consigliari e determinazioni di materia	4	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754309 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	–	90 giorni dalla dall'istanza; oltre termine previsto dalla normativa specifica	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – tel. 0331/754309 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, email, PEC o appuntamento.	Modulistica disponibile sul sito istituzionale.	Servizio Programmazione Territoriale - Ufficio Urbanistica – Palazzo Broletto, Via Cavour n. 2 – Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Piani Edilizia Economico Popolare (PEEP) - Comune di Gallarate; entro l'anno attivazione SURF	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.	bando / avviso	esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente	decreto di nomina	D.Lgs. 267/2000, art. 50, commi 8 e 9; Statuto comunale; regolamenti comunali.	1	Segreteria Generale / Affari Generali – Palazzo Borghi, Via Verdi n. 2 – tel. 0331/754441 – 0331/754464 – 0331/754469 – email segreteriagenerale@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	Organo competente secondo Statuto/regolamenti comunali e normativa vigente; ufficio di supporto: Segreteria Generale – Palazzo Borghi, Via Verdi n. 2 – tel. 0331/754441 – 0331/754464 – 0331/754469 – email segreteriagenerale@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	Nei termini previsti dall'avviso, dall'atto di indirizzo o dalla normativa/regolamentazione vigente.	Segreteria Generale – Palazzo Borghi, Via Verdi n. 2 – tel. 0331/754441 – 0331/754464 – 0331/754469 – email segreteriagenerale@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	Modulistica prevista dall'avviso, ove adottata.	Segreteria Generale – Palazzo Borghi, Via Verdi n. 2. Orari: lunedì e mercoledì 10:30-12:30 / 15:30-17:30; martedì e venerdì 8:30-13:30; giovedì 10:30-13:00. Accesso secondo le modalità indicate dall'ufficio.	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://gallarate.e-pal.it/L190/?activePage=&id=&idSezione=15&search=&sort=	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.

Processo	Descrizione del processo			Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del processo	L'ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	(se diverso) ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio, i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale	Termini di conclusione del procedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Modulistica/fac-simile autocertificazioni	Ufficio a cui rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giudiziale e modi di attivazione	Link di accesso ai servizi online o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per effettuare i pagamenti (ove necessari)	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità per attivarlo con indicazione di recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale
	Input	Attività	Output													
Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	domanda dell'interessato	esame secondo i regolamenti dell'ente	concessione	L. 241/1990	Tutti i settori	Ufficio Ragioneria Funzionario Resp. Tel. 0331/754308 email: ragioneria@comune.gallarate.va.it	–	tempo di procedimento comunale previsti in 30gg salvo disposizioni normative specifiche e tempi di istruttoria di competenza di terzi	Prendere contatto con l'ufficio preposto all'emazione del provvedimento (ufficio al quale è stata trasmessa istanza)	Prendere contatto con l'ufficio preposto all'emazione del provvedimento (ufficio al quale è stata trasmessa istanza)	Prendere contatto con l'ufficio preposto all'emazione del provvedimento (ufficio al quale è stata trasmessa istanza)	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Si vede singolo settore competente	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza	rilascio dell'autorizzazione	Artt. 68 e 69 TULPS del Regio Decreto n. 773 del 18/06/1931	4	Servizio SUAP - 0331754349-0331754350-0331754351-0331754352-0331754353-0331754354-0331754356-0331754357-suap@comune.gallarate.va.it	–	90 giorni dalla presentazione dell'istanza	Servizio Programmazione Territoriale - Servizio SUAP – L.go Camussi n. 5 – tel. 0331/754353 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, suap@comune.gallarate.va.it, appuntamento, Portale "Impresainungiorno"- sito istituzionale del comune	Compilazione istanza sul portale Impresainungiorno	Servizio SUAP - Largo Camussi n. 5 Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30 0331754353 PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	www.impresainungiorno.gov.it/	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/ o direttamente dal portale www.impresainungiorno.gov.it	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Scia e autorizzazioni Commercio e Artigianato e Attività Produttive	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	conformazione e/o silenzio assenso, rilascio dell'autorizzazione	art. 19 L.241/90; D.lgs 114/98; D.lgs 59/2010; D.lgs 222/2016; LR 6/2010, e tutti i regolamenti regionali e comunali per ogni materia	4	Servizio SUAP - 0331754349-0331754350-0331754351-0331754352-0331754353-0331754354-0331754356-0331754357-suap@comune.gallarate.va.it	–	60 giorni per la Scia/90 per le autorizzazioni	Servizio Programmazione Territoriale - Servizio SUAP – L.go Camussi n. 5 – tel. 0331/754353 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, suap@comune.gallarate.va.it, appuntamento, Portale "Impresainungiorno"- sito istituzionale del comune	Compilazione istanza sul portale Impresainungiorno	Servizio SUAP - Largo Camussi n. 5 Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30 0331754353 PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	Tutti i procedimenti avviati con SCIA	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	www.impresainungiorno.gov.it/	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/ o direttamente dal portale www.impresainungiorno.gov.it	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Corrispettivi servizi a domanda individuale	domanda dell'interessato	istruttoria	ammissione servizio e determinazione tariffa	DM 31/12/1983	5	UFFICIO NIDI - tel. 031754311/318 segreterianidi@comune.gallarate.va.it UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE - tel. 0331754333-337 istruzione@comune.gallarate.va.it	–	Refezione: immediata Pre e post scuola: a seguito del riscontro sul pagamento del servizio Nidi: trascorsi 10 gg dalla pubblicazione della graduatoria	UFFICIO NIDI - tel. 031754311/318 segreterianidi@comune.gallarate.va.it UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE - tel. 0331754333-337 istruzione@comune.gallarate.va.it	https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/sportello-telematico/	UFFICIO NIDI - tel. 031754311/318 segreterianidi@comune.gallarate.va.it UFFICIO PUBBLICA ISTRUZIONE - tel. 0331754333-337 istruzione@comune.gallarate.va.it	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/sportello-telematico/	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Servizi per minori e famiglie	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/ rigetto della domanda	codice civile Lg n. 328/2000	7	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it	–	30 gg. Risposta di presa in carico salvo disponibilità economica	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it	Modulo attivazione servizi	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it di persona in orari di apertura al pubblico/telefonicamente in orari di servizio/via mail sempre	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/servizi-sociali-area-minori-e-famiglie/	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/ rigetto della domanda	Legge n. 328/2000	7	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it	–	30 gg. Risposta di presa in carico salvo disponibilità economica	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it	Modulo attivazione servizi	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it di persona in orari di apertura al pubblico/telefonicamente in orari di servizio/via mail sempre	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/servizi-sociali-area-adulti-in-difficolta-anziani/	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Servizi per disabili	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/ rigetto della domanda	Legge n. 328/2000	7	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it	–	30 gg. Risposta di presa in carico salvo disponibilità economica	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it	Modulo attivazione servizi	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it di persona in orari di apertura al pubblico/telefonicamente in orari di servizio/via mail sempre	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/servizi-sociali-area-disabilita/	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Servizi per adulti in difficoltà	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/ rigetto della domanda	Legge n. 328/2000	7	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it	–	30 gg. Risposta di presa in carico salvo disponibilità economica	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it	Modulo attivazione servizi	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it di persona in orari di apertura al pubblico/telefonicamente in orari di servizio/via mail sempre	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/servizi-sociali-area-adulti-in-difficolta-anziani/	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.

Processo	Descrizione del processo			Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del processo	L'ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	(se diverso) ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio, i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale	Termini di conclusione del procedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Modulistica/fac-simile autocertificazioni	Ufficio a cui rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giudiziale e modi di attivazione	Link di accesso ai servizi online o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per effettuare i pagamenti (ove necessari)	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità per attivarlo con indicazione di recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale
	Input	Attività	Output													
Gestione delle sepolture - concessioni cimiteriali (loculi - tombe di famiglia)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	contratto	D.P.R. n. 285/90; L.R. n. 33/2009; Regolamento Regionale n. 4/2022; Regolamento Comunale approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n.11/2024	4	Servizio Attività Cimiteriali 0331754282/291/206 mortuaria@comune.gallarate.va.it	–	entro 15 giorni	Servizio Programmazione Territoriale - Servizio Attività Cimiteriali – L.go Camussi n. 5 – tel. 0331/754282 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, mortuaria@comune.gallarate.va.it, appuntamento, sito istituzionale del comune	Modulistica disponibile sul sito istituzionale	Servizio Attività Cimiteriali- Largo Camussi n. 5. Tel.0331754282/291/206 mortuaria@comune.gallarate.va.it - merc - giov 9,30/12,30 mart- ven 8,30/13,30 sab. 9,00/11,30	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Procedimenti di esumazione ed estumulazione	iniziativa d'ufficio	selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione	disponibilità di sepolture presso i cimiteri	D.P.R. n. 285/90; L.R. n. 33/2009; Regolamento Regionale n. 4/2022; Regolamento Comunale approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n.11/2024	4	Servizio Attività Cimiteriali 0331754282/291/206 mortuaria@comune.gallarate.va.it	–	Secondo i termini previsti dall'avviso/bando	Servizio Programmazione Territoriale - Servizio Attività Cimiteriali – L.go Camussi n. 5 – tel. 0331/754282 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, mortuaria@comune.gallarate.va.it, appuntamento, sito istituzionale del comune	non prevista	Servizio Attività Cimiteriali- Largo Camussi n. 5. Tel 0331754282/291/206 mortuaria@comune.gallarate.va.it - merc - giov 9,30/12,30 mart- ven 8,30/13,30 sab. 9,00/11,30	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Gestione degli alloggi pubblici	bando / avviso	selezione e assegnazione	contratto	L.R. 16/2016 – Regolamento Regionale n. 4/2017 -	7	Servizi Sociali tel. 0331754313 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it	–	sino ad approvazione di nuova graduatoria	Servizi Sociali tel. 0331754307/246 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it	Allegata al bando	ufficio alloggi 0331754313 mail: servsoc@comune.gallarate.va.it di persona in orari di apertura al pubblico/telefonicamente in orari di servizio/via mail sempre	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/alloggi-case-popolari/	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Piano diritto allo studio - L. 104/92	5	UFFICIO SCUOLA - tel. 031754333 / 337 istruzione@comune.gallarate.va.it	–	come da Piano diritto allo studio - 30 giorni per istanze	UFFICIO SCUOLA - tel. 031754333 / 337 istruzione@comune.gallarate.va.it		uff. Pubblica Istruzione 0331754333/337 mail: istruzione@comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 uff. Nidi 0331754311/318 mail: segreterianidi@comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 uff. Pubblica Istruzione 0331754333/337 mail: istruzione@comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/scuola/	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Asili nido	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Regolamento asili nido	5	UFFICIO NIDI - tel. 031754311/318 segreterianidi@comune.gallarate.va.it	–	come da Regolamento Asili nido	UFFICIO NIDI - tel. 031754311/318 segreterianidi@comune.gallarate.va.it	modulistica online per accedere al servizio sili nido	uff. Nidi 0331754311/318 mail: segreterianidi@comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 uff. Pubblica Istruzione 0331754333/337 mail: istruzione@comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Asili nido - Comune di Gallarate	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Servizio di "dopo scuola"	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Piano diritto allo studio	5	UFFICIO SCUOLA - tel. 031754333 / 337 istruzione@comune.gallarate.va.it	–	come previsto da Circolare di iscrizione al servizio	UFFICIO SCUOLA - tel. 031754333 / 337 istruzione@comune.gallarate.va.it	modulistica online per accedere ai servizi pre e post scuola	uff. Pubblica Istruzione 0331754333/337 mail: istruzione@comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Scuola - Comune di Gallarate	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Servizio di mensa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Piano diritto allo studio	5	UFFICIO SCUOLA - tel. 031754333 / 337 istruzione@comune.gallarate.va.it	–	come previsto da Circolare di iscrizione al servizio	UFFICIO SCUOLA - tel. 031754333 / 337 istruzione@comune.gallarate.va.it	modulistica online per accedere al servizio di mensa scolastica	uff. Pubblica Istruzione 0331754333/337 mail: istruzione@comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 Venerdì: 09:00 - 13:00	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	Scuola - Comune di Gallarate	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione di pareri di altri servizi	rilascio dell'autorizzazione	art. 29 bis L.R. n. 6/2010. Normativa comunale per le occupazioni di suolo dei partiti, associazioni	3, 4 e 6	Servizio SUAP - 0331754354 suap@comune.gallarate.va.it	–	Secondo i termini previsti nella normativa comunale	Servizio Programmazione Territoriale - Servizio SUAP – L.go Camussi n. 5 – tel. 0331/754353 – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it, suap@comune.gallarate.va.it, appuntamento, Portale "Impresainungiorno"- sito istituzionale del comune	Modulistica disponibile sul sito istituzionale	Servizio SUAP - Largo Camussi n. 5 Accesso su appuntamento; orari ufficio: lunedì 8:30-12:30 / 14:30-17:30; giovedì 8:30-12:30 0331754353 PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://gallarate-online.e-pal.it/portal/web/guest/servizi	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link :https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.

Processo	Descrizione del processo			Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del processo	L'ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	(se diverso) ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio, i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale	Termini di conclusione del procedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Modulistica/fac-simile autocertificazioni	Ufficio a cui rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giudiziale e modi di attivazione	Link di accesso ai servizi on line o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per effettuare i pagamenti (ove necessari)	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità per attivarlo con indicazione di recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale
	Input	Attività	Output													
Registro associazioni	istanza di parte	esame da parte dell'ufficio	iscrizione	Regolamento per l'istituzione e la tenuta di un registro delle associazioni e per la concessione di patrocinii e sostegni economici	5	UFFICIO ASSOCIAZIONISMO E PROGETTI tel. 0331754422 emmaverduci@comune.gallarate.va.it	–	30 giorni	UFFICIO ASSOCIAZIONISMO E PROGETTI tel. 0331754422 emmaverduci@comune.gallarate.va.it	ISTANZA DI ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI	uff. Associazionismo e Progetti 0331754422 mail: emmaverduci@comune.gallarate.va.it Per presentazione istanza uff. Protocollo protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 Venerdì: 09:00 - 13:00	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/amministrazione/unita_organizzativa/associazioni/	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Pratiche anagrafiche	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	esame da parte dell'ufficio	iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc.	D.P.R. 223/1989; D.L. 5/2012, art. 5; D.Lgs. 82/2005, art. 62.	1	Servizi Demografici – Ufficio Anagrafe – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754280 – email anagrafe@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	–	45 giorni per dichiarazioni di residenza, salvo diverso termine previsto dalla normativa specifica.	Servizi Demografici – Ufficio Anagrafe – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754280 – email anagrafe@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	Modulistica anagrafica disponibile sul sito istituzionale / ANPR / sportello.	Servizi Demografici – Ufficio Anagrafe – Largo Camussi n. 5. Accesso secondo gli orari pubblicati sul sito istituzionale e le modalità previste: libero accesso nei giorni senza appuntamento; appuntamento nei giorni indicati.	Non applicabile	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/anagrafe-stato-civile-elettoriale/anagrafe/residenza-on-line/	PagoPA / POS / contanti, ove dovuti diritti o imposta di bollo.	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Certificazioni anagrafiche	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del certificato	D.P.R. 223/1989; D.P.R. 445/2000; D.Lgs. 82/2005, art. 62.	1	Servizi Demografici – Ufficio Anagrafe – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754280 – email anagrafe@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	–	Rilascio immediato, salvo esigenze istruttorie, verifiche o impedimenti tecnici.	Servizi Demografici – Ufficio Anagrafe – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754280 – email anagrafe@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	Richiesta allo sportello o tramite servizi online ANPR.	Servizi Demografici – Ufficio Anagrafe – Largo Camussi n. 5. Accesso secondo gli orari pubblicati sul sito istituzionale e le modalità previste: libero accesso nei giorni senza appuntamento; appuntamento nei giorni indicati.	Possibile autocertificazione nei casi previsti dalla normativa vigente.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/ufficio-anagrafe/riciesta-certificati-on-line-certificati-e-autocertificazioni/ ; https://www.anagrafenazionale.interno.it/area-cittadino/certificati/	PagoPA / POS / contanti, ove dovuti diritti o imposta di bollo.	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Atti di nascita, morte e matrimonio	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	istruttoria	atto di stato civile	D.P.R. 396/2000.	1	Servizi Demografici – Ufficio di Stato Civile – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754288 – email statociv@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	–	Nei termini previsti dalla normativa di stato civile.	Servizi Demografici – Ufficio di Stato Civile – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754288 – email statociv@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	Modulistica di stato civile, ove prevista, disponibile presso l'ufficio o sul sito istituzionale.	Servizi Demografici – Ufficio di Stato Civile – Largo Camussi n. 5. Accesso secondo gli orari pubblicati sul sito istituzionale e le modalità previste: libero accesso nei giorni senza appuntamento; appuntamento nei giorni indicati.	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Rilascio di documenti di identità	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del documento	R.D. 773/1931, art. 3; D.P.R. 445/2000; D.M. Interno 23/12/2015.	1	Servizi Demografici – Ufficio Anagrafe – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754280 – email anagrafe@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	–	Avvio allo sportello; consegna CIE secondo i tempi ministeriali.	Servizi Demografici – Ufficio Anagrafe – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754280 – email anagrafe@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	Richiesta allo sportello, previo appuntamento ove previsto.	Servizi Demografici – Ufficio Anagrafe – Largo Camussi n. 5. Accesso secondo gli orari pubblicati sul sito istituzionale e le modalità previste: libero accesso nei giorni senza appuntamento; appuntamento nei giorni indicati.	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/anagrafe-stato-civile-elettoriale/anagrafe/carta-identita-elettronica/ ; https://webapp.prenotami.clo ud/?esercente=ESERCENTE_00000107	PagoPA / POS / contanti secondo le modalità indicate dall'ufficio.	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Rilascio di patrocinii	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente	rilascio/rifiuto del provvedimento	Regolamento per l'istituzione e la tenuta di un registro delle associazioni e per la concessione di patrocinii e sostegni economici	5	UFFICIO CULTURA - tel. 031754471 cultura@comune.gallarate.va	–	30 giorni	UFFICIO CULTURA - tel. 031754471 cultura@comune.gallarate.va	Istanza Richiesta patrocinio	per informazioni: uff. Cultura 0331754471 mail: cultura@comune.gallarate.va.it Per presentazione istanza uff. Protocollo protocollo@pec.comune.gallarate.va.it Lunedì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Martedì: 09:00 - 13:00 Mercoledì: 10:30 - 12:30 e 15:30 - 17:00 Giovedì: 10:30 - 13:00 Venerdì: 09:00 - 13:00	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/patrocinio/	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.
Cittadinanza Jure sanguinis	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente	rilascio/rifiuto atto	L. 91/1992; D.L. 36/2025 conv. in L. 74/2025; D.P.R. 572/1993; circ. Min. Interno K.28.1/1991.	1	Servizi Demografici – Ufficio di Stato Civile – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754288 – email statociv@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	–	Nei termini previsti dalla normativa vigente e dalle indicazioni dell'ufficio.	Servizi Demografici – Ufficio di Stato Civile – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754288 – email statociv@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	Istanza e documentazione secondo le indicazioni dell'Ufficio di Stato Civile.	Servizi Demografici – Ufficio di Stato Civile – Largo Camussi n. 5. Accesso secondo gli orari pubblicati sul sito istituzionale e le modalità previste: libero accesso nei giorni senza appuntamento; appuntamento nei giorni indicati.	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	Circuito nazionale PagoPa accessibile al link https://www.comune.gallarate.va.it/servizio/pagamenti-online/ Secondo le tariffe previste dalla Deliberazione di Giunta n. 32 del 19/02/2025	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.

Processo	Descrizione del processo			Riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile del processo	L'ufficio responsabile del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	(se diverso) ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del Responsabile dell'ufficio, i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale	Termini di conclusione del procedimento	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere informazioni relative ai procedimenti che li riguardano	Modulistica/fac-simile autocertificazioni	Ufficio a cui rivolgersi per informazioni, gli orari e le modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze	Procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa e giudiziale e modi di attivazione	Link di accesso ai servizi online o tempi previsti per la sua attivazione	Modalità per effettuare i pagamenti (ove necessari)	Soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità per attivarlo con indicazione di recapiti telefonici e casella di posta elettronica istituzionale
	Input	Attività	Output													
Giuramento a seguito acquisto cittadinanza	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente	rilascio/rifiuto atto	L. 91/1992; D.P.R. 572/1993; D.P.R. 362/1994.	1	Servizi Demografici – Ufficio di Stato Civile – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754288 – email statociv@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	–	Nei termini previsti dal decreto di concessione/acquisto cittadinanza e dalla normativa vigente.	Servizi Demografici – Ufficio di Stato Civile – Largo Camussi n. 5 – tel. 0331/754288 – email statociv@comune.gallarate.va.it – PEC demografici@pec.comune.gallarate.va.it.	Documentazione prevista dal decreto di concessione/acquisto cittadinanza e indicazioni dell'Ufficio di Stato Civile.	Servizi Demografici – Ufficio di Stato Civile – Largo Camussi n. 5. Accesso secondo gli orari pubblicati sul sito istituzionale e le modalità previste: libero accesso nei giorni senza appuntamento; appuntamento nei giorni indicati.	Non applicabile.	Richiesta di intervento del soggetto titolare del potere sostitutivo in caso di inerzia; ricorso giurisdizionale al TAR nei termini di legge o, ove ammesso, ricorso straordinario al Presidente della Repubblica.	–	–	Segretario Generale – tel. 0331/754414 – email staffsegretario@comune.gallarate.va.it – PEC protocollo@pec.comune.gallarate.va.it.

LEGENDA - Unità organizzativa responsabile del processo; colonna F:

- 1 - Settore AA.GG., Personale, Demografici;
- 2 - Settore Finanziario, Tributi, Fundraising, Logistica e Contratti
- 3 - Settore LL.PP. - Patrimonio
- 4 - Settore Programmazione Territoriale, Edilizia, Commercio, Artigianato e Attività cimiteriali
- 5 - Settore Scuola, Cultura, Sport e Tempo libero
- 6 - Settore Polizia Locale e Protezione Civile
- 7 - Settore Servizi alla persona